

Retningslinje for arbejdsbetinget stress i Randers kommunes tandpleje

Hvad er arbejdsbetinget stress

Arbejdstilsynets definition danner ramme om, hvordan begrebet anvendes i denne retningslinje:

Arbejdsbetinget stress opstår typisk, fordi medarbejderen stilles over for krav i arbejdet, som han/hun ikke har ressourcer/kompetencer til at opfylde

Arbejdsbetinget stress kan vise sig ved forskellige belastningsreaktioner hos medarbejderen. Reaktionen kan være psykiske, kropslige eller adfærdsmæssige.

Der kan skelnes mellem to former for arbejdsbetinget stress:

Den kortvarige stress, kan være en hensigtsmæssig reaktion, som bl.a. giver ekstra energi til at håndtere udfordringer og krav i arbejdet. Får medarbejderen derefter mulighed for at restituere sig, vil man relativt hurtigt komme sig ovenpå en kortere periode med stress.

Den langvarige stress og intense stress, kan få alvorlige konsekvenser. Det er den langvarige og intense stress, der kan få alvorlige konsekvenser for den enkelte medarbejders helbred, livskvalitet og arbejdspræstationer. Den vil også ofte være kostbar for arbejdspladsen og samfundet.

Hvad er formålet med en retningslinje for arbejdsbetinget stress

Der skal aftales retningslinjer for arbejdspladsens samlede indsats for at identificere, forebygge og håndtere arbejdsbetinget stress, jf. "Aftale om trivsel og sundhed på arbejdspladsen" og Randers Kommunes lokale MED-aftale § 3.

Det er arbejdsgiverens ansvar at beskytte de ansatte mod arbejdsbetinget stress. Arbejdsgiveren kan ikke varetage denne opgave alene.

Medarbejderne har, både som individ og grupper, medansvar for at forebygge og håndtere stress.

Hvordan vil vi handle hvis vi oplever arbejdsbetinget stress

Randers kommunes tandpleje skal være en attraktiv arbejdsplads der sætter fokus på forebyggelse af arbejdsbetinget stress. Når vi skal identificere, forebygge og håndtere stress benytter vi de overordnede principper i Randers kommunes personalepolitik og Randers kommunes tandplejes trivselspolitik.

Randers kommunes tandpleje foretager hvert 3. år den lovpligtige Trivselsmåling hvor det fysiske og psykiske arbejdsmiljø kortlægges og kan være med til at give et signal om arbejdsrelateret belastninger der kan medfører stress. Efter kortlægningen skal der udarbejdes handlingsplaner for hvordan man kommer belastningerne til livs.

Randers kommunes tandpleje, laver derudover deres egen Trivselsmåling med egne stillede spørgsmål efter behov.

Randers kommunes tandplejes trivselspolitik findes her:

<https://broen.randers.dk/lokale-broer/tandplejen/tandplejens-politikker/trivselspolitik/>

Hvad kan vi/ledelsen gøre for at forebygge arbejdsbetinget stress

- Fremme trivsel på arbejdspladsen
- Medvirke til en åben og tillidsfuld dialog om arbejdsbetinget stress. Arbejdsbetinget stress skal tages alvorligt og er noget vi er fælles om at tage hånd om.
- Skabe viden og opmærksomhed om arbejdsbetinget stress
- Reagere på medarbejders signaler på arbejdsbetinget stress.

Tilbud fra Godt i gang:

Tit bliver stress først opdaget, når det er for sent. Når medarbejderen er så hårdt ramt, at man står overfor en lang sygemelding. Men det kan man komme i forkøbet. Derfor har Godt i Gang oprettet en ny stress hotline, hvor alle kommunens medarbejdere gratis kan henvende sig, hvis de føler sig begyndende stressede eller belastede, til en samtale om, hvordan den enkelte har det, og hvordan vi kan hjælpe dem til at få det bedre.

Hotlinens telefonnummer er 23 41 90 23.

Hotlinen er åben:

Mandage fra 7:30 til 9:30

Torsdage fra 15:30 til 17:30.

Hotlinen er gratis