

01-01-2025

Kost

og kostrefusion

BOTILBUDDENE VOKSEN HANDICAP
CENTER FOR HANDICAP OG MYNDIGHED
RANDERS KOMMUNE



Kostpakke

Botilbuddene Voksen Handicap omfatter nedenstående tilbud:

- Bostedet Neptunvej
- Bostedet Høvejen
- Bocenter Marienborgvej
- Bocenter Harridslev
- Bostedet Kastaniebo



Bor man på et af ovenstående botilbud, har man mulighed for at tilkøbe en kostpakke.

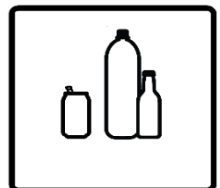
Hvad indeholder en kostpakke?

Kostpakken indeholder alle dagens måltider, samt udvalgte drikkevarer og tager udgangspunkt i sundhedsstyrelsens anbefalinger.

For at sikre et tilstrækkeligt indtag af mad og væske, fordeles måltiderne på 3 hovedmåltider og 2-5 mellemmåltider efter behov. Kostpakken tager udgangspunkt i borgernes behov og ønsker.

Drikkevarer tilbydes efter behov og ønske. Der tilbydes fx vand, kaffe, te, mælk, juice, kakao, saft m.m.

Sodavand, øl, vin, chokolade og slik er ikke inkluderet i kostpakken til daglig, men tilbydes ved særlige lejligheder.



Kostpris

Prisen for kostpakken fastsættes årligt af Byrådet.

Prisen for fuldkost er i 2025 på **3.664 kr. pr. måned**.

Det muligt at tilkøbe nedenstående kostpakker:

	Pris	Indhold
1	3.664,00 kr.	Fuldkost (pr. måned)
2	136 kr.	Aflastningspris (kost og logi) (pr. døgn)

Ud fra kostpakken vil der gives kostrefusion, hvis man opfylder betingelserne. Se mere under punktet: *kostrefusion (side 2)*.

Hvad indeholder prisen?

Når man betaler for en kostpakke, betaler man for råvarerne til fremstilling af maden. Derudover dækker prisen også udgifter til arbejds løn, herunder planlægning, indkøb og fremstilling af maden, transport af maden, samt udgifter til drift, herunder energi, vand, vedligehold af køkkenudstyr, emballage, administration og it.

Måltidspriser

Alle priser er beregnet ud fra en gennemsnitstakst. Ud fra fuldkost-prisen på socialområdet, er der beregnet nedenstående måltidspriser:



2025 priser	Pris	Enhed
Morgenmad (formiddagsmad)	34,70	Kr. pr. dag
Frokost (eftermiddagsmad)	37,10	Kr. pr. dag
Aftensmad (aftenkaffe)	48,60	Kr. pr. dag
Fuld kost pr. dag	120,40	Kr. pr. dag

Kostrefusion

Ovenstående priser bruges til beregning af kostrefusionen. Størrelsen på kostrefusion afhænger af, hvilke måltider man er fraværende i, og antallet af måltider man er fraværende.

Derudover vil der blive givet kostrefusion, hvis der købes mad på dagtilbuddene, eller hvis man laver en fast afbestilling, som er ens hver uge og måned.

Der er mulighed for kostrefusion ved afbestilling af maden seneste dagen i forvejen kl. 12.

Ved afbestilling vil man ikke komme til at betale for den afbestilte mad, såfremt man afbestiller 3 sammenhængende hovedmåltider. Hvis man afbestiller færre end 3 sammenhængende hovedmåltider, vil det ikke udløse kostrefusion.

I forbindelse med en borgers syge- og hjemmedage fra fx dagtilbud vil der blive modregnet i kostrefusionen (hvis der ligger en fast afbestilling).

Kostrefusion i praksis

Vores administrative personale registrerer kostrefusion med baggrund i refusionsskemaer, som udfyldes af personalet på botilbuddet, samt tilbagemeldinger fra borgere og pårørende.



Refusionsskemaerne tager afsæt i de registrerede afbestillinger, samt øvrige faste afbestillinger (fx dagtilbud, hjemmebesøg).

Herefter registrerer det administrative personale en opgørelse over antallet af:

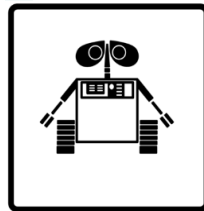
- 3 på hinanden følgende afmeldte måltider (fx aftensmad fredag, morgenmad og frokost lørdag)
- Faste afbestillinger
- Måltidsprisen (morgenmad, frokost, aftensmad)

Herefter beregnes kostrefusionen (samlet pr. måned):

- $X \text{ antal morgenmad} * 34,70 = \text{kostrefusion for morgenmad}$
- $X \text{ antal frokost} * 37,10 = \text{kostrefusion for frokost}$
- $X \text{ antal aftensmad} * 48,60 = \text{kostrefusion for aftensmaden}$

Kostrefusion rent teknisk

Kostrefusion gives altid med tilbagevirkende kraft. Det vil sige, at måneden skal være gået, før det administrative personale kan lave beregningen og registrere kostrefusionen.

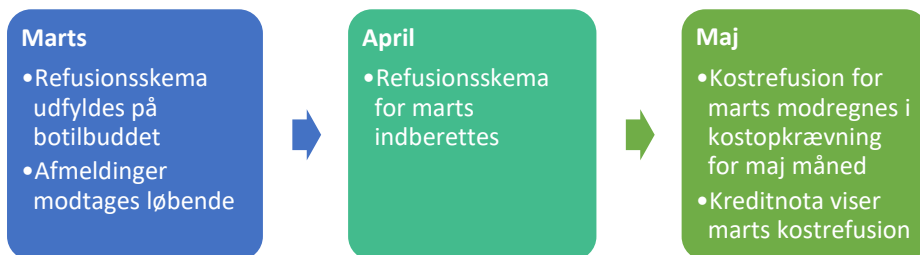


Kostrefusionen bliver herefter modregnet i den efterfølgende måneds kostopkrævning. Kostrefusionen bliver derfor aldrig udbetalt, men modtages i form af en kreditnota, hvor det beskrives for hvad der er givet refusion.

Man skal dermed ikke selv aktivt behandle kreditnotaen.

Eksempel:

I det nedenstående er der vist et eksempel på kostrefusion for marts måned og for hvordan processen herefter er:



Skæringsdatoer

Betalingskontoret modregner således automatisk kostrefusionen i de fremtidige kostopkrævninger. Der kan forekomme forskydninger i modregningen, afhængig af skæringsdatoer mellem systemerne. Det tilstræbes altid, at kostrefusionen er registreret fra Botilbuddenes administration den første uge hver måned.

Bruger ikke betalingsservice

Bruger man ikke betalingsservice modtager man en kreditnota fra Randers Kommune.

Denne kreditnota modregner betalingskontoret automatisk i de fremtidige opkrævninger. Der kan forekomme forskydninger i modregningen, afhængig af skæringsdatoer mellem systemerne.

Man skal dermed ikke selv aktivt behandle kreditnotaen.

Betalingskontoret og Botilbuddene anbefaler, at betalingsservice vælges. Dette for at smidiggøre arbejdsgange og minimere mulige menneskelige fejl.

Kontakt

Såfremt der er spørgsmål vedr. ovenstående, har du mulighed for at kontakte administrationen eller betalingskontoret.



Administrationen

Har du spørgsmål til Botilbuddenes administration vedr. kost eller kostrefusion kan administrationen kontaktes på:

Telefon: 8915 7373 mandag til torsdag kl. 8:00-12:00

Mail: administrationbvh@randers.dk

Betalingskontoret

Er der tvivl om selve opkrævningen, tilgodehavende mm., kan betalingskontoret kontaktes på nedenstående:

Telefon: 8915 1188

Telefontid: tirsdag og torsdag fra 9:00-12:00

Mail: Betalingskontoret@randers.dk

Hjemmeside: www.randers.dk/betalnu

Her er der mulighed for selv at logge ind, og følge med i opkrævninger, kreditnota, manglende betalinger eller tilgodehavende – hvis borgeren har Mit ID og I som pårørende har adgang.

Er der spørgsmål til www.randers.dk/betalnu, vil det være betalingskontoret, der skal kontaktes.