



Aftale om Kriseberedskab i Randers kommune

Til bestiller.

Hvornår kan kriseberedskabet benyttes:

Kriseberedskabet kan tilkaldes, når der sker f.eks. en alvorlig ulykke, vold, overgreb eller uventet dødsfald, som involverer børn/unge/familier i Randers Kommune, og hvor omstændighederne omkring den alvorlige hændelse kræver en særlig og akut kriseindsats.

Hvem kan bestille kriseindsats:

- Skoler
- Daginstitutioner
- Familie og rådgivningscenter

Hvordan kan kriseteamet kontaktes:

Børne og-ungecenters afdelingsledere:

Mariann Kaster tlf. 21747011 eller Orla Jørgensen tlf. 23303407

Hvis Mariann eller Orla ikke træffes, vælges centerleder Morten Strange tlf. 30509684 eller afdelingslederne Birgitte Bleshøj Ludvigsen tlf. 21176324,

Thomas Fodgaard tlf. 29372065, Else Marie Revsbæk 51211105

Kriseindsatsen er aktiv fra kl. 6 -17 i hverdagene.

Det er muligt at kontakte kriseteamet uden for dette tidsrum mhp. forespørgsel om kriseteamet kan hjælpe.

Såfremt Kriseteamet mod forventning, eks. pga. ferie, ikke kan træde til kontakter bestiller Den sociale Døgnvagt på tlf. 2320 6237.

Hvem består kriseteamet af:

Personalet som indgår i det akutte kriseberedskab, er begge ansat i Børne og-ungecentret. Det er aktuelt 1 familiebehandler og 1 psykoterapeut (MPF) med bred erfaring indenfor børn og familieområdet og efteruddannelse og kurser i sorg, krise, tab og traume.

Øvrige medarbejdere fra Børne og-ungecentret kan bidrage i opgaveløsningen.

Hvordan arbejdes der i krisesituationen:

Det vurderes altid ved aktuel henvendelse, hvorvidt det er en hændelse, som kræver, at kriseberedskabet aktiveres.

Kriseteamet vurderer altid, hvor mange medarbejdere, der er behov for i den aktuelle situation. Som udgangspunkt vil der i de fleste tilfælde være 2 medarbejdere tilknyttet hver indsats.

Kriseteamet arbejder ud fra det faglige perspektiv, at det som udgangspunkt, er de voksne omkring børnene/ de unge, der skal støttes til at håndtere den aktuelle voldsomme hændelse.

Dette begrundet i, at det er de voksne omkring barnet, som har den nære relation og dermed det nødvendige kendskab til de berørte børn/ unge. Det betyder, at indsatsen vil blive varetaget i et samarbejde mellem de nære voksne og kriseteamet, eller af de nære voksne med sparring fra Kriseteamet.

Forløbsbeskrivelse for skoler og institutioner:

- Pågældende institution eller skole kontakter Børne og -ungecentret. Der gives en kort beskrivelse af hændelsen.
- Det tilstræbes, at indsatsen er aktiv indenfor det første døgn afhængigt af hvad opgaven kalder på og i samarbejde med de berørte parter. I særlige tilfælde dog straks.
- I samarbejde med ledelsen på den aktuelle skole/daginstitution skabes der et overblik over situationen og der laves en vurdering af behovet for indsats.
Der gives råd og vejledning med henblik på, at ledelsen i den kritiske situation kan håndtere situationen bedst muligt.
- Der ydes ved behov konkret krisehjælp til de direkte berørte børn/voksne
- Støtte og vejledning til eventuelt personale
- Den akutte kriseopgave afsluttes med en kontakt mellem bestiller og kriseteamet mhp. stillingtagen om kriseopgaven er løst.
Efter den akutte kriseindsats er afsluttet kan Kriseteamet de næste tre hverdage i dagtimerne fra kl. 8-17 kontaktes med henblik på støtte, rådgivning og vejledning.

Eventuelle afledte indsatser til Børne og -ungecentret skal bevilliges af Familie og rådgivningscentret.

Forløbsbeskrivelse for Familie- og rådgivningscentret

- Familie- og rådgivningscentret kontakter Børne- og ungecentret. Der gives kort beskrivelse af hændelsen.
Familie- og rådgivningscentret skal bede om at kriseberedskabet aktiveres.
- Det tilstræbes, at indsatsen er aktiv indenfor det første døgn afhængigt af hvad opgaven kalder på og i samarbejde med de berørte parter. I særlige tilfælde dog straks.
- Der ydes ved behov konkret krisehjælp til de direkte berørte børn/voksne.
- Der gives støtte og vejledning til den/de berørte med henblik på, at familien/personalet håndterer den aktuelle situation bedst muligt.
- Den akutte kriseopgave afsluttes med en kontakt mellem bestiller og kriseteamet mhp. stillingtagen om kriseopgaven er løst.
Der foretages afslutningsvis evt. en faglig vurdering af, hvilken hjælp der efterfølgende kan være brug for til familien.

- Efter den akutte kriseindsats er afsluttet, kan Kriseteamet de næste tre hverdage i dagtimerne fra kl. 8-17 kontaktes med henblik på støtte, rådgivning og vejledning.

Andet:

En pjece med informationer om hvorledes de kan støtte de kriseramte udleveres af kriseteamet til relevante samarbejdspartnere.

Pris:

Centralt for indsatsen er, at bestiller betaler for opgaven.

Opstartsgebyr kr. 2003

Timepris kr. 2003 for to medarbejdere i kriseteamet.

Revideret februar 2024

Børne- og ungecenter Randers

Sendt til Familie- og rådgivningscenter og til Børn- og skoleforvaltningen.