

Teammøde administrationen

Deltager: AKN, HHB, TV, BBS

Afbud: DKC

Administrationsmøder	Efter AKNs ønske holdes der fremover mindre administrations møder 1x ugentlig.
Opgaver	I administrationen laver vi hver især en liste over de opgaver vi sidder med, for at skabe et overblik.
Arkivering af sager som ikke direkte hører til en patient.	HHB kontakter Karina Ibsen, sekretær i Sundhed om, hvordan og hvor vi arkiverer sager i SBSYS. HHB og TV har adgang til SBSYS, så de har opgaven med arkivering der.
Kontoplan	AKN, BBS og Gitte Løfkvist har planlagt møde hvor der ses på kontoplan, og hvordan vi fremover gerne vil have den skal se ud.
HK-kongres	Der er HK-kongres i maj hvor HHB deltager
TK2 support	Vi har siden før vinterferien ikke kunnet printe journalrapporter ud. Der er taget kontakt til TK2 supporten, som desværre ikke svarer tilbage trods flere henvendelser. Det er desværre ikke første gang vi har problemer med supporten fra TK2. HHB kontakter Marianne Blegvad, som tidligere har været vores "talskvinde" ved kontakten til TK2 for at høre, om de oplever samme problemer med supporten.
Telefon	TB og OR har fået nyt telefonsystem som hedder Webex. Der er lidt startvanskeligheder, men vi håber det snart kører uden problemer. Der bliver nu oplyst om, hvilket nummer man er i køen. Nogen synes det er frustrerende med telefon kø, men sådan er vilkårene. Der undersøges om der kan laves en fælles telefonsvarer, som laves af IT, og som går på i ferie og som gælder for alle klinikker, undtagen OR som har deres egen. Der vil komme nærmere information om dette senere.
Modtaget spørgsmål til, om tandplejens mailadresse kan rykkes frem i brevet "tandlægevalg 16-21 år"	Vi kan være bekymrede for, at brevet ikke bliver læst helt igennem, hvis mailadressen de skal svare til, står først i brevet. Derfor besluttes det, at den forsat skal stå til sidst, så vi kan have en forventning om, at hele brevet er læst igennem.
Referencepriser	De skulle have været klar 1/9 2023, men vi har endnu ikke modtaget dem. LH har rykket mange gange, og AKN rykker nu CB dagligt. Der er under al kritik, og vi har sager om tandregulering som ønskes udført i privat praksis, som venter på svar. Det er en ekstra udgift for tandplejen, at de ikke er klar!!!
Tøj og materiale konti	Disse konti er blevet en del dyrere, da der ikke er lavet en ny aftale med leverandører. Der arbejdes stadig på sagen.
Telefonbog på BROEN	På BROEN er der en telefonbog til at finde medarbejdere i Randers kommune. Den hed tidligere: Find en medarbejder.

	Man kan selv tilføje noget til telefonbogen, så andre får nemmere ved at finde en i telefonbogen.
Drop out projekt	Tidligere var der afsat penge af til projektet vedr. drop out af de unge mennesker, som blev udskrevet fra tandplejen. TV var på projektet, og var i kontakt med rigtig mange unge mennesker om at få valgt en ny tandlæge. Projektet lykkedes, og det var meget få, som vi måtte udskrive uden tandlægevalg. Pga. den nye lov med udvidelse af aldersgruppen, har det ikke været aktuelt at lave opfølgning, men når vi igen skal begynde at udskrive de 22-årige, tager vi de erfaringer med som vi har fået af projektet.
For referatet	BBS