



Retningslinjer for risikovurdering

Bosteder, Værested og Udgående

2020

Retningslinjer for risikovurdering

Med disse retningslinjer følger et stærkt signal om, at vi skal være med til at forebygge vold og trusler, samt at såvel medarbejdernes som borgernes sikkerhed er af afgørende betydning.

Disse retningslinjer er et tillæg til *Retningslinjer og Kriseplan for Bosteder, Værested og Udgående* og kommunens generelle retningslinjer vedr. håndtering og implementering af risikovurderinger på socialområdet.

Grunden til at vi arbejder med risikovurdering er, at vi i højere grad skal udvikle, tilpasse og tilrettelægge indsatsen omkring den enkelte borger, men også evaluere om vores håndteringsmetoder er brugbare. Vi risikovurdere for at få en øget opmærksomhed på hvilke belastninger der udfordrer borgeren, og samtidig med det, så øger vi fokus omkring personalets handlestrategier. Derudover kan vi via risikovurderingerne, kollegialt støtte og åbent reflekterer over hvilke indsatser, der kan afhjælpe borgerens stressniveau og aggressive adfærd.

I arbejdet med mennesker, er det evige fokus, hvordan borgeren bliver opfattet. Det, vi ser, kan være farvet af forskellige faktorer som f.eks. vores faglige baggrund, erfaring, personlige overbevisninger og historik. Hvorfor denne retningslinje og fremgangsmåde er afgørende for, at vi risikovurdere ensartet i vores tilbud.

Vi risikovurderer når:

- Borgeren udviser udadreagerende adfærd ex. højtråbende, truende adfærd, udøver hærværk eller personlig intimiderende overfor medarbejdere.
- Borgeren er tiltagende paranoid og psykotisk.
- Borgeren ændrer markant adfærd ex er tiltagende isolerende.
- Borgeren ikke tage sin medicin stabilt og kontinuerligt (medicinsvigt).
- Borgeren øger sit misbrug og opleves tiltagende påvirket.

Vi tilkalder politi når:

- Borgerens adfærd er så udadreagerende at de er til fare for sig selv, medarbejderne og andre borgere.
- Borgeren har vilkår eller behandlingsdomme, hvor koordinationsaftalen/ planen påskriver det.

Hvordan risikovurderer vi:

- Vi udfylder risikoprofilen i samarbejde med borgeren, og hvis dette ikke er muligt da i samarbejde med en kollega.
- Risikoprofilen indskrives på Bosted/ Sensum
Følg manualen vedr. risikovurdering.
- Scor borgeren ved ændret adfærd jvf. ovenstående tegn eller ud fra borgerens risikoprofil
- Beskriv i kolonnen hvilken adfærd der ses og hvilke indsatser der er foretaget.
- Brug borgerens risikoprofil ifht. at tilrettelægge interventionen.
- Når borgeren scorer bedre igen, da beskriv hvad der virkede? eller hvad der havde indflydelse på bedringen.
- Inddrag jeres viden fra risikovurderingen og notater fra Sensum når der er faglig gennemgang af borgerne – og italesæt jeres viden i den daglige praksis.

De tilbudsspecifikke retningslinjer for risikovurdering er flg.:	
Boformer	Der scores ved adfærdsændring
Værested	Der scores ved adfærdsændring
Mestringvejl.	Der scores ved adfærdsændring

Husk at tjekke Bosted/ Sensum hver morgen og ved vagtskifte for risikovurderinger.

Medarbejders grundlæggende konfliktnedtrappende principper skal være flg.:

- Vær opmærksom på krav og forventninger og på hvilken en måde stress og belastning kan reduceres, så borgeren kan leve op til dem.
- Tal roligt og anerkendende – og stil dig til rådighed, og vær undersøgende i hvad den udløsende faktor er, og tilrettelæg intervention derefter.
- Intervention i stedet for konfrontation. Anvis en anden mulighed fremfor afvis.
- Som medarbejder har man ansvaret for at reetablering af kontakten, og hvis det er muligt drøfte/ evaluere episoden med borgeren.

Risikovurdering i forhold til trusler og voldsrisiko.

Ved optrappende adfærd vurderes adfærden og noteres på bosted m scoring og beskrivelse af tilstand.

Scoring	Beskrivelse af tilstand	Forslag til handling
0 - nul = GRØN Normaltilstand (habituel)	• Tilfreds, kontaktbar • Samarbejdende • Modtagelig for spørgsmål, rådgivning og vejledning.	• Det er vigtigt at anerkende de gode perioder. • Tilbyde deltagelse i aktiviteter eller socialt samvær.
1= GUL (Gul) Tilstand med uro, trusler og risiko for vold	• Frustreret, utilfreds. • Behov for massiv støtte til at opretholde relationer og basale adfærdsnormer. • Øget misbrug og adfærdsændring	• Personalet skal være opmærksom på udviklingen hos borgeren og risiko-scor på Bosted • Opmærksomhed på følgende: - Undgå unødigt diskussion. - Vær ærlig, men undgå konfrontation. - Sæt grænser for problemadfærd, men gør det roligt og anerkendende. - Bliv ikke grebet af stemningen. Forhold dig roligt. • Forhold jer til risikoprofilens strategier • Ingen kørsel • Vær evt. 2 ved kontakt eller ha lavet en aftale om at være i nærheden.
2= RØD Tilstand med meget uro, gentagne trusler og forhøjet risiko for vold.	• Massivt påvirket, aggressiv, truende. • Kværlantisk • Isolerende • Ikke modtagelig for korrigerende kommunikation.	• Altid 2 medarbejdere når der er kontakt. • Ingen transport. • Vigtigt at der er kommunikativ kontakt mellem medarbejderne. • Lav plan ifht kontakt af politi, eller kontakt politiet.