

Referat fra teammøde Team Øst den 28/9-23

Ordstyrer: KAM

Referent: CJO

Deltagere: DR, KAM, CJO, KD, NR, MBT, ORA, SK

- Godkendelse af referat fra sidst: Alle godkender.
 - Nyt ift. arbejdsplan: KAM arbejder ekstra 11/10-23 og 1/11-23.
 - Nyt ift. kurser: NR skal skrive opgave om en problematik på klinikken i forhold til kursus indenfor AM. Vi snakker om forskellige ting, som kunne være oplagte emner.
1. **Afslutning inden juleferien:** Frokost på Café Jens Otto. KD laver tilmeldingsseddel. Alle er med på pakkekalender i december. Man køber hver især en gave til 50 kr.
 2. **Hvordan undgår vi aflysninger-sure forældre?:** Især KAéere mødes af flere og flere sure/utilfredse forældre i telefonen, hvilket kan være ret ubehageligt til tider. Problemet går ofte på at der først er tider langt ud i fremtiden (3-4 mdr). Vi må sige at vi ikke har flere hænder, men at vi forsøger så godt vi kan. Vi skal være gode til at se andres bøger (i andre teams) igennem for ledige tider. NR vil forsøge at lave en handleplan for hvordan vi håndterer disse forældre. Husk at bruge kaldeapparatet på hver klinik og i receptionen hvis man står i en utryk situation. Aftalt at vi kun sætter 15 min af til patienter som ofte udebliver, så vi ikke spilder vores tid og så vi har flere tider at gøre med til andre patienter.
 3. **Arbejdsplan efter efterårsferie:** Når en eller flere tandlæger har fri/ferie så vil det være oplagt at KA har egne patienter. Arbejdsplan fortsætter. SK planlægger hvornår KA kan tage ekstra patienter.
 4. **KA obs i kalender:** Hører sammen med punkt 3.
 5. **Projekt familiedage- i samarbejde med Børnehuset Jennumparken:** Den 25/10-23 fra kl. 16.15 til 17.45 er der familiedag i Børnehuset Jennumparken. Der vil være et oplæg fra os og små workshops til familierne. Børn er med. Gerne to fra teamet tager afsted. ORA og SK vil gerne.
 6. **Kan vi justere hvad vi sætter til 3 mdr og 6 mdr behov?:** Revurdering af Randersmodel for at vi får mere luft i kalenderen og så patienter kan komme til før. Vi skal være gode til at revurdere de enkeltes behov fra gang til gang og sætte intervallet op hvis alt ser fint ud. SK vil forhøre sig om muligheden for at forældre kan få en påmindelse om tid til US før (måske 2 mdr før behov) så vi rent faktisk kan få sat pt. ind i kalenderen i tide. Lige nu kan vi ikke sætte patienter til før om 2-3 mdr.
 7. **OBS på patienter som vi har sendt udeblivelsesbrev eller underretning til:** Vi skal være gode til at få tjekket op på disse patienter hver dag. Står øverst i kalenderen i TK2.

8. **Arbejde i efterårsferie:** KAM+MBT vil gerne arbejde ekstra 1-2 dage. ORA også gerne (måske småbørn her). Hvilke dage aftales nærmere.
9. **Fredag prøver vi US 15 min hos KAM:** Vi kører mellem to klinikker. KAér snakker hyg, KAM laver US. Det er patienter med meget gamle behov.
10. **Rosenbor, skal vi blive ved med at bruge disse flere gange:** Der er mangel på metal grundet krigen i Ukraine, så vi bliver nødt til at genbruge. Rustne bor smides selvfølgelig ud, men vi skal være opmærksomme på at vi ikke kan få så mange som før og at der er lang leveringstid. Rosenbor må ikke ligge for længe i sprit, da de ruster hurtigt herved.
11. **Vi gennemgår handleplaner (APV).**