

Temadag for Sektor MED / oplæg fra Høvejens medarbejdergruppe

V/ Ann-Louise Lauridsen, socialpædagog & AMR

Hvorfor er Høvejen en stabil arbejdsgruppe?

Dette spørgsmål stillede jeg mine kolleger på Høvejen.

Her er deres udsagn:

- Vi har alle en høj arbejdsmoral og en høj faglighed
- Vi er inde i en god spiral med lavt sygefravær – det giver god energi til os alle sammen
- Vi er enormt hjælpsomme i gruppen
- Vi har byens fedeste borgergruppe! Og det er fedt, at den varierer, da vi har et godt flow i gruppen
- Vi har en leder, som praktiserer frihed under ansvar
- Der er en god tryghed i personalegruppen, som udspringer af, at vi kender hinanden godt gennem mange års samarbejde
- Vi har en god humor, som igen udspringer af en kommunikation, der bærer præg af mange års kendskab til hinanden – dette giver psykologisk tryghed.
- Der er et fællesskab på tværs af vores afdelinger
- Vi har varierende opgaver, som gør, at arbejdet ikke bliver rutinepræget
- Vores leder kender os indgående, fordi både hun og vi har arbejdet sammen længe
- Ledelsesstilen passer til min måde at arbejde på.
- Alle tager ansvar for kerneopgaven
- Uenighed og forskellene på os styrker os
- Vi har mulighed for faglig udvikling
- Vi har tillid til hinanden
- Tids- og arbejdspresser passer bedre sammen på Høvejen end andre steder
- Vi lukker os ikke om os selv
- Vi tager os tid til hinanden og sparring
- Vi ser ikke problemer, men udfordringer
- God kultur avler god kultur.

Google lavede tilbage i 2012 en undersøgelse af High Performance Teams – hvad opskriften på det perfekte team er? Og konklusionen var, at særligt 2 gruppenormer var afgørende:

1. psykologisk tryghed
2. ligeligt fordelt taletid

Stilhed

Vi benytter en mødeform, der tilgodeser os allesammen og vores behov for forskellighed. Vi er nemlig en samling af meget forskellige intro- og ekstroverte mennesker, der har hver vores tilgang til faglighed og professionalisme.

Her er hvad mine kolleger siger om vores mødeform:

- Den giver os respekt for hinanden og plads til forskellige personlighedstyper
- Den giver fagligt fokus og langt færre personlige holdninger, der påvirker stemning og energi negativt
- Den giver enighed om fælles retning
- Den giver en respektfuld kommunikation
- Den øger samarbejdet, giver livskvalitet til borgerne og øger fællesskabsfølelsen
- Den får os til nå færre emner, men til gengæld gør vi det så ordentligt
- Den giver os en hurtigere beslutningstagning på fagligt grundlag
- Der er mindre snak og mindre gentagende kommentarer
- Den åbner vores fælles faglige debat
- Vi har som gruppe brug for fast struktur, og at der bliver fulgt op efter hvert punkt
- Det giver tryghed i debatten, at der er en, der er ansvarlig for relevante punkter på dagsordenen
- Den udligner magtbalancen mellem ekstroverte og introverte og sikrer taletid til alle.
- Den giver os rum til eftertænkning – sammen

Stilhed

Hvilken mødeform benytter vi os af, spørger du?

Silent CoCreation – hvor der findes nogle helt enkle principper. Fx foregår 10 % af mødetiden i fælles stilhed. Stilheden er altid afgrænset, styret af mødelederen og med et formål. Den bruges intentionelt og styrker vores kommunikation. Den skærer unødigt støj fra – fx gentagelser eller forsikringer til hinanden om hvor enige vi er. Den skærper vores evne til at kommunikere renere. Budskaber står skarpere. Den minimerer stressniveauet drastisk, fordi den giver os alle sammen ro og tid til at tænke før vi taler. Den giver pusterum. Mellemrum.

Det intelligente mellemrum fremmer mesterværket! Tænk på kunstmuseet – hvide vægge med afstand imellem værkerne. Kunstpauserne i en historie, der får pointerne til at stå knivskarpe. Billederne på nethinden til at bundfælde sig.

Vi taler med ca 9000 ord i timen. Det svarer til 22½ tætskrevne sider. Det kan vores hjerner slet ikke kapere. Vi koncentrerer os bedst de første 20-30 min af et møde eller foredrag. Derefter driver tankerne af sig selv. Hvad siger det om timelange møder uden pauser?

Vi (12 pædagoger!) har præsteret at evaluere vores årlige koloni på blot 12 minutter. I løbet af disse 12 minutter blev alle hørt/mødt, og alle punkter kom igennem. Vi var elektriske og ekstatiske! Følte ren succes!

Stilhed gør sårbar – og det er i sårbarheden, magien opstår. Det er vejen til kreativitet, innovation og forandring!