

Hvad bliver rapporten brugt til?

Rapporten bliver sendt til den kommune, som skal analysere hændelsen.

Når rapporten er færdigbehandlet kommunalt videresendes den til Patientombuddet.

Resultaterne fra analysen indgår i arbejdet med at forbedre patientsikkerheden. Der arbejdes med patientsikkerhed lokalt, regional og nationalt.

De involverede medarbejdere

Alle medarbejdere i kommunen kan blive involveret i utilsigtede hændelser. De bliver ofte dybt berørt, især når hændelsen har alvorlige konsekvenser for borgeren.

Husk derfor at drage omsorg for de medarbejdere, der har været involveret i utilsigtede hændelser.

Ønsker du at få mere at vide?

Kontaktoplysninger på medarbejdere i regionerne og Patientombuddet finder du på:

www.dpsd.dk

Læs mere på www.dpsd.dk

Udgivet af:
Patientombuddet



TIL DIG, DER SKAL
RAPPORTERE UTILSIGTEDE
HÆNDELSER I KOMMUNALT
REGI

2011

Alle medarbejdere i kommunen kan blive involveret i en utilsigtet hændelse. Formålet med rapportering af utilsigtede hændelser er forbedring af patientsikkerheden over for borgeren. Der er et elektronisk system, hvortil du skal rapportere disse. Rapporteringssystemet kaldes DanskPatientsikkerhedsdatabase (DPSD).

Hvad er en utilsigtet hændelse?

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, og i kommunalt regi i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser.

Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes borgerens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende ('nær-hændelser').

Hvem skal rapportere?

Alle medarbejdere i kommunen kan rapportere utilsigtede hændelser.

Autoriserede sundhedspersoner samt personer, der handler på dissers ansvar, har pligt til at rapportere utilsigtede hændelser.

I kommunalt regi betyder det, at alle medarbejdere, herunder pædagogisk personale, har pligt til at rapportere utilsigtede hændelser, der sker i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser, fx

- ♦ udleverer/håndter medicin,
- ♦ plejerelateret opgaver og
- ♦ håndtering af hjælpemidler såsom lift, vendelagen, kørestol.

Hvad skal rapporteres?

Du skal rapportere de utilsigtede hændelser, som du selv er impliceret i og hændelser, du bliver opmærksom på hos andre.

På det kommunale område er der rapporteringspligt for **alle** utilsigtede hændelser, der opstår i forbindelse med:

- ♦ sektorovergange, dvs. utilsigtede hændelser, der sker i forbindelse med en borgers overgang fra en sektor til en anden, fx ved udskrivning fra sygehus til institution,
- ♦ medicinering, fx utilsigtede hændelser i forbindelse med ordination og håndtering af medicin,
- ♦ infektioner, dvs. alle infektioner, der opstår i situationer hvorpå der ydes en sundhedsfaglig ydelse samt
- ♦ personuheld, der er relateret til en sundhedsfaglig ydelse eller mangel på samme.

Andre typer af hændelser er også rapporteringspligtige, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- ♦ borgeren dør,
- ♦ borgeren får varige funktionstab,
- ♦ der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet,
- ♦ der for flere borgere er øget plejeburde eller lettere øget udrednings- eller behandlingsintensivitet.

Alle utilsigtede hændelser **kan** rapporteres.

Hvordan?

Du kan rapportere elektronisk eller via en papir-formular. Den bedste håndtering af rapporten vil ske, hvis hændelsen rapporteres elektronisk.

Elektronisk: Adressen på Sundhedsvæsenets rapporteringssystem er: www.dpsd.dk.

Hvis det ikke er muligt, kan du downloade et skema på www.dpsd.dk, som kan udfyldes med håndskrift.

Formålet med rapporteringen er læring, hvorved gentagelser forebygges. For at få mest læring ud af hændelsen er det ofte nødvendigt at følge op på den.

Det er derfor vigtigt, at den person, som kommunalt analyserer hændelsen, har dine kontaktoplysninger, dvs. navn, telefonnummer og eventuelle mailadresse.

Dine kontaktoplysninger slettes før rapporten videresendes til Patientombuddet.

Det er vigtigt, at du i rapporten beskriver hændelsen objektivt.

Rapporteringssystemet er et ikke-sanktionerende system, dvs. at du ikke på baggrund af rapporteringen kan få sanktioner fra arbejdsgiveren, Sundhedsstyrelsen eller domstolene.

Der er mulighed for, at du kan rapportere anonymt

Hvornår?

Rapporteringen skal ske snarest mulig efter, du er blevet opmærksom på hændelsen.