

Referat fra klinikassistent fagmøde den 19. november 2019

Team Midt sørgede for forplejning og oprydning

Ordstyrer: Birthe

Referent: Line

1. Godkendelse af referat fra sidst

<https://broen.randers.dk/media/55690/referat-ka-fagmoede-mandag-den-30-september-2019.pdf>

Referat godkendt.

2. Teamrunde

Nord: Nord er ved at rydde op i ting og sager. I uge 6 og 7 pilles alt brugbart inventar ned, som kan bruges på Korshøj. Blicher lukker midt marts 2020.

Nord skulle have Filando på 21 år i praktik. Filando kom de første dage, og var meget lidt interesseret i faget, og fortalte nogle mærkelig ting. Da han ikke mødte op sidst på ugen, tog Trine kontakt til UU-vejlederen. Efter snakke med UU-vejlederen kom det frem at Filando kom med usande oplysninger. Praktikken blev afbrudt.

Syd: Syd har haft en praktikant Annika, som var færdig uddannet til sommer 2020. Annika fortalte at det ikke var børnetandplejen som interesserede hende.

Øst: Tanja har fået baby (hund), så hun havde en hundebarselsdag i den forbindelse😊😊
Udover denne dejlige nyhed, var der ikke nyt fra Øst.

Vest: Lise tandlæge, kommer til Vest i hele januar 2020.

Der opslås desuden en tredages tandlægestilling til besættelse fra februar 2020.

OR: d. 29. november 2019 skal OR holde afsked for Anny som går på efterløn.

Diana kommer på OR fra december 2019.

Administrationen: Telefontiden er ophævet i administrationsgruppen. Lige nu arbejder gruppen med talegenkendelse, som giver lidt udfordringer. Bla. kan maskinen ikke forstå ordene Duraphat og sekundær caries osv, så det arbejdes der med.

Birthe er ved at tage en et akademimodul i Digital Service og innovation. Til foråret udbydes uddannelsen igen.

Voksentandplejen: Linda skal fra januar 2020 være fast hver fredag i voksenteamet. Mariane er gået en dag ned. Der er stor tilgang af patienter til voksentandplejen.

TB: Mia kommer tilbage til januar 2020. Minna hjælper på TB hele december. Lykke kommer tilbage på fuld tid fra januar 2020.

3. Centreringsringe til BW

Bitten fortæller at der findes nogle rigtig gode ringe til de nye firkantede tubus. De findes i tre forskellige størrelser som kaldes Rød, Gul og Grøn. De skal bestilles hos Nordenta, og man skal ringe for at bestille, da de findes ikke i net shoppen.

4. Regler omkring børn fra andre kommuner, som gerne vil tilknyttes Randers kommunale Tandpleje.

På BROEN under tandplejen, vejledninger patienter, og børn i anden kommune der står reglerne.

Lars eller Milo **skal** give grønt lys. Der skal bla. vurderes om der er OR behov osv.

5. Tilknytning til Thors Bakke – lukket for tilgang.

Der er **LUKKET** for tilgang.

Der er kun åben for de 16-18 årige.

6. Hvad gør vi når der er meldt afbud mange gange?

Når patienten selv melder afbud over Webportalen, og har gjort det en del gange, så skal vi lave behovet om til et kontrol behov, hvor der skrives at det evt. er en behandling på 45 minutter osv.

Hvis pt/forældre har meldt afbud 4 gange, så giver det anledning til at sende 'udeblevet 2 gange' brevet hjem, selvfølgelig med om formuleringer.

7. TK2

Vi har ønsker til TK2 som superbruger gruppen tager med videre.

- Bla. er der ønske om at man kun kan melde afbud 2 gange over Web-portalen.
- Så ønsker vi os en fortryd-knap hvis vi fx kommer til at trykke udeblevet og mente ankommet i stedet for. Forældrene er i røret med det samme i det tilfælde.
- Mulighed for at kunne skjule adressen på dokumenter, i de sager hvor der er adressebeskyttelse.
- Der bliver spurgt, om det er en fejl at tilflyttere får et udskrivningsbehov når de er fyldt 17 år. Det er det ikke. Det skal sikre, at vi når at få dem indkaldt og evt. hente journalmateriel fra tidligere, inden de bliver 18 år.

8. Adressebeskyttelse, fælles forældremyndighed – kan begge forældre se adressen?

Adressen kan ses på evt. dokumenter der måtte ligge i barnets journal.

Vi skal altid være opmærksom på at den forældre som ringer, også har forældremyndigheden.

Eksempel:

Vi har oplevet at en far har givet sin ex-kones cpr. nr til hans nye kæreste, som så har udgivet sig for at være barnets mor. Kæresten ringer og siger at de lige er flyttet, så hun vil lige tjekke op på hvilke adresse vi har stående. På den måde, har far fået ex- konens nye adresse. (Det er utrolig svært at vide, når man sidder ved telefonen i sådan et tilfælde, at det ikke er pt's mor).

For at kunne se hvem der har forældremyndighed, skal der være en vinge i myndighed under familieforhold i journalen.

9. Web-portalen

Når forældre ringer og ikke kan komme på Web-portalen, så kan vi spørge om hvad der evt. står i fejlen, er fejlen mht. nem-id kan der opfordres til at kontakte nets. Vi kan opfordre til at prøve fra en computer fremfor telefonen. Siger de, at de sidder ved computer, så kan vi oplyse at vejledningen til at slå cookies fra, ligger på booktandplejen.randers.dk. Ligeledes skal vi være opmærksomme på om der er vinger i myndighed.

Ønsker forældrene at bruge vores app. Skal de først gå på booktandplejen.randers.dk for at få en aktiveringskode.

10. TR- HHB

- Birna har haft 40 års jubilæum. Vi har købt et gavekort til Birna så hun selv kan købe en smuk buket.
- D. 7.-8. februar 2020 oprettes der et tandrensningskursus på Tech College Aalborg.
- Hanne fortæller om den nye ferielov. Hanne vedhæfter info om den nye ferielov til referatet.
- Hanne fortalte om en enkelt politiker som har ønsket adgang til nogle ansattes personalemapper.
Borgmester Torben Hansen har sagt flg.:
 1. *Medarbejderne bliver informeret om, at et byrådsmedlem (med navn) ønsker indsigt i pågældendes personalemappe*
 2. *Medarbejderen får mulighed for at gennemlæse personalemappen, inden byrådsmedlemmet får adgang*
 3. *Byrådsmedlemmet skal gennemse akterne på Laksetorvet. Får de kopier noter vi hvilke kopier.*
 4. *Vi bruger ikke meroffentlighedsprincippet og offentliggør ikke til pressen om hvilke byrådsmedlemmer som har set materialet (det har vi tidligere hellere ikke gjort). Det opfattes som intern korrespondance – ligesom når byrådsmedlemmer får adgang til andre sager.*
- Afspadseringsskemaet skal ligge på f-drevet så alle har adgang. Hanne har lavet et Excel skabelon skema, som alle kan benytte. Hanne står gerne til rådighed hvis der er brug for hjælp med at tage arket i brug.
- Hanne udleverede elastikker til små Micro øvelser på klinikken.

11. Evt.

- Der er en del patienter uden tilknytning af behandler. Vi skal være opmærksomme på at der er vinge i standard behandler. Birthe viste hvordan.
- 3-6 års behov, vil vi som klinikassistenter gerne have. Hvis man som klinikassistent ikke føler sig tryk i det, siger man selv til og fra. Det er noget vi taler om på et teammøde.
Instruksen <https://broen.randers.dk/media/50606/rammeuddelegering-af-undersogelse-pa-3-6-a-rige.pdf> skal ændres. Hanne tager den med videre til evt. redigering/ændring.
- Patienterne kan på nogle telefoner ringe på klinikken allerede kl. 7:30, det skal laves om så der først kan ringes på klinikken fra kl. 7:50.

Voksenteamet sørger for hygge og kaffe til næste møde, samt oprydning.

Line Jæger