



GDPR benspænd på socialområdet

GDPR (databeskyttelsesforordningen) har betydet en ny opmærksomhed på, hvordan vi passer på hinandens personlige oplysninger i hele samfundet. Det er bl.a. en forudsætning for tillid mellem borgere og kommune, og det er en afgørende trædesten for digital service til borgerne.

Men gør vi det på den rigtige måde?

KL har den 27.01.2020 udgivet et katalog, med en række eksempler fra kommunerne hvor GDPR kan spænde ben for kerneopgaverne. Eksemplerne har KL brugt til at sætte fokus på, hvordan GDPR skaber utryghed, fordi reglerne kan være svære at forstå.

Datatilsynet kom den 30.01.2020 med svar til KLS benspændkatalog, hvor der er svar til hvordan vi som kommune skal forholde os til de opstillede eksempler.

På det følgende sider ses et udkast af eksempler fra benspændkataloget med Datatilsynets svar. Alle viste eksempler henvender sig primært til socialområdet.

Her er følgende emner:

- Aktivitetstavler i botilbud
- SMS-kommunikation med udsatte borgere

Hele KLS katalog kan findes her: <https://www.kl.dk/media/22927/gdpr-benspaendskatalog.pdf>

Datatilsynets svar kan findes her: <https://www.datatilsynet.dk/media/7953/kls-gdpr-benspaend.pdf>

Ved generelle spørgsmål til overholdelse af databeskyttelsesforordningen, kontakt da Randers Kommunes databeskyttelsesrådgiver:

Maiken Sørensen

mabs@randers.dk / dpo@randers.dk

Direkte: 5156 2800



Hvad er det nu, de skal i dag?

Aktivitetstavler i botilbud



Mandag	Onsdag
Fysioterapi	Ledsaget indkøb
Anna Nielsen	Lars Møller
Ditte Larsen	Noah Olsen

Tvivl om brug af aktivitetsoversigter

Medarbejderne i botilbud er i tvivl om, hvorvidt det er lovligt efter GDPR at hænge aktivitetsoversigter op, der viser, hvilke beboere, der deltager i hvilke aktiviteter.

Datatilsynets svar:

Det vil normalt være uproblematisk at hænge sådan en oversigt op, fordi oplysningerne om, hvilken borger der deltager i hvilken aktivitet, ikke er følsomme eller i øvrigt særligt beskyttelsesværdige oplysninger. Endvidere tjener oversigten et sagligt formål.

Hvordan hjælper jeg Per med at huske vores møde i morgen?

SMS-kommunikation med udsatte borgere



Bekymring over, at kontakten til udsatte borgere ikke altid må ske via SMS

Medarbejdere i socialforvaltningerne er bekymrede over, at GDPR sætter grænser for, hvad de må skrive i SMS'er til borgerne. Fx at borgeren skal huske at møde op på alkoholambulatoriet den næste dag. Ofte er SMS den eneste mulige måde at være i dialog med disse borgere. Reglerne gør, at medarbejderne ikke kan svare på borgernes SMS'er, hvis de fx skriver noget om helbredsproblemer.

Datatilsynets svar:

Datatilsynet forstår, at SMS er en brugbar og god måde at give borgerne påmindelser og kortere servicebeskeder på. Datatilsynet anbefaler derfor myndigheder at sende SMS'er til borgerne, hvor følsomme og andre særligt beskyttelsesværdige oplysninger udelades i beskeden. På Datatilsynets hjemmeside gives en række konkrete eksempler på, hvad kommunalt ansatte kan skrive til borgerne via SMS. Der vil være særlige tilfælde, hvor databeskyttelsen må vige for mere tungtvejende hensyn.

Det betyder, at SMS'er med bl.a. følsomt indhold undtagelsesvis og i konkrete tilfælde kan benyttes. Særligt i de tilfælde, hvor det efter et socialfagligt eller lægeligt skøn er påkrævet med en SMS for at få kontakt med eller budskabet igennem til den udsatte person

Kommentar fra Randers Kommune:

I Randers Kommune, er der ved at blive udarbejdet praksisnære retningslinjer for brugen af SMS som kommunikationsværktøj.