

NY FØDEVAREAFTALE...

Randers Kommune har indgået en ny aftale på fødevarer. Aftalen er obligatorisk at benytte for alle tilmeldte institutioner og starter op d. 16.3.2020. Kun tilmeldte institutioner kan tilgå aftalen i Prisme. Se vedlagte liste med tilmeldte institutioner.

Den nye leverandør er Hørkram og aftalen er indgået efter endt udbudsproces hvor både BC Catering (AB Catering) og Hørkram bød ind.

BC Catering var på tilbudslisten samlet set 9% dyrere end Hørkram, hvorfor Hørkram løb som vindende leverandør af aftalen de næste 4 år.

En stor samlet aftale:

I modsætning til aftalen med AB Catering, er den nye aftale med Hørkram én stor aftale uden delaftaler.

Aftalen indeholder fødevarer, frugt og grønt samt alle typer drikkevarer. Dvs. at I fremover også skal købe frugt & grønt og samtlige drikkevarer igennem Hørkram. De af jeres egne aftaler, som I måtte have på frugt & grønt og øl & vand, skal opsiges.

På den nye aftale har der været stor fokus på økologi. Der er flere økologiske varer og færre konventionelle varer på aftalen end tidligere. Dette betyder også, at økologiske produkter i gennemsnit er blevet 8% billigere sammenlignet med nuværende aftale, som I kender i dag. Visse konventionelle produkter er udgået til fordel for økologiske produkter fordi, prisen enten er billigere end eller tilsvarende de konventionelle produkter.

Opstartsmøde

Hørkram kontakter alle enheder telefonisk inden jul. Inden vinterferien vil alle enheder have haft besøg af Hørkram hvis dette ønskes. Det er også muligt, at Hørkram grupperer og samler jer til et opstartsmøde. Ønsker I ikke et fælles opstartsmøde, må I gerne bede om et individuelt opstartsmøde.

Konverteringslister

Hørkram tilbyder konverteringslister til jeres standardlister i Prisme. Det kræver blot, at I får udskrevet jeres standardlister til Excel – se vedhæftet vejledning. Standardlisten, som sendes til Hørkram, må kun indeholde aktive varenumre. Er disse rødmærket i Prisme, skal de slettes forinden. Excel filen sendes til Hørkram: jrm@hoka.dk – **SIDSTE FRIST FOR INDSENDELSE ER D. 23. DECEMBER 2019, derefter kan I ikke garanteres en konverteringsliste fra Hørkram.**

Når I modtager konverteringslisten retur fra Hørkram, skal I ind i Prisme og oprette nye standardlister. Hørkram sender konverteringslisterne retur senest 1. marts 2020.

Brug tilbudslistens produkter

Benyt denne mulighed til at få ryddet op i jeres standardlister. Som udgangspunkt tilføjer vi her fra indkøbskontoret ikke ekstra varer til sortimentet løbende, hvis en tilsvarende varer på tilbudslisten findes. Det er nemlig sådan, at de varer, som er på tilbudslisten, har været konkurrenceudsat til skarpe priser i selve udbudsprocessen. Varer som vi tilføjer løbende, er til leverandørens faste listepris og dette vil fordyre aftalen.

Bestilling til Hørkram

Til og med d. 15. marts 2020 skal alle jeres fødevarerbestillinger gå til AB Catering. Aftalen med Hørkram åbnes op 2. marts 2020, så I har mulighed for at få oprettet jeres standardlister i Prisme inden aftalestart d. 16. marts 2020. **Vigtigt! I må ikke bestille hos Hørkram før d. 16. marts 2020. Alle bestillinger før dette annulleres hos Hørkram.**

NY FØDEVAREAFTALE...

Bestil lidt ekstra på sidste ordre hos AB Catering

Sørg for at bestille lidt ekstra hos AB Catering inden aftalen lukker ned d. 15. marts 2020 og Hørkram åbner d. 16. marts. Vi har alle en forventning om, at det kører på skinner fra dag 1, men erfaringen siger også, at der kan opstå startvanskeligheder, når så stor en aftale starter op.

Praktisk info om aftalen

Bestilling: alle bestillinger skal afgives i Prisme via e-handel senest kl. 12 dagen før levering.

Levering: frit leveret til anvist plads. Der bestilles for minimum kr. 500,- pr. levering. Der kan undtagelsesvis bestilles for mindre i akutte situationer uden opkrævning af gebyr.

Leveringsfrekvens: den enkelte institution skal i samarbejde med Hørkram aftale en fast leveringsfrekvens. Alle har ret til 2 ugentlige leveringsdage.

Erstatningsvarer: Hørkram må gerne levere en erstatningsvare til samme pris og mængde som det oprindelig bestilte.

Mangler ved levering: oplever I mangler på en levering, skal I huske at afgive reklamation inden for 24 timer efter levering.

Bod: der kan opkræves bod på kr. 1000,- ved forsinkelse af levering, hvor forsinkelsen har konsekvens for køkkenet.

Ved mangelfuld levering af en ordre/varer, skal Hørkram, inden for 2 timer efter at være blevet gjort opmærksom på manglen, levere det korrekte. Hvis ikke dette er muligt, må der foretages erstatningskøb for Hørkrams regning og Hørkram ifalder en bod på kr. 500,-

Mere info følger

I vil modtage mere information igen, når aftalestart nærmer sig.

Bemærk, aftalen med Hørkram er ikke synlig/tilgængelig i Prisme endnu.

Er der spørgsmål til aftalen, så tøv ikke med at kontakte Udbud & Indkøb – Karina Madsen på 1241 eller pr. mail: [kari-na.madsen2@randers.dk](mailto:karina.madsen2@randers.dk)

I er også velkommen til at kontakte kommunens konsulent hos Hørkram – Jess Rasmussen / tlf.: 2917 0750 / mail: jrm@hoka.dk