

Ydelsesbeskrivelse for Perron 4, Randers Kommune

Center	Center for Socialt Udsatte
Tilbud	Samværs-og aktivitetstilbud. Åbningstider: Hverdage fra kl. 8-22 og weekend kl. 9-14.
Lovgrundlag	§104. Uvisiteret værested
Mål – og aldersgruppe	Værestedet henvender sig til dobbeltbelastede borgere over 25 år, der enten er hjemløse, funktionelle hjemløse eller borgere som er udfordret af et hverdagsliv med ensomhed, psykiske og misbrugsproblematikker.
Formål	Et uvisiteret samværs-og aktivitetstilbud med socialfaglig støtte. Værestedet danner ramme for et omsorgsgivende og socialt fællesskab, hvor aktivitet, brugerindflydelse og borger-medskabelse er grundlaget.
Metode og faglig tilgang	Værestedstanken: Værestedet rummer nye muligheder og veje for det enkelte menneske. Værestedet er ofte både indgangsdør og udgangsdør i forhold til den samlede indsats, men kan også have mere permanent karakter for den enkelte; derfor skal værestedet kunne yde beskyttelse og støtte i respekt for personens unikke livssituation og behandle alle lige på forskellig vis. Værestedet betyder mere sammenhæng i den enkeltes hverdag. Ligesom væresteder bygger bro mellem forskellige aktører og instanser i samfundet og det enkelte menneske. Værestedet er det væksthøj, hvorfra man i sit eget individuelle tempo og ud fra sine individuelle personlige kompetencer kan få hjælp til at forbedre sin livssituation via ”de små skridts metode”. Derfor tilstræbes det, at stedet ud fra en vurdering af brugernes ressourcer indeholder aktiviteter, der kan give indhold i den enkeltes hverdag, medvirke til at fastholde og udvikle sociale og andre færdigheder, give nye perspektiver på livet eller kan bidrage med tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Det særlige samværsform i ”fællesskabsfamilien” i værestedet danner grundlaget for skabelsen af beskyttet vækstmiljø og etableringen af et personligt netværk. Ingen er usynlige på værestedet, der også fungerer som et socialt træningslokale. I værestedet inddrages man i beslutninger og praktiske opgaver efter lyst og evne. Inddragelsen er reel og følges af reelle, meningsfulde ansvarsområder. I værestedet involveres alle, og der tages et behørigt hensyn til de svageste så yderligere udstødelse mindskes. I værestedet drager man omsorg, både socialt, mentalt og fysisk. Omsorgen er ikke kun skadesreducerende, men også fremmende for den enkeltes sundhed og muligheder for et bedre liv.

	De små skridts metode: De små skridts metode bygger på en tilgang der er fri for diagnosticering og kategorisering. Det kan være små skridt i form at tage et bad, få vasket sit tøj, spise, deltage på en tur. Værestedet giver mulighed for aktiviteter, samvær personlig mestring og udvikling af sociale relationer. Som sammen eller hver for sig er med til at gøre dagen i dag bedre og dermed håbet om, at i morgen også bliver bedre end i går. 1. ”At sidde på hænderne” at tillade der skabes grundlag for at ville mere. 2. Værestedet som valgarkitekt. Man tilrettelægger valg for brugerne på hensigtsmæssige måde. 3. Værestedet giver kærlige puf. Man ansporer direkte til det næste skridt og til mere ansvar. 4. Værestedet tager hånd om situationen. Man tager ansvar for at iværksætte en hjælp, ofte akut hjælp. Brugerinddragelse og brugerindflydelse: Brugerindflydelse på individniveau: Perron 4 er et værested, som er et lavkravstilbud, hvilket betyder at der stilles individuelt tilpassede krav og forventninger til brugerne. Brugerne har stor indflydelse på i hvilken grad de inddrager personalet i deres liv, hverdagsmestring og problemstillinger. Hvis brugeren ønsker at personalet skal være behjælpeligt med en problemstilling eller konkret sag, er det altid i samarbejde med eller ved tilstedeværelse af brugeren. Personalet tilbyder gerne at være bisidder til evt. møder, hvis brugeren ønsker det. Personalet kontakter kun samarbejdspartnere, hvis der gives tilladelse/samtykke – og formålet er at sikre brugerens behov og rettigheder. Brugerindflydelse på fællesskabsniveau: Der afholdes værestedsmøde 1 gang månedligt, hvor dagsorden og referat hænges op i værestedet. Alle brugere kan komme med forslag og emner i vores postkasse. Nogle beslutninger foretages demokratisk på selve mødet, andre beslutninger kræver en beslutning i personalegruppen og med ledelsen. Aktivitetsgruppen består af 3 brugere og 1 personale – og har til formål at planlægge aktiviteter for alle brugere på Perron 4. Der afholdes aktivitetsmøde 1 gang månedligt. Brugervagtgruppen holder søndagsåbent hver 2. søndag og rekruttering er ved selvhenvendelse eller opfordring af personale eller brugere.
--	---

For boligerne placeret ved Perron 4, er der valgt en afdelingsbestyrelse i samarbejde med Lejerbo omkring vedligehold og drift af bygninger. Der afholdes møde 1-2 gange årligt, hvor der forinden er udsendt dagsorden, og der tages referat fra møderne.

Brugerindflydelse på organisationsniveau.

At brugeren får reel mulighed for inddragelse og i hvilken grad de har indflydelse - orientering, høring, dialog, medbestemmelse og selvbestemmelse, er forbundet med en medarbejderholdning. Denne medarbejderholdning er baseret på en faglig vurdering. I de respektive grupper hvor brugerne har indflydelse, forholder vi os til os til eventuelle problemstillinger, nye tiltag og evaluerer på indsatsen. Vi skaber i disse grupper et rum hvor de tilegner sig nye færdigheder og drager nytte af positive såvel som negative erfaringer.

Perron 4 har en brugerrepræsenteret siddende i Randers kommunes Udsatteråd.

Den motiverende samtale/ MI:

MI er både en **tilgang** (en måde at møde borgeren på) og en **motivationsmetode**.

MI handler om at undersøge forandringsudsagn. Dét at høre sin egen stemme tale om forandring = forandring. Det antages, at ressourcer og motivation for forandring er iboende i borgeren. Motivation forstås i MI som *parathed til forandring* som er en funktion af oplevet vigtighed og tro på egne evner.

MI er en personorienteret, målrettet rådgivningsmetode til at løse ambivalens og anspore til en positiv forandring ved at fremkalde og styrke personens egen motivation for ændring.

Metoden tager udgangspunkt i, og respekterer borgerens autonomi. Samtalen indebærer derfor i højere grad udforskning fremfor formaning, samt mere støtte end overtalelse/argumentation.

Neuropædagogik:

Der arbejdes ud fra en neuropædagogisk og neuropsykologisk tilgang. Mødet med borgeren tager blandt andet afsæt i viden om hjernens grundlæggende funktioner. Hvad der sker med hjernens udvikling som følge af omsorgssvigt og indtagelse af rusmidler, samt hvordan man håndterer borgere der er påvirkede. Samtidig tilstræbes det, at fremme borgernes personlige mestring på trods af og med hensyntagen til de kognitive udfordringer der måtte være.

Konflikt nedtrappende kommunikation:

Grundtanken og udgangspunktet tager sit afsæt i den medfølelsesfokuseret tilgang eller Compassion Focused Therapy, (CFT) som er tredje bølge inden for kognitiv adfærdsterapi.

	Det gælder om at bevare og fremme medfølelsen hos sig selv og borgeren, uanset hvordan de individuelle udfordringer kommer til udtryk. Det gælder om at bevare roen og dæmpe "TRUSSEL-fokus" som der opleves hos mange af de borgere der kommer i værestedet. Som vores overordnede strategi i konfliktnedtrappende kommunikation er vi opmærksomme på, at hvis vi afviser så anviser vi altid noget andet. Sikkerhedsnormering: Der foretages altid en vurdering af medarbejdernormeringen, som hovedregel er der en sikkerhedsnormering på 2 medarbejder på arbejde af gangen, ellers aftales der en sikkerhedsforanstaltning i form af telefonisk kontakt til en medarbejder i nærheden. Særlig sikkerhedsforanstaltning vedr. elever på Perron 4, er at de som udgangspunkt går som 3 pers. i vagter. Når en borger er truende og meget ustabil, skal vi ikke være alene med dem og heller ikke køre i bil med dem. Det er vigtigt, at personalet foretager vurdering af beboeren eller brugerens adfærd, når der er risici til stede i arbejdet, og handler sikkerhedsforsvarligt. Risikoprofil og mestringskema: Profil og skema udarbejdes så vidt muligt af personalet i samarbejde med borgeren omkring hvilke hensigtsmæssige strategier, der kan anvendes ved adfærdsændring hos borgeren. Skriftlige eksempler på den konkrete adfærd, laves på borgere med risikobetonet adfærd, sådan så vi kan få overblik over adfærdsmønstre og aktuel status.
Muligheder for tilkøb	Der er mulighed for indstille til tilkøb af mestringsvejleder til særlige opgaver ift beboerne i lejlighederne.
Antal pladser	100-150 borgere
Personale	Socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse, og alle med opdateret socialfaglig viden inden for området.
Basisydelse	• Tilbud til alle borgere - Gratis morgenmad og mulighed for kostordning - Dyrlægehjælp halvårligt og gratis dyrefoder - Aktiviteter, mulighed for internat med overnatning, formidle borgerakt.i SAM, - Gratis fodterapeut og zoneterapeut - NADA behandling - Adgang til gratis tøj, tøjvask og bad - Sygeplejeklinik, sårbehandling, medicinadministration, ledsagelse/brobygger til sygehuse samt udgående/ opsøgende kontakt. - Børsterne - visitation til gratis tandlægehjælp på Østervangsskolen

	• Støtte til personlig mestring i et modtagecenter - Vejledning og støtte ift. Hjemløshed /boligløs, fastholdelse af bolig, administrationsaftaler, udsættelsessager, anskaffelse af bolig, indmeldelse i boligforening - Fremskudt myndighedsrådgivning 1 x ugt. - Samarbejde og kontakt med Jobcentret - Lær at tackle kursus á 7 moduler - 2 gange årligt - Hjælp til post-forståelse, E-post/netadgang - Brugerinddragelse i funktioner i værestedet, herunder brugervagt hver 2. søndag og medhjælpende funktion i køkkenet. - Akut problemknuser og fleksible handlingsorienterede støtteløsninger - Bisidderfunktion i huset ifm. møder - Støttende og motiverende samtaler med borgerne - Koordinerende indsats/funktion i forhold til borgere og samarbejdspartnere - Lavkravstilbud hvor der er også er plads til bare ”at være” - Social færdighedstræning ift. vejledning/støtte til bedre og håndtere sin kommunikation • Særlig indsats for grønlandere: - Håndholdt indsats vedr. borgerforløb v med arbejder fra Det grønlandske hus. - Netværkscafe 1 x mdr. i Fritidscentret.
--	--

Definitionsbeskrivelse:

(Fra De små skridts metode –udgivet af Landsforeningen af væresteder 2009. 1.udgave 1.oplag.)

Fra De små skridts metode 2.0, Landsforeningen for væresteder. 2015. 1. udgave 1. oplag.

Paul Gilbert benævner det CFT.

Opdateret d. 24.03.20