

SAMARBEJDE OM SUNDHEDSYDELSELER LEVERET AF KOMMUNEN

STANDARD	<i>Samarbejde om sundhedsydelser leveret af kommunen</i>
FORMÅL	<i>At sikre at borgeren oplever kontinuitet i de ydelser der leveres af kommunen.</i>
ANVENDELSESOMRÅDE	<i>Medarbejdere ved tandplejen skal kende og anvende de dele af standarden, som er relevante for deres arbejdsområde.</i>

RETNINGSLINIE

TRIN 1	<i>Der henvises til Standard om Koordination mellem sektorer, aktører og kommuner som i store træk beskriver det samme, men blot hovedsageligt ved eksterne samarbejdspartnere.</i> <i>Tandplejen i Randers er opdelt i 6 teams som hver varetager tandplejen i deres geografiske område. Samarbejdet omkring levering af sundhedsydelser sikres ved afholdelse af regelmæssige møder i de enkelte teams.</i> <i>Samarbejdet på tværs sikres ved afholdelse af personalemøder. Ligeledes er der nedsat arbejdsgrupper, som varetager specifikke temaer.</i> <i>Ansvar for en patient ligger i det daglige som udgangspunkt hos den behandlende tandlæge. Ansvar skal være entydigt af hensyn til patienterne og de involverede behandlere. Såfremt den behandlende tandlæge har brug for assistance fra en af kommunens specialister, kan ansvarsoverdragelse til den pågældende specialist finde sted - men kun for den specifikke, aktuelle behandling.</i> <i>I Tandplejen anvendes IT systemet TK2. Heri registreres elektronisk data og oplysninger om behandlingen vedrørende patienten, og sikrer derved samarbejdet omkring patienten.</i> <i>Vedrørende samarbejde om de enkelte sundhedsydelser og patientgrupper henvises til standarden: Behandling. Her er inddragelse af andre personale grupper og henvisninger beskrevet.</i> Vedrørende henvisninger: <i>• Endodontiske behandlinger i det permanente tandsæt skal altid henvises til de relevante specialister.</i> <i>• Der er i Tandplejen specialistfunktion indenfor kirurgi og behandlingsangste børn, som der kan henvises til, hvis behandlingen overstiger behandlerens kompetence.</i> <i>• Det er altid tilladt at spørge en kollega om råd vedrørende behandlingsplan eller enkelte behandlinger.</i> <i>Vedrørende inddragelse af borgeren og eventuelle pårørende henvises til standard Informeret samtykke og standard Inddragelse af borger og eventuelle pårørende.</i>
---------------	--

	<i>Utilsigtede hændelser der sker i forbindelse med samarbejdet om sundhedsydelser behandles som beskrevet i standard rapportering og opfølgning på utilsigtede hændelser.</i>
TRIN 2	Medarbejderne ved tandplejen kender og anvender retningslinjerne.
TRIN 3	Der foretages årlig overvågning af, om borgeren oplever kontinuitet i leverede sundhedsydelser.
TRIN 4	På baggrund af kvalitetsovervågningen prioriterer ledelsen iværksættelse af konkrete tiltag for kvalitetsforbedring jf. standard kvalitetsforbedring.

Tidsramme for revision: Retningslinjerne er gældende i en 3 årlig periode fra 2015 til 2018.

Ansvarsplacering:

Lederen af tandplejen har ansvar for at retningslinjens indhold, at den overholdes og den årlige overvågning finder sted.