|  |
| --- |
| **Retningslinje for brug/rammesætning af tolk i sundhedsplejen** |
| **Formål** | Formålet er: * At sikre ensartet vejledning for brug af tolk for såvel skole og spædbarns området
* At sikre kvalificeret tolkning for familierne i sundhedsplejeindsatsen.
 |
| **Målgruppe** | Den primære målgruppe er alle spæd- og småbørnssundhedsplejersker samt skolesundhedsplejersker.  |
| **Varighed** |  |
| **Fremgangsmåde** | Orientering i de etiske retningslinjer for tolkninger for Randers Kommune.<https://broen.randers.dk/media/61455/2-pixivejledning-af-kontrakt-til-brugere-fremmedsprogtolkning.pdf><https://broen.randers.dk/lokale-broer/sundhedsplejen/administrativt/tvaerfagligt/tolk/>**Bestilling:** Afgives via Mayas Tolkeservice bookingsystem, e-mail og telefon. Link til bookingsystem: [www.mayas.dk](http://www.mayas.dk)Bestillinger via e-mail og telefon afgives til Mayas Tolkeservice via følgende: • E-mail: mail@mayastolkeservice.com • Telefon: 71 99 21 80 (hovednummer) Bestillinger kan afgives via bookingsystem og e-mail døgnet rundt alle dage i året. Telefoniske bestillinger kan afgives på arbejdsdage mellem kl. 6.00 – 24.00. **Vær opmærksom på:*** Skolesundhedsplejersken tager kontakt til skolens kontor, som bestiller tolk.

**Akutbestilling:** Ved akutte behov for tolkning, skal tolkningen bestilles via telefon: • Telefon: 71 99 21 80 (hovednummer) • Alternativ 1: Klaus Lassen: 71 96 93 64 • Alternativ 2: Indra Sapkota: 42 16 00 58 / 71 74 26 23Der skal tages stilling til om det er er tlf, video eller fremmøde tolk.Vær opmærksom på at Randers kommune opfordrer til at bruge tlf. eller video i videst muligt omfang grundet økonomien og miljøet.**Tjekliste til tolkesituationen:**[**https://viden.sl.dk/media/8611/tolkeguide-haandbog-om-tolkning-i-den-kommunale-indsats.pdf**](https://viden.sl.dk/media/8611/tolkeguide-haandbog-om-tolkning-i-den-kommunale-indsats.pdf)Se side s. 14**Tlf tolkning:**Se side s. 18**Videotolkning:**Se side s. 19 |
| **Dokumentation** |  |
| **Referencer** | Majas tolkeservice - 2022Tolkeguide – håndbog om tolkning i den kommunale indsats, januar 2012Pixievejledning - af kontrakt til brugere fremmedsprogtolkning 2022 |
| **Navn og dato** | 16.08.2022. Rikke Nissen, Inger Margrethe Dahl, Heidi Schaltz Larsen, Hanne Kierkgaard og Annie Damsgaard. |