

Ydelsesbeskrivelse for Blommevej, Randers Kommune

Center	Center for socialt udsatte
Tilbud	Blommevej
Lovgrundlag	Der ydes socialpædagogisk støtte og omsorg i henhold til servicelovens § 85. Boligerne udlejes efter almenboliglovens §105 <u>Kvalitetsstandarden for længerevarende botilbud uden døgndækning:</u> • Har behov for en ramme til at opretholde en daglig struktur, for at kunne vedligeholde eller udvikle dit funktionsniveau eller har brug for kompenserende hjælp. • Har behov for kontinuitet og hjælp til almindelige daglige funktioner som pleje, omsorg eller behandling og ikke kan få dækket disse behov på anden vis, men ikke har behov for kontakt til personale om natten. Du vil have behov for støtte til at opretholde en daglig struktur af et fast personale. Hvis du tilbydes et længerevarende botilbud uden døgndækning, så er der en forventning om, at du ikke har behov for støtte af personale og kan forvalte egen tid i de timer, hvor der ikke er personale tilstede. Du kan opretholde egen tryghed og selvhjulpethed eksempelvis via opkald til en akuttelefon. Disse tilbud omfatter ikke behandling eksempelvis lægelig eller fysioterapeutisk behandling. <i>§85:</i> <i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</i>
Mission for Udsatteområdet.	Vision: Randers Kommune understøtter borgere på Udsatteområdet i at deltage aktivt, kan begå sig og benytte de støtteforanstaltninger i samfundet og udnytte deres ressourcer bedst muligt. Mission: Borgere på Udsatteområdet skal have hurtig, effektiv og fleksibel støtte til de vanskeligheder og problemer, de oplever at have med henblik på at mestre eget liv bedst muligt. Værdier: De værdier, som skal kendetegne Randers Kommunes samspil med borgere, pårørende og samarbejdspartnere på Udsatteområdet er: • Åbenhed, • Ordentlighed • Udvikling

Kerneopgave på Blommevej	Formålet med indsatsen er, at støtte op om beboernes positive udvikling og/eller vedligeholder et funktionsniveau på en sådan måde, at allerede opnåede færdigheder ikke mistes. Dette skal føre til, at beboeren mestrer eget liv i det omfang, beboeren kan, og at støtten gradvis tilpasses beboerens behov. At vedligeholde og udvikle beboernes funktionelle færdigheder, sociale kompetencer og livsvilkår.
Mål- og aldersgruppe	Målgruppen er voksne borgere fra 18 år og opefter med svære/komplekse psykiske problemer/diagnoser og et langvarigt massivt misbrug. Hovedparten af borgerne er dobbeltbelastede og har massive kognitive problemstillinger, som relaterer sig til: • Indlæringsvanskeligheder • Problemer med korttidshukommelsen • Hurtig ændringer i sindstilstand • Højt aggressionsniveau • Uorganiseret tankegang • Besvær med igangsætte, gennemføre og afslutte aktiviteter • Vanskeligheder med at behovsudsatte • Manglende ansvarsfølelse • Manglende forståelse og respekt for sociale normer og traditioner Borgerne er karakteriseret ved at have en lav mestringsevne, og der er behov for en særlig tilrettelagt indsats, hvor borgerne dagligt har brug for støtte og omsorg.
Formål og takststruktur	Blommevej er et helhedstilbud, hvor der ydes støtte til at vedligeholde og udvikle færdigheder og sociale kompetencer. Taksten er sammensat ud fra en grundydelse med tilhørende individuel tilrettelagt §85 støtte, hvor formålet er at den enkelte beboer bliver i stand til at leve, for dem, et så hensigtsmæssigt og selvstændigt liv som muligt. Indeholdende i grundydelsen på Blommevej er flg.: • Ledsagelse til bevilliget behandlingskrævende tilbud • Mulighed for tilkøb af 2 måltider mad • Daglig personaletilgængelighed fra kl.8.00-20.00 (Fælleshuset) • Daglig medicinadministration • Mulighed for at indgå i madlavning og andre gøremål på Blommevej. • For 400,- mdr. er der fri vask, rengøringsmidler til brug ved rengøring, 1 stk. frugt om dagen, gratis bispisning ved sociale arrangementer og fødselsdag, morgenmad, kørsel til og fra behandlingskrævende tilbud, fri adgang til kaffe/the, saft hele dagen. • Samværsturer/udflugter når det er muligt. • Afholdelse af samvær ifm. traditioner, højtider og ugentlig beboersamvær.

	Indeholdende i taksten er dokumentation, samarbejde med pårørende og/eller andet netværk samt samarbejde/ kontakt til samarbejdspartnere og øvrige offentlige myndigheder. Den daglige faglige dokumentation foretages i Sensum ud fra de individuelt fastsatte udviklings – og vedligeholdelsesindsatsmål og § 141 handleplan. Såfremt indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes af handlekommunen med henblik på fornyet stillingtagen til støttens omfang samt tilbuddets egnethed. Dette sker i forventning om ændring i beløbet til opkrævning fra henvendelsesdagen. Personlig plejekrævende kontakt er ikke indeholdende i bestillingen.
Metode og faglig tilgang	Metoder og faglige tilgange på Blommevej: Den socialfaglige tilgang og arbejdsmetode er inspireret af Individuel Case Management metoden (ICM) Anerkendende tilgang Recovery-understøttende tilgang Kognitiv tilgang Neuropædagogisk tilgang Rehabiliterings– og personlig mestringstilgang Udredning via sundhedsmodulet Social- og praktisk færdighedstræning Motiverende samtale (MI) Jeg støttende principper Risikoprofil og risikovurdering Skadesreducerende tilgang Delmålsarbejde efter SMART-mål principperne Blommevej har fokus på at motivere og støtte beboerne i at udnytte deres ofte meget begrænsede potentiale i forhold til aktiviteter, uddannelse og beskæftigelse. Personalet opfordrer beboernes til at benytte ex. SAM foreningen, som er særligt udviklende aktivitetstilbud matchende Blommevejs målgruppe. Blommevej har i høj grad fokus på, at styrke beboernes selvstændighed og sociale kompetencer ud fra individuelt opstillede mål og delmål.
Mulighed for tilkøb	Kostordning/mulighed for at købe frostretter. Hjemmehjælp efter § 83 eller mulighed for depotgivning er efter særlig aftale med myndighed og visitator i området.
Antal pladser	10 pladser
Personale	Personalet på Blommevej er tværfagligt sammensat af plejer, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og sygeplejerske (Perron 4). Alle med erfaring og viden indenfor psykiatri og misbrug. Personalenormering 2:10

Takstbeskrivelse	
Takst	993,- pr. døgn
Ydelsens indhold og omfang	Beboeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad, eller har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs. Her gives den sundheds og socialfaglige støtte primært som lettere fysisk støtte, verbal guidning/instruktion og motivering. Den pædagogiske og terapeutiske støtte er ligeledes Recovery orienteret, anerkendende, skadesreducerende, motiverende og ressourceorienteret. Der er fokus på ADL funktioner og færdigheder. Der er fokus på succeser og mestringsstrategier. • Der kan tilbydes støtte dagligt, men oftest er der aftalt 2-3 kontakter pr. uge • Kontakten planlægges som udgangspunkt til hverdage i dagtimerne (og i nogle tilbud med mulighed for kontakt (oftest telefonisk/virtuel) om aftenen • Støtten kan for nogle beboeres vedkommende omfatte samtaler med pårørende og andre samarbejdspartnere for at koordinere indsatsen Beboerne er her: • Selvhjulpen i forhold til de fleste dagligdagsfunktioner med lettere støtte og guidning • Forstår kollektive beskeder med lettere støtte • Forstår og gør brug af almindelige sociale spilleregler i nogen sammenhænge /tillærte færdigheder • Kan fastholde fokus omkring en kendt arbejdsopgave med lettere støtte • Kan til dels følge en struktur med verbal guidning og påmindelser
	Følgende er ikke indeholdt i støtten: • Personlig plejekrævende hjælp er ikke indeholdende i kontakten • Befordring 1:1 undtaget til behandlingskrævende forløb. • Kontinuerligt ophold af personale ved fx sygehus-indlæggelse.
	Opdateret januar 2020/ Gine Nørager