

Referat ADM-gruppen d. 5.11. 2019

Tilstede: Hanne-Trine-Birthe-Birna og Mai-Britt

Godkendt referat fra sidste møde.

En snak om borgerbooking – fremstød.

Birna har lavet nyt til info-tavlerne (som udover opslag her i huset og øvrige klinikker sendes til alle skoler og daginstitutioner, ungdomsuddannelser, ungdomsskoler, Borgerservice, Biblioteket, sportsklubber osv) samt lavet små "visitkort" med opfordring til at bruge App, hvor man kan se sin journal, booke/aflyse tider o.s.v. Disse hænges op på opslagstavler forskellige steder.

Skærmen i venteværelset skal fremover bruges til "Tandting".

En snak om brugen af FB og IG.

Skal Instagram også bruges som socialt medie? Skal alle kunne lægge noget op?

En snak om borgerbooking.

Der er færre udeblivelser ved dem der selv har booket tiden.

Vi skal blive bedre til at opfordre folk til selv at booke.

Evt. ideer: Roll-up ind på klinikken hvor folk kan se/læse den mens de venter.

"Åbent hus" arrangement, hvor folk der har problemer med borgerbooking kan komme og få hjælp.

"Klistermærke" på tøjet (spør mig) på de medarbejdere der kan det.

Plakat i venteværelset vedr. hjælp til booking

Gennemgang af "Borgerbooking" ved fagmøde.

Superbrugergruppen bør tale om evt. at åbne op for flere af behovene så folk selv kan booke.

En snak om reklame på By-bannere og avis. (dette er meget dyrt).

Ved næste møde tages "Fremstød" op igen. Fast punkt ved ADM-møderne.

Tilrettelæggelse af ½ trivselsdag d. 22.11. (Trine bestiller frokost et sted i byen)

Alle er godt tilfredse og er lige nu med, hvad angår arbejdsopgaver. MP booker kontortider i Birthes kalender. Lige nu er behovet ikke så stort da tlf. i en periode har været lukket ned fra 10-12.30.