

NY FØDEVAREAFTALE

Randers Kommune har indgået en ny aftale på fødevarer.

Den vindende leverandør er Hørkram, som I allerede kender fra den nuværende aftale. Aftalen er indgået efter endt udbudsproces, hvor både AB Catering og Hørkram bød ind.

Aftalen er gældende fra den 16. marts 2024—og er gældende de næste seks år.

Aftalen omfatter indkøb af fødevarer, inkl. øl og vand, til de tilmeldte institutioner i Randers Kommune. Kun de tilmeldte institutioner kan tilgå aftalens vilkår og priser. Aftalen er obligatorisk at benytte for de tilmeldte institutioner - kun pædagogiske og akutte indkøb kan undtages fra aftalen.

Det er som noget nyt muligt at få oprettet en aktivitetskonto til lejlighedsvis indkøb, dog er det et krav, at der kan købes ind for min. 700 kr. pr. levering. Hvis I ønsker oprettelse, skal I kontakte Udbud og Indkøb.

Punch-out:

På den kommende aftale skal der fremover købes ind via punch-out. Det betyder, at man fra Rakat bliver ledt over på Hørkrams hjemmeside, og derfra føres ens varekurv tilbage i Rakat, hvor man færdiggør sin bestilling. Punch-out kataloget indeholder kun aftalevarer.

Der er lagt en vejledning op i Rakat, der viser, hvordan man handler via punch-out.

Hvis I mod forventning ikke har adgang til punch-out, er I meget velkomne til at sende os en mail med jeres navn, e-mail adresse samt navn/Hørkram kundennummer på institutionen I skal købe ind for. Så sørger vi for at få jer oprettet.

Bestillinger før og efter den 16. marts 2024.

I kan allerede nu gå ind og kigge i punch-out løsningen samt oprette jeres favoritlister. I kan også lave bestillinger allerede nu—men først med levering efter den 16. marts.

Bestillinger med levering inden den 16. marts skal laves, som I plejer i Rakat.

Informationsmøder

Der blev afholdt informationsmøder i uge 8. Vi takker for det store fremmøde og jeres engagement på møderne. Vi håber at alle, der havde lyst til at deltage, var med på møderne.

Præsentationen fra informationsmøderne kan findes i Rakat fra forsiden under "Dokumenter & Links". På aftalebladet findes en pixiversion af kontrakten, nogle printvenlige vejledninger til reklamationer og tips&tricks samt en række andre dokumenter om fødevareaftalen.

Har du spørgsmål til aftalen, er du velkommen til at kontakte Udbud & Indkøb på e-mail: indkoeb@randers.dk eller telefon: 8915 1238.