

Både borgere og kommuner har taget selvbetjening via nettet til sig, fordi det sparer ressourcer for alle parter. Flere og flere tandklinikker har da også valgt **TK2 Borgerbooking**, bl.a. Frederiksberg, Hjørring, Vallensbæk, Frederikshavn, Vejle, Gentofte – og **Holbæk**, som du kan læse om her i nyhedsbrevet. Vi fortæller også om den kommende TK2 Version 2.0, som bygger på helt **ny teknologi** og derfor kræver et "Health Check" af jeres database. Vi inviterer jer naturligvis til et gratis seminar om alle de nye funktioner i Version 2.0. [Læs mere om alt dette længere ned i nyhedsbrevet.](#)

Mange sensommerhilsner fra DSI-NEXT og Dorte Carstens

TK2 Webportal hos Tandplejen i Holbæk: "Nu sidder der bare to personer i et callcenter"...

... siger Annemarie Gibson, som er IT-ansvarlig og TK2 superbruger hos Tandplejen i Holbæk Kommune.

Tidligere var der 6-7 personer til at tage telefonerne, når børnene eller deres forældre ringede for at booke og ændre tider. Nu klares det af to personer i et fælles callcenter, fordi forældrene selv booker børnenes tandlægetider via TK2 Borgerbooking.

– Vi har netop valgt borgerbooking for at blive fri for, at der sidder en person hvert sted, understreger Annemarie Gibson.

Målet er, at ca. 60 % om et års tid har logget ind via NemID og udfyldt et helbredsskema. Tandplejen i Holbæk har derfor gjort en del for at opfordre patienter og forældre til at bruge webportalen.

– I starten kommunikerede vi borgerbookingen på plakater og flyers, og skolerne informerede forældrene via skoleintra. Og flere og flere forældre hopper online for at styre og følge barnets færden hos skoletandlægen, fortæller hun.

Projektfasen var sværere, end klinikken i Holbæk havde forventet.

– Der var mange udfordringer, som vi ikke kunne forudse før de pludselig viste sig. Tilsvarende oplevede vi at dette projekt krævede en betydelig grad af koordinering mellem IT-afdeling,



Dorte Carstens

[Send en mail](#) eller ring til **Dorte Carstens** på 25 24 49 57 og hør mere om de nye moduler til TK2.

**Ses vi på
FSO's årskursus
2013?**



Der er bl.a. hjerneforskning på programmet til FSO's årskursus på Hotel Munkebjerg den 26.-27. september. Som sidste år har du også i år mulighed for at møde DSI-NEXT på vores stand.

Her demonstrerer vi bl.a. **TK2 Receptionsmodul**, som den kommunale tandregulering i Varde har stor glæde af, [læs mere](#)

Du kan også stifte nærmere bekendtskab med TK2 modulet **Journaloverførsel**, som sparer både tid og porto for den

web administratorer og tandplejen. Processen blev derfor lang fra vi traf beslutningen, og til Web-bookning var en realitet.

Modtager sms hver gang der ændres i journalen

Med mindre der er tekniske problemer, er borgerne generelt tilfredse med webportalen.

– Folk giver udtryk for, at det er rart, at de kan booke tider online. De får jo en sms, når det er tid til at booke en aftale med skoletandlægen. Og de hører også automatisk fra os, hver gang vi lægger et dokument ind eller skriver i patientjournalen. Hvis barnet har været her uden forældrene, kan de gå ind og læse, hvad vi har skrevet. Før i tiden fik de ikke besked, når vi havde skrevet, så det er en god service, fastslår Annemarie Gibson. [Læs mere om TK2 Borgerbooking](#)



Kom godt i gang med TK2 Version 2.0!

Vi har altid lyttet til jer brugeres ønsker om forbedringer og nye funktioner i TK2. Kombineret med erfaringerne fra vores referencegruppe med superbrugere har vi udviklet TK2 Version 2.0, som er **klar ved årsskiftet** og bl.a. byder på disse nye features:

- **Journalisering:**
 - Frit valg mht. til felter og rækkefølge i journal infohovedet
 - Poche journal
 - Højde/Vækst journal
 - Udbygning af OR journal + mulighed f. struktureret journal.
 - Popup ved åbning, hvis aktivt behov indenfor +/- 30 dage.
 - Mulighed for indkopiering af skema under Cephalometri
- **Traumejournal:** Hjælpetekst ved kronefraktur, krone-

Struer, [læs mere](#)

Tilkøbsmoduler til TK2:

- Web-baseret sms-modul
- TK2 Journalflytning
- TK2 Journalfoverførsel
- TK2 Reception
- Web portal
- Betaling
- Kontinuations/fritekstsøgning
- Røntgenintegration
- E-mail
- Stregkode

rodfraktur, rodfraktur, løsning og roddannelse

- **SMS tekst:** Klinikens telefonnr. kan nu indflettes
- Specialtandlæge og visitator-kolonner/markeringer under Kontakter/Personale
- Nyt faneblad "Billede" på Patient stamkort: Gemme foto af patienten
- Etc.



Få et TK2 "Health Check" i god tid og vær klar

TK2 version 2.0 bygger på en ny opdateret teknologi. Derfor skal klinikens TK2 database have et såkaldt "Health Check", inden den nye version af TK2 installeres hos jer.

Et "Health Check" indbefatter en gennemgang af jeres database, dvs. en foranalyse og rapport med løsningsforslag/budgetoverslag. Prisen er 7.500 kr. hvis I har under 10 TK2 licenser, 14.500 kr. ved 10-19 licenser osv.

Ring og bestil tid til et Health Check på tlf. **25 24 49 57** eller [send en mail](#)



Gratis seminar om den nye version 2.0

For at I hurtigt og problemfrit får mest muligt ud af den nye version, inviterer vi jer til et gratis **seminar**, hvor vi gennemgår alle de nye funktioner i Version 2.0.

Vi afholder to seminarer (kl. 11-15): Ét i Århus onsdag den 20. november og ét i Nordsjælland (Kokkedal) mandag den 25. november.

Tilmeld dig og eventuelle kolleger til vores seminar ved at ringe til Dorte Carstens på tlf. **25 24 49 57** eller [sende en mail](#). Husk at skrive, om du deltager i Århus eller Kokkedal.