

Referat fra klinikassistenternes fagmøde d. 2. marts 2020

Ordstyrer: Rikke Styhm

Mødet startede med at vi alle skulle skrive hvad vi havde af forventninger til mødes. Flg. kom frem:

- Hvad gør vi med den nye ferielov
- Glæder mig til at høre om tandrensningskurset
- Godt møde hvor alle bidrager
- Konstruktivt møde
- God kommunikation
- Et hyggeligt møde med kollegaerne, lære noget nyt.
- At mødes med mine kollegaer
- God tone
- Info fra de andre teams – så man ved hvorfor de gerne vil have hjælp i teamet
- God mødekultur
- Ro og man lytter
- Hvordan går det i de andre teams
- Positiv
- Sparring
- Blive klogere omkring TK2
- TK2
- Vi kommer alle punkterne igennem
- Info om søvn – Se mine øvrige kollegaer
- Få styr på familierelationer i TK2
- Faglig og kollegial sparring
- At alle bidrager
- TK2
- At høre hvordan det går i de andre teams, se mine kollegaer og få snakket om div. Vi skal drøfte (spørgsmål fra KA)
- TK2
- Positivitet og hygge
- Alle bidrager positivt
- Indblik i hvordan kollegaer har det på de øvrige klinikker
- Klogskab, kaffe og kage

1. Søvn

Efter dette, startede Inga med sit oplæg omkring søvn. Inga fortalte, at der til en start, er fokus på de 3 årige børn om de sover godt om natten. Derfor er klinikassistenterne vigtige, da det er os, som ofte har mulighed for at spotte børnene.

Inga opfordrede til, at vi spørger ind til børnenes søvn når vi har dem til 3 års Us. Er der en familie som har udfordringer mht. søvn og som ønsker hjælp, henvises til Inga som er søvncoach.

Inga fortalte desuden flg:

- Børn mellem 1-6 år skal sove mellem 10 og 12 timer.
- Der skal ikke være skærmtid en time inden sengetid.
- Bedst at sove i mørke.
- Hvis et barn ikke kan sove om aftenen, skal barnet muligvis i seng noget før.
- Børn kan miste 3-4 cm i højden hvis de ikke sover nok.
- Vågner barnet om natten skal der IKKE tændes lys da barnet vågner helt af det skarpe lys.

2. Godkendelse af referat fra sidst

<https://broen.randers.dk/media/56488/referat-fra-ka-fagmoede-den-19-november-2019.pdf>

Referat godkendt.

3. Tilbage melding fra Lea

Hanne fremlagde Leas rapport om forandringsprocesser. Lea var fluen på væggen, og var det også på et klinikassistent fagmøde. Leas tilbagemelding på dette møde var, at det var et respektløst møde. Der er ingen respekt for den, eller de personer som siger noget, og der er en oplevelse af, at der holdes små møder i mødet.

Der er ingen som ønsker at det skal være sådan og vi talte om det i plenum. Nogle af de synspunkter og ideer som kom frem, var bla:

- At nogle gange, er der ting som bliver talt om i plenum, som der er også brug for bliver talt om med sine kollegaer i teamet bagefter, og imens emnet er 'varmt'.
- Når der fx ikke er kød nok på dagsordenen, så mistes koncentrationen
- Ville det være en ide, at når dagsordenen er gennemgået, så sætter vi os sammen i vores tema den sidste del af mødet?
- Da det er 'hårdt' at holde p-møde og fagmøde lige efter hinanden, kunne det da være en ide med et break på 10-20 minutter mellem møderne, hvor vi fx går en tur omkring huset med vores sandwich i hånden?
- En ide kunne være at der var et skift mellem at sidde og stå op til mødet
- En ide var at det team som står for hygge og kaffe, står for at 'bestemme' om hvornår vi går en lille tur.

4. Teamrunde

Nord:

Blicher er lukket, og de er snart på plads på Korshøj. Patienterne er sat til og har selv booket tider. Enkelte har ændret tilknytning efter Blicher er lukket.

Teamet har været gode til at forklare forældre og patienter hvorfor klinikken på Blicher skal lukke. Ligeledes er der sendt brev hjem i e-Boks til de forældre som har samme adresse som barnet med information om lukningen.

John tager til Grønland fra juni til og med august.

Syd:

Syd venter på hvornår de kan starte deres ombygning. Det går godt i teamet, Bitten og Inga er ved at falde godt til. ☺

Klinikassistenterne er synes det er dejligt at de administrative opgaver er fordelt mellem flere, det giver et rigtig god flow.

Øst:

Det går godt i teamet. Øst skal bygge om efter Syd. Meningen er at alle skal være på Nørrevang.

Vest:

Vest har lige haft TUS, det var en rigtig god dag.

Gregers er på vej tilbage igen og det er vi glade for. Så har vi fået Lise i tre dage hvilket vi også er glade for. Sujanaa er vores vikar og Sujanaa er en meget sød og hjælpsom pige☺.

Midt:

Diana er på TB det næste halve år.

Mia er startet efter barsel.

OR:

Teamet er ved at vænne sig til at Anny ikke er der mere.

Diana har også været på OR.

Der har været to i arbejdsprøvning, de har været der i to dage og deres forløb er efterfølgende blevet afbrudt.

OR er begyndt at modtage henvisninger til CBCT og OTP optagelser for privatpraktiserende tandlæger.

Voksen:

John skal som nævnt til Grønland. Teamet kunne godt bruge noget mere tandlægehjælp.

Hele teamet skal på kursus i *Patienter med dobbeltdiagnose* fredag d. 6. marts 2020.

Administrationen:

Det går overordnet godt i teamet. Mai-Britt er lidt fraværende den næste tid pga. hendes mand.

Hanne har sendt information om samtykke erklæring ud til alle børn i børnehaveklassen. Er der forældre som ikke ønsker at pt hentes i klassen skal dette journaliseres.

5. TK2

• Familierelationer – 2 mødre/2 fædre

Det er den mor som har født barnet, som står som barnets mor. Mor 2 kan oprettes som kontaktperson. Dette gennemgås på næste møde.

• **Vejledning ved mange afbud på Web/TV**

Der er patienter som har meldt afbud rigtig mange gange. Trine opfordre til, at vi hver dag tjekker kalenderen for de patienter som har meldt afbud. Er det tilfældet at der er mange afbud, oprettes et kontrolbehov. På den måde kan vi 'fange' de patienter som melder meget afbud og vi har så muligheden for at sende udeblivelsesbrev osv.

Ved udskrivning og fraflytning skal mail og telefonnumre slettes fra patienten.

På den måde undgås der at der pludselig sendes besked om barnet til de forkerte personer.

6. Patienter der vedr. OR/HH

Når administrationen modtager noget fra EDI som vedrører en patients OR. Vil OR gerne have besked på OR's mail og til Henriette Hansen.

Der skal gerne skrives i både OR og caries journalen at der er modtaget noget fra EDI.

OR-vis/VB

Vibeke opfordre til at der tjekkes behov ved OR-vis. Der har været behov som ikke er rykket frem.

7. Tandrensningskursus i Ålborg den 6-7. februar/AW

Det var et rigtig godt kursus. Der var en lille prøve som ikke skal frygtes. Der opfordres til at søge kurset hvis det udbydes igen. Punktet kommer med på næste møde.

8. HHB

- **Sommerferievagt.** Skal du på arbejde i sommerferievagten skal der gives besked til Trine.
- **FIV.** Er der nogen som ønsker at være med i FIV skal der gives besked til Hanne. Der bliver mulighed for at få oplæring/materiale osv. Der er ca. 16-18 møder om året som fordeles.
- **Løn.** Hanne skal til at forhandle løn og vil i den forbindelse gerne vide vores timeløn.
- Tanja og Birna har været i HK i 25 år og fik i den anledning et fint HK krus☺ Stort tillykke.

9. Evt.

Der var intet under dette punkt.

Til slut lavede vi en opsamling på vores forventninger. På næste møde taler vi igen om tandrensnings kursus og om TK2.

Line Jæger