|  |  |
| --- | --- |
| **Retningslinje for brug/rammesætning af tolk i sundhedsplejen** | |
| **Formål** | Formålet er:   * At sikre ensartet vejledning for brug af tolk for såvel skole og spædbarns området * At sikre kvalificeret tolkning for familierne i sundhedsplejeindsatsen. |
| **Målgruppe** | Den primære målgruppe er alle spæd- og småbørnssundhedsplejersker samt skolesundhedsplejersker. |
| **Varighed** |  |
| **Fremgangsmåde** | Orientering i de etiske retningslinjer for tolkninger for Randers Kommune.  <https://broen.randers.dk/media/61455/2-pixivejledning-af-kontrakt-til-brugere-fremmedsprogtolkning.pdf>  <https://broen.randers.dk/lokale-broer/sundhedsplejen/administrativt/tvaerfagligt/tolk/>  **Bestilling:** Afgives via Mayas Tolkeservice bookingsystem, e-mail og telefon. Link til bookingsystem: [www.mayas.dk](http://www.mayas.dk)  Bestillinger via e-mail og telefon afgives til Mayas Tolkeservice via følgende:  • E-mail: [mail@mayastolkeservice.com](mailto:mail@mayastolkeservice.com)  • Telefon: 71 99 21 80 (hovednummer)  Bestillinger kan afgives via bookingsystem og e-mail døgnet rundt alle dage i året.  Telefoniske bestillinger kan afgives på arbejdsdage mellem kl. 6.00 – 24.00.  **Vær opmærksom på:**   * Skolesundhedsplejersken tager kontakt til skolens kontor, som bestiller tolk.   **Akutbestilling:**  Ved akutte behov for tolkning, skal tolkningen bestilles via telefon:  • Telefon: 71 99 21 80 (hovednummer)  • Alternativ 1: Klaus Lassen: 71 96 93 64  • Alternativ 2: Indra Sapkota: 42 16 00 58 / 71 74 26 23  Der skal tages stilling til om det er er tlf, video eller fremmøde tolk.  Vær opmærksom på at Randers kommune opfordrer til at bruge tlf. eller video i videst muligt omfang grundet økonomien og miljøet.  **Tjekliste til tolkesituationen:**  [**https://viden.sl.dk/media/8611/tolkeguide-haandbog-om-tolkning-i-den-kommunale-indsats.pdf**](https://viden.sl.dk/media/8611/tolkeguide-haandbog-om-tolkning-i-den-kommunale-indsats.pdf)  Se side s. 14  **Tlf tolkning:**  Se side s. 18  **Videotolkning:**  Se side s. 19 |
| **Dokumentation** |  |
| **Referencer** | Majas tolkeservice - 2022  Tolkeguide – håndbog om tolkning i den kommunale indsats, januar 2012  Pixievejledning - af kontrakt til brugere fremmedsprogtolkning 2022 |
| **Navn og dato** | 16.08.2022. Rikke Nissen, Inger Margrethe Dahl, Heidi Schaltz Larsen, Hanne Kierkgaard og Annie Damsgaard. |