

Webinar i A-sag

11. Oktober 2024

Dette kommer til at ske

- Velkommen
- Gennemgang af slides
- Visning af A-sag
- Spørgsmål kan stilles i chatten eller EFTER visning af A-sag
- Webinaret optages
- Materiale og webinar kan efterfølgende findes på SBSYS Universet

SBSYS



P-Sag

Andre versjoner ▾



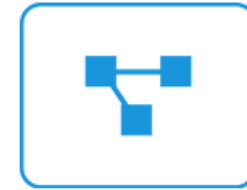
NemSag

Andre versjoner ▾



B&U-Sag

Andre versjoner ▾



Familietræ

Andre versjoner ▾



Aktindsigt

Andre versjoner ▾



Postklient

Andre versjoner ▾



NemSøg

Andre versjoner ▾



Anbringelser

Andre versjoner ▾



Mødeafvikling

Andre versjoner ▾



A-Sag

Andre versjoner ▾



TR-Sag

Andre versjoner ▾



Dagsorden

Andre versjoner ▾

Nyttig viden



Hvad er Nemsag og A-sag?

Browserbaserede udgaver af SBSYS, med de mest anvendte funktioner fra SBSYS

Når man arbejder i Nemsag og A-sag, arbejder man også i SBSYS og omvendt

Man kan finde og har adgang til akkurat de samme sager, som man har i SBSYS

Man kan arbejde i akkurat de samme sager, som man har i SBSYS

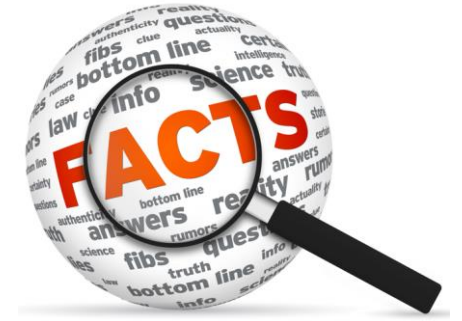
Man kan kun oprette sager efter sagsskabelon – ikke manuelt (superbruger opretter sagsskabeloner)

Man har adgang til sine seneste sager og sine Favoritter, som i SBSYS

Nemsag og A-sag, er hurtigere end den almindelige SBSYS klient

Man kan med fordel arbejde i Nemsag eller A-sag når man arbejder hjemme, netop fordi den er browserbaseret

SBSYS modulerne Nemsag og A-sag



	Nemsag	A-sag
Opret – journalisér kladde	X	X
Journalisér dokument fra sag og fra fil	X	X
Send og modtag digital post på sagen	X	X
Send mail	X	X
Erindring	X	X
Adgang til andre SBSYS moduler	X	X
Relatere sag/sager		X
Dagsordenspunkter		x
Styringsreol		X

Vejledninger til Nemsag /A-sag

- På [SBSYS Universet](#) finder du vejledninger til brug af Nemsag
- Gør brug af SBSYS Teamets workshops – du tilmelder dig via Kompetencebroen
- Brug testmiljøerne

SBSYS Universet

Datakvalitet i SBSYS og Nemsag



Her finder du forskellig orientering om datakvalitet i SBSYS og Nemsag

Nemsag



Nemsag er afløseren for Minisbsys - en browserbaseret 'udstilling' af SBSYS

Når du har brug for hjælp



- Hvem skal jeg kontakte? Hvad kan jeg gøre?

Orientering til superbrugere



Her finder du SBSYS Teamet's orienteringsmails og nyhedsbreve

SBSYS/Nemsag Undervisning



SBSYS Teamet udbyder forskellige kurser i SBSYS og Nemsag

Sikkerhed og GDPR i SBSYS og Nemsag



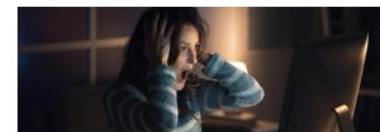
Her finder du information om VIP-grupper, adgangsstyring, sikkerhed m.m.

Superbrugere og nøglepersoner



Hvad er min rolle? Hvad skal jeg kunne hjælpe med? Diverse tips

Systemet driller



Kendte problemer og udfordringer i SBSYS

Webtilgængelighed i SBSYS



Kladdeskabeloner i SBSYS

Support

- Der ydes kun support på sager, som er indsendt via [Serviceportalen](#) (IT-support)
- Skal et dokument i 'papirkurven' på en sag slettes eller papirkurven helt tømmes, sker det KUN skriftlig ledergodkendelse, som vedhæftes supportsagen
- Når bruger mangler adgang til sager, skal sagsbehandler eller leder kontaktes – IT hjælper kun med adgang til sager, når der er oprettet en IT-supportsag vedhæftet ledergodkendelse!

