



GDPR benspænd indenfor sundhed og omsorg

GDPR (databeskyttelsesforordningen) har betydet en ny opmærksomhed på, hvordan vi passer på hinandens personlige oplysninger i hele samfundet. Det er bl.a. en forudsætning for tillid mellem borgere og kommune, og det er en afgørende trædesten for digital service til borgerne.

Men gør vi det på den rigtige måde?

KL har den 27.01.2020 udgivet et katalog, med en række eksempler fra kommunerne hvor GDPR kan spænde ben for kerneopgaverne. Eksemplerne har KL brugt til at sætte fokus på, hvordan GDPR skaber utryghed, fordi reglerne kan være svære at forstå.

Datatilsynet kom den 30.01.2020 med svar til KLs benspændkatalog, hvor der er svar til hvordan vi som kommune skal forholde os til de opstillede eksempler.

På det følgende sider ses et udkast af eksempler fra benspændkataloget med Datatilsynets svar. Alle viste eksempler henvender sig primært til sundhed og omsorg.

Her er følgende emner:

- Labels på brugte pilleglas
- Sundhedsplejen tilsyn med børn
- Bevilling af hjælpemidler

Hele KLs katalog kan findes her: <https://www.kl.dk/media/22927/gdpr-benspaendskatalog.pdf>

Datatilsynets svar kan findes her: <https://www.datatilsynet.dk/media/7953/kl-gdpr-benspaend.pdf>

Ved generelle spørgsmål til overholdelse af databeskyttelsesforordningen, kontakt da Randers Kommunes databeskyttelsesrådgiver:

Maiken Sørensen
mabs@randers.dk / dpo@randers.dk
Direkte: 5156 2800



Skal vi bruge tid på at fjerne labels fra brugte pilleglas?

Labels på brugte pilleglas



Tvivel om, hvorvidt plejehjemmene skal fjerne labels fra brugte pilleglas

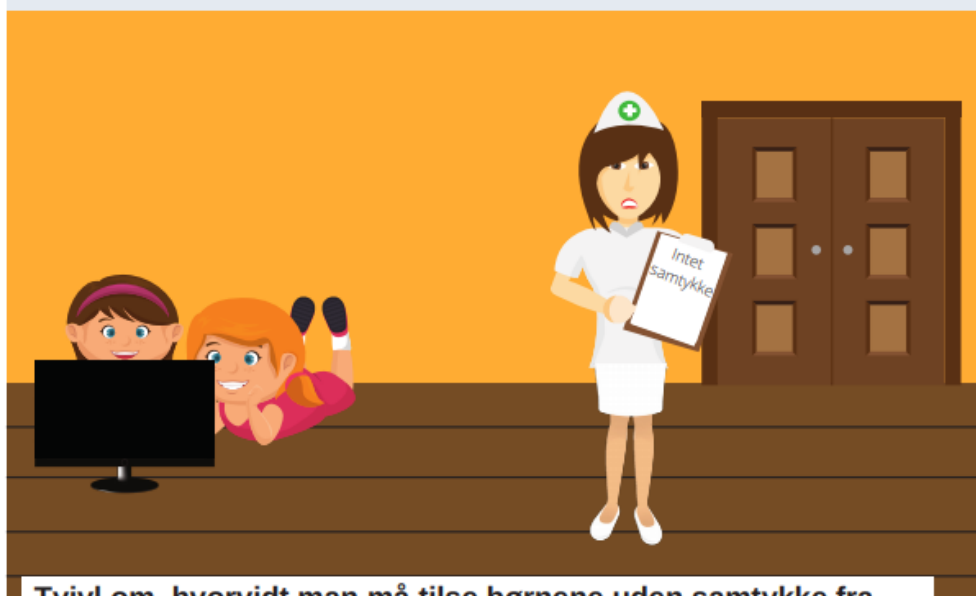
På plejehjem er medarbejderne i tvivl om, hvorvidt GDPR-reglerne kræver, at de fjerner labels med cpr-nummer og diagnose fra beboernes brugte pilleglas og medicinæsker, førend de smides ud.

Datatilsynets svar:

Det kommer an på, hvordan glassene smides ud. Hensynet er, at uvedkommende ikke skal kunne blive bekendt med, hvilke personer der får hvilken medicin. Hvis glassene destrueres på en sådan måde, at oplysningerne ikke kommer uvedkommende i hænde, er det ikke nødvendigt at fjerne labels.

Må jeg ikke tilse børnene?

Sundhedsplejens tilsyn med børn



Tvivl om, hvorvidt man må tilse børnene uden samtykke fra forældrene

Der er hos nogle kommunale sundhedsplejersker tvivl om, hvorvidt de overtræder GDPR-reglerne, hvis de tilser kommunens børn uden forældrenes samtykke. I nogle belastede kommuner vil forældrene ikke altid give samtykke til sundhedsplejens besøg.

Datatilsynets svar:

Der vil som regel være et andet grundlag end samtykke, når man taler om medicinsk behandling eller tilsyn. Databeskyttelsesreglerne er ikke til hinder for, at sundhedsplejersken kan udføre dette arbejde.

Længere ventetid ved bevilling af hjælpemidler

Bevilling af hjælpemidler



Krav om samtykke forsinker bevillinger

Kommuner oplever, at bevillingen af hjælpemidler til borgerne tager længere tid end før GDPR, fordi kommunen skal afvente borgeres samtykke til at videregive borgerens oplysninger til hjælpemiddelleverandøren. Det kan være til gene for borgeren.

Datatilsynets svar:

Der er en række andre behandlingsgrundlag end samtykke. Det kan f.eks. være, at videregivelsen er nødvendig for at overholde en arbejds-, sundheds- eller socialretlig forpligtelse. Hvis borgeren har ret til hjælpemidler, vil det være lovligt – uden samtykke – at videregive oplysningerne til leverandøren, så borgeren kan gøre krav på sin ret.