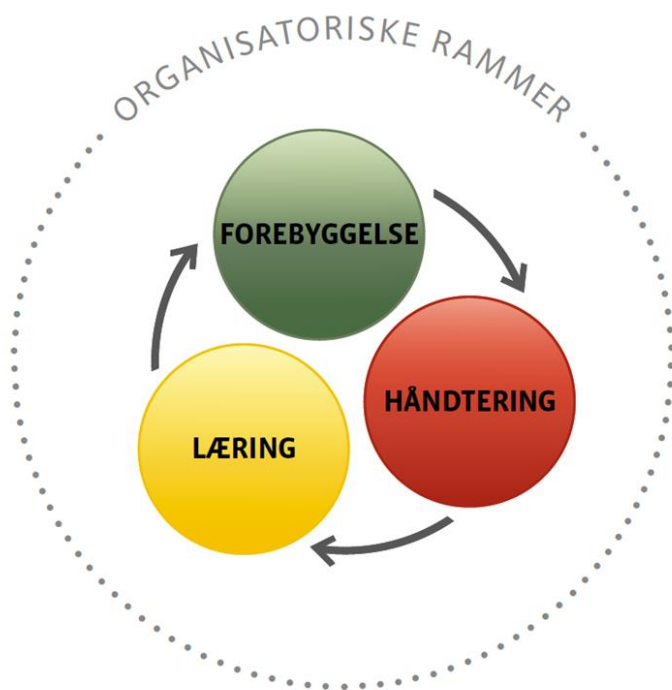


Tjekliste

Inspireret af Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse



Retningslinjer er publiceret af Socialstyrelsen december 2017

Et grundlag for dialog og udvikling af voldsforebyggende indsats

Sammensætter krav og anbefalinger i 10 retningslinjer

Indeholder en samling af metoder

Link: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/nationale-retningslinjer-for-forebyggelse-af-voldsomme-episoder-pa-botilbud-og-boformer-for-hjemlose>

Påvirkning	Definition
Stor arbejds mængde og tidspres	Ubalance mellem det arbejde, der skal udføres, og den tid, der er til rådighed så der arbejdes intensivt, i højt tempo eller uden pauser til restitution, eller mange timer, som kan påvirke muligheden for restitution
Uklare og modstridende krav i arbejdet	der er krav i arbejdet, som ikke er tydelige, eller som er uforenelige
Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker	Arbejde, som indebærer kontakt med mennesker, som stiller krav til at sætte sig ind i, rumme eller håndtere disse menneskers tænkning, følelser eller adfærd; håndtere eller skjule egne tanker/følelser eller tilpasse kommunikation eller adfærd til de mennesker, der arbejdes med
Krænkende handlinger - herunder mobning og seksuel chikane	Når en eller flere personer i virksomheden groft eller flere gange udsætter en eller flere andre personer i virksomheden for mobning, seksuel chikane eller anden nedværdigende adfærd i arbejdet. Adfærden skal opfattes som nedværdigende af den eller de udsatte
Arbejdsrelateret vold	Personer, der ikke er ansatte eller arbejdsgiver i virksomheden, herunder borgere og kunder, udøver vold mod ansatte. Ved vold forstås både fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane. Arbejdsrelateret vold kan både finde sted i arbejdet og uden for arbejdstid

Den hurtige.....de mange tandhjul

Forebyggelse:

- Afdækning af borgeren
- Borgerinddragelse og dennes netværk
- Kompetente medarbejder
- Systematisk risikovurdering
- Skærmingsstrategier for borger og medarbejder

Læring:

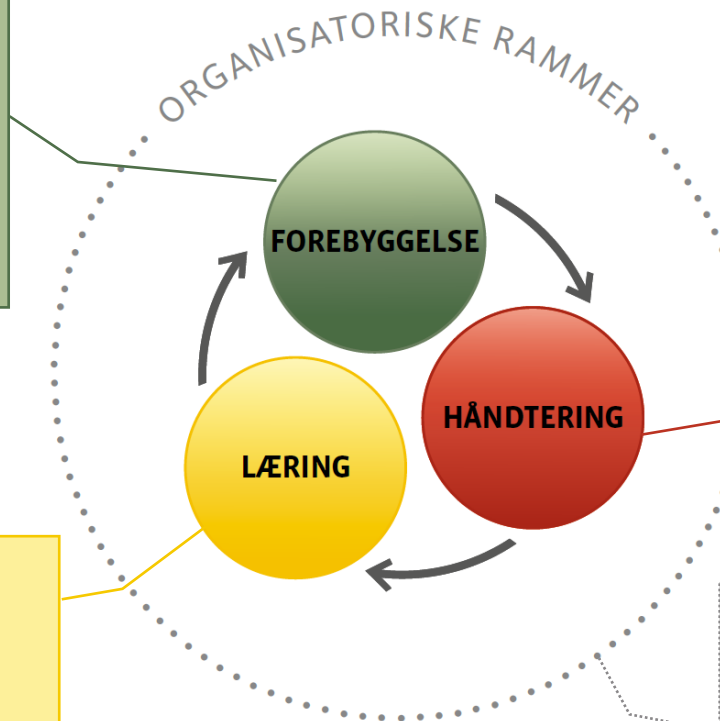
- Læringsprocedure efter hændelse
- Borgerinddragelse
- Registreringsprocedure
- Registrering med henblik på løbende læring
- Fastsat AMO-analysemøder

Håndtering:

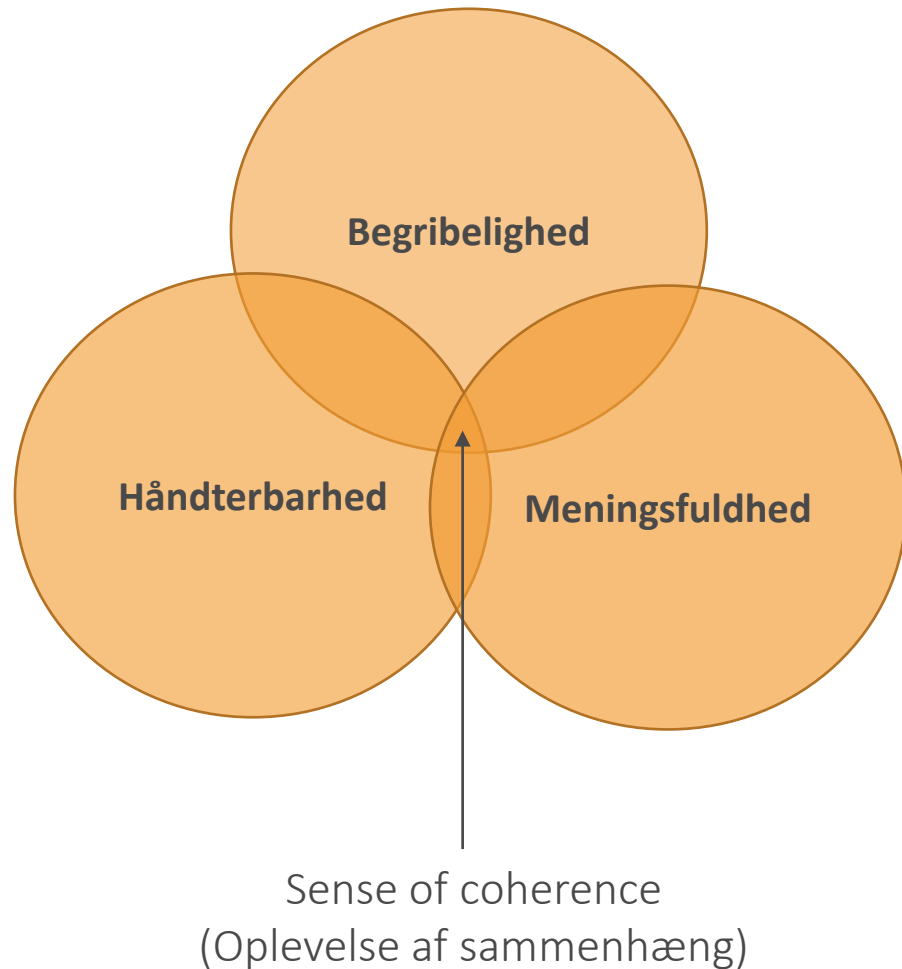
- Fastlagte håndteringsstrategier
- Konflikthåndterings-kompetencer
- Flugtveje
- Magtanvendelses-procedure
- Beredskabsplan
 - Synlig for alle
 - Rollefordeling
 - Retningslinje psykisk førstehjælp
 - Pårørendeliste
 - Opfølgning

Organisatoriske rammer:

- Ledelsesrolle defineret
- Instruktionsansvar
- Relevant kompetenceniveau
- Velfungerende arbejdsmiljø
- Tilpasset fysiske rammer



Sikring af sammenhæng mellem ”tandhjulene”



Begribelighed

- Tydelig og forståelig instruktion?
- Tydelig hvordan elementerne hænger sammen?

Håndterbarhed

- Er det til at gå til?
- Hindringer/barrierer er ryddet af vejen?
- Ressourcer er tilstede til at opfylde det aftalte?

Meningsfuldhed

- Er værdien tydelig (både for borger, ansatte)?

Forebyggelse



- 1 Retningslinje for afdækning af borgerens situation samt fremme af borgerens trivsel og evne til at mestre hverdagen
 - Afdækning af borgerens situation
 - Borgerinddragelse og dennes netværk
- 2 Retningslinje for sociale og sundhedsmæssige forhold
 - Medarbejders faglige viden om tilbuddets målgruppe
 - Viden om hvorledes man forebygger voldsomme episoder i forhold til netop disse
- 3 Retningslinje for vurdering af risikoen ved arbejdet med konkrete borgere
 - Systematisk risikovurdering - hvor muligt: med borgerinddragelse
 - Medarbejders kompetence til risikovurdering skal vedligeholdes
 - Trivsels- og tryghedsskabende tiltag for både borger og medarbejdere

Håndtering



4

Retningslinje for håndtering af voldsomme episoder

- Håndteringsstrategier på hver enkelt borger
- Generel viden om verbale og nonverbale metoder til konflikthåndtering tilpasset tilbuddets målgruppe
- Flugtveje til både medarbejder og borger
- Procedure og beskrivelser vedrørende magtanvendelser
- Ved risiko uden for arbejdstid: fastlæg retningslinjer

Beredskabsplan

- Synlig for alle
- Retningslinje for gennemførelse af psykisk førstehjælp
- Pårørendeliste skal forefindes
- Arbejdsgange for anmeldelse og registrering af voldsomme episoder
- Undersøgelse af ulykker og nærvæd-ulykker/nærvæd-episoder
- Involverede skal tilbydes nødvendig førstehjælp

Læring



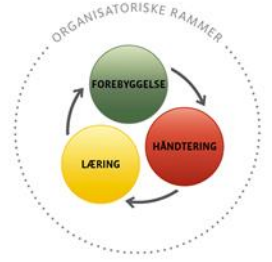
5 Retningslinje for læring af voldsomme episoder

- En fast procedure for refleksion, analyse og læring efter voldsom hændelse
- Borgerinddragelse til analyse af hændelse

6 Retningslinje for registrering og anvendelse af oplysninger om voldsomme episoder og nærvæde-episoder

- Registreringsprocedure
- Registrering med henblik på løbende læring der bringes i anvendelse forebyggende
- Årligt arbejdsmiljøudvalgsmøde med analyse af voldsomme hændelser

Organisatoriske rammer I



7

Retningslinje for lederens rolle

- Er ansvarlig for at arbejdet er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt
- Ansvarlig for udarbejdelse af APV
- Lederen har instruktions- og tilsynspligt også med hensyn til forebyggelse, håndtering og læring i forbindelse med voldsomme hændelser
- Sikre at relevante medarbejdere modtager efteruddannelse og opkvalificering
- Fokus på egen erfaring og viden

8

Retningslinjer for samarbejdet om det voldsforebyggende arbejde på tilbuddet

- Anvend MED- og arbejdsmiljøorganisationen
- Fokus på positive arbejdsmiljøfaktorer
- Fokus på social kapital

Organisatoriske rammer II



9 Retningslinje for faglige kvalifikationer og kompetencer

- Afdækning af medarbejders kompetence
- Kompetenceudviklingsplan
- Introduktionsforløb for nyansatte og vikar
- Organiseret faglige refleksioner og supervision

10 Retningslinjer for trivselsfremmende fysiske rammer og faciliteter

- Indbydende indretning
- Meningsfulde aktiviteter
- Borgens mulighed for at være sig selv
- Indretning der understøtter sikkerhed herunder flugtveje

11 Retningslinjer for samarbejde og koordinering på tværs af sektorer

- Tværsektorielt samarbejde – psykiatri, politi, m.m.
- Videndeling mellem bosteder og øvrige samarbejdspartnere
- Kendskab til hvilke oplysninger der kan videregives

Nyt fra social styrelsen

Anbefalinger til god kvalitet på botilbud



Anbefalinger er publiceret af Socialstyrelsen december 2021

En indsatskatalog til inspiration med udvikling af kvaliteten på socialpsykiatriske botilbud

”Recovery-orienteret rehabilitering”

Borgerinddragelse er det centrale mantra

Arbejdsmiljø og faglighed som en fælles vej til kvalitet

Link: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/anbefalinger-til-god-kvalitet-pa-botilbud>

A photograph of two women in a modern, brightly lit lounge or office space. The woman on the left, with blonde hair, is seated in a teal armchair, holding an orange mug and looking towards the other woman. The woman on the right, with dark hair, is seated in a white armchair, writing in a notebook. Between them is a round, light-colored wooden coffee table with a glass of orange juice, a bottle of water, and some keys. The background features large windows with a view of a brick building and white radiators. A large, bold, black text overlay is centered in the image.

OPGAVE

De nationale retningslinjer - opgave



Undersøg og drøft om I har de nødvendige "tandhjul"



Undersøg og drøft om de er sammenhængende: begribelig, håndterbare, meningsfulde



Noter hvad I med fordel kan arbejde med

Tandhjul...

Forebyggelse

- Afdækning af borgeren
- Borgerinddragelse og dennes netværk
- Kompetente medarbejder/faglighed
- Systematisk risikovurdering
- Skærmingsstrategier for borger og medarbejder

Håndtering

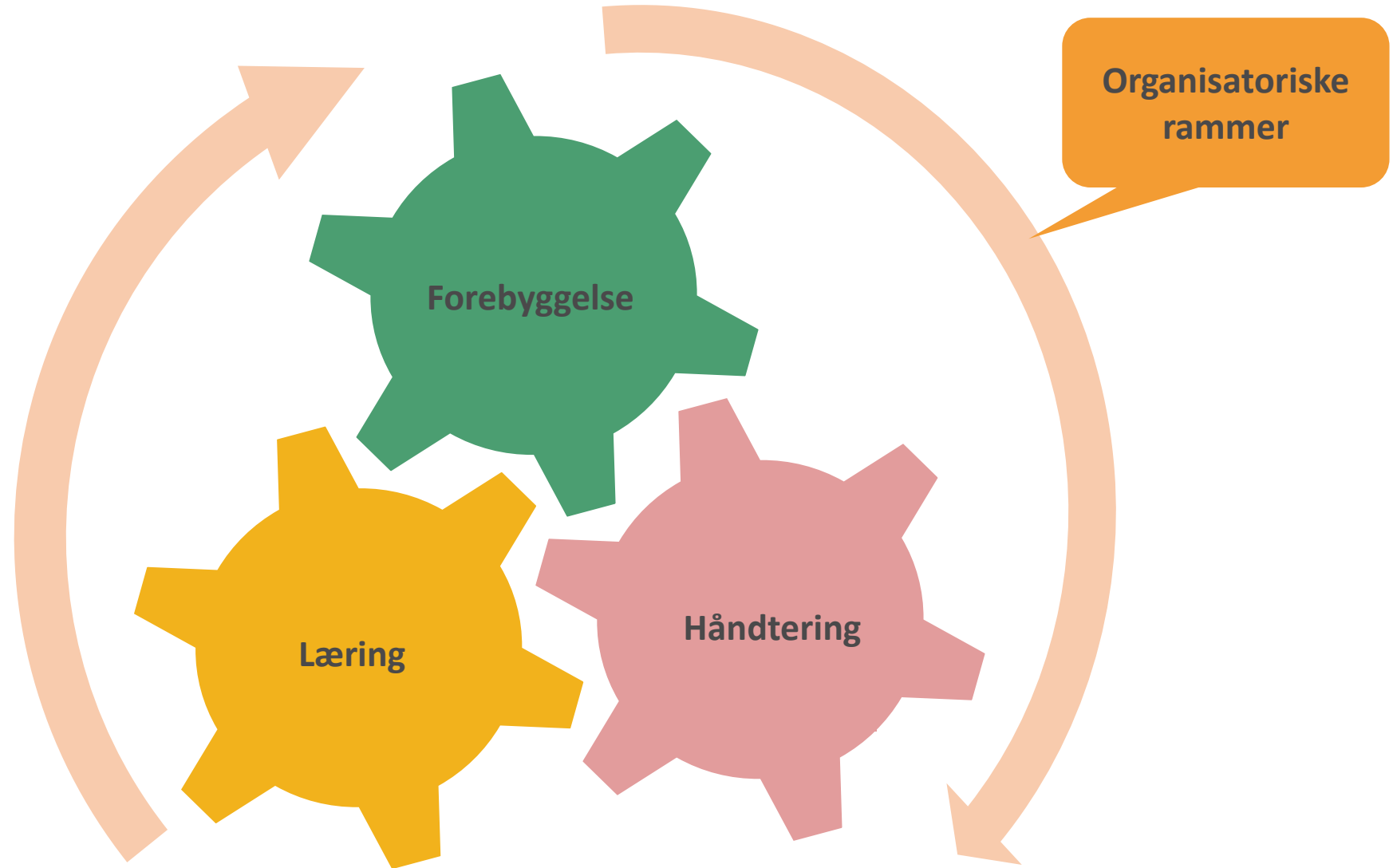
- Fastlagte håndteringsstrategier
- Konflikthåndterings-kompetencer
- Flugtveje
- Magtanvendelses-procedure
- Beredskabsplan

Læring

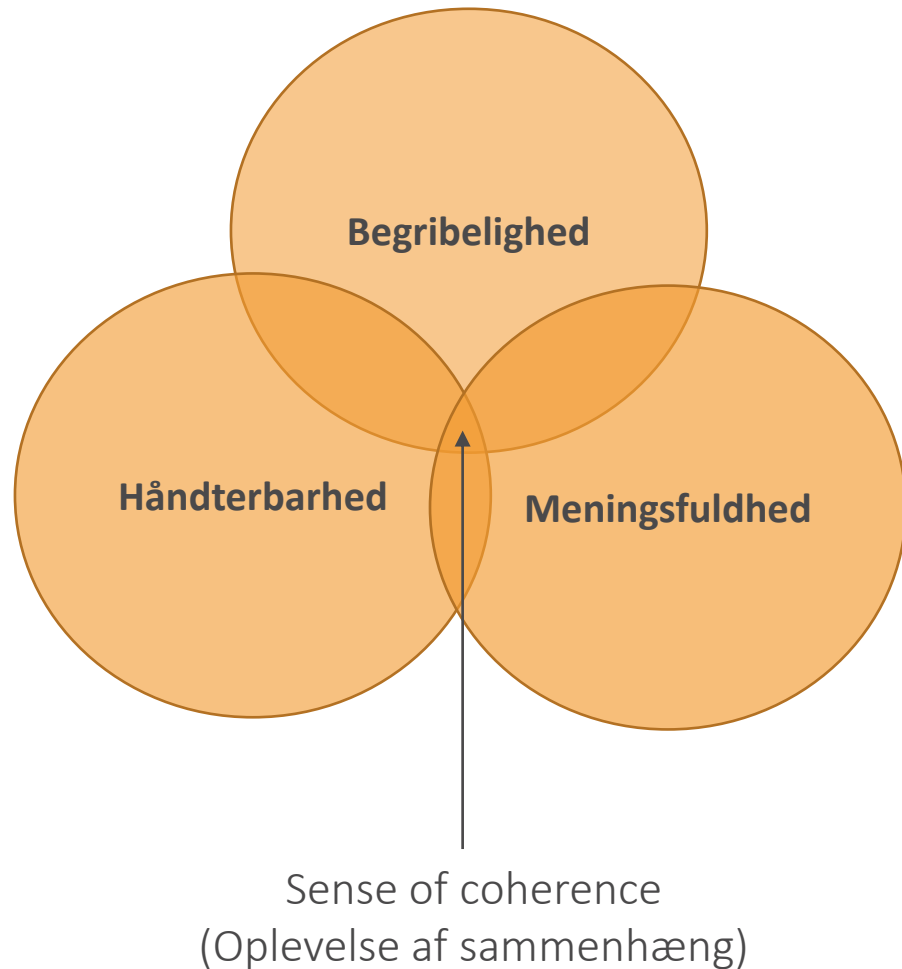
- Registreringsprocedure
- Registrering med henblik på løbende læring
- Borgerinddragelse i læring
- Læringsprocedure efter hændelse
- Supervision m.m.
- Fastsat AMO-analysemøder

Organisatoriske rammer

- Ledelsesrolle defineret
- Instruktions- og tilsynsansvar
- Velfungerende arbejdsmiljø
- Relevant kompetenceniveau
- Tilpasset fysiske rammer
- Samarbejde med eksterne



Sikring af sammenhæng mellem ”tandhjulene”



Begribelighed

- Tydelig og forståelig instruktion?
- Tydelig hvordan elementerne hænger sammen?

Håndterbarhed

- Er det til at gå til?
- Hindringer/barrierer er ryddet af vejen?
- Ressourcer er tilstede til at opfylde det aftalte?

Meningsfuldhed

- Er værdien tydelig (både for borger, ansatte)?