



Når pårørendesamarbejde sætter os under pres

Gitte Grill Hansen

Myndighedsleder Myndighed Handicap

Pårørenderfaring siden 1996

RANDERS

"IT ALWAYS SEEMS
IMPOSSIBLE UNTIL
IT'S DONE!"

NELSON MANDELA

Mine spæde observationer

- jeg er nyuddannet og 26 år

Pårørende er forskellige, mine følelser omkring dem er forskellige og mine handlinger overfor dem er forskellige.

Hvordan finder jeg min professionelle vej i samarbejdet med dem?



De tidlige erfaringer

- Pårørendesamarbejde kan være svært
- Pårørendesamarbejde kan være let
- Jeg har andel i det gode samarbejde
- Jeg bliver ramt på mine følelser
- Jeg distancerer mig overfor nogle
- Jeg knytter mig relationelt til andre
- Jeg gør mig ikke umage men lykkes
- Jeg gør mig umage, men lykkes ikke



Samarbejdskløften

Fagprofessionelle

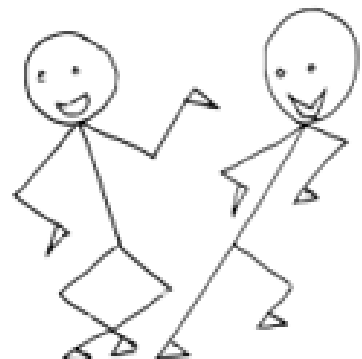
'Det optimale kunst'

'Det muliges kunst'



Pårørende

'Det optimale kunst'



?

Samarbejdskløften

Samarbejdskløften

- Vi misforstår hinanden
- Vi bebrejder hinanden
- Vi giver hinanden skyld
- Vi angriber hinanden
- Vi råber af hinanden
- Vi udelukker hinanden
- Vi bruger unødigt energi på hinanden
- Vi beklager os over hinanden
- Vi føler os utilstrækkelige

Kunsten at bygge bro

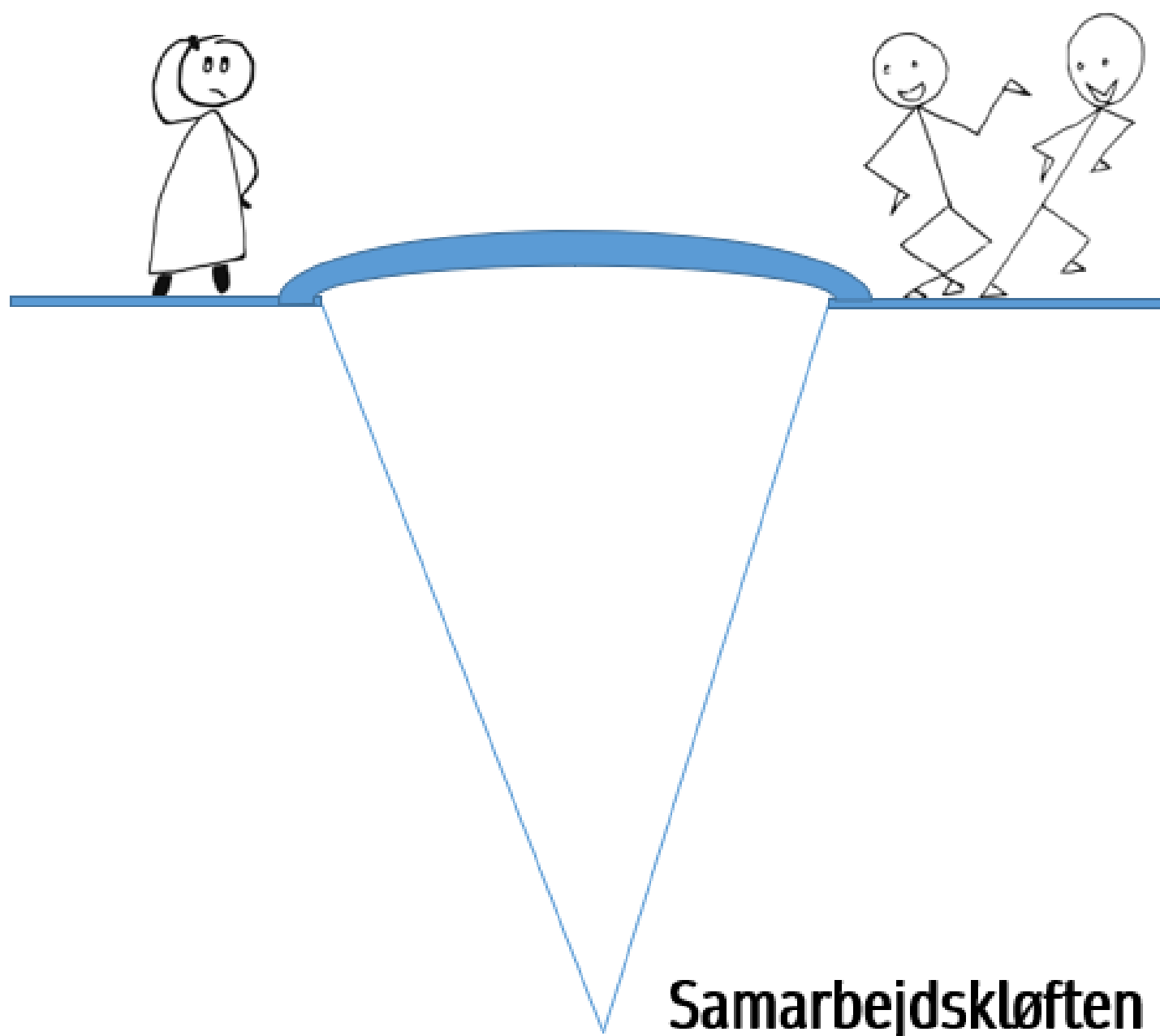
Fagprofessionelle

'Det optimale kunst'

'Det muliges kunst'

Pårørende

'Det optimale kunst'



Brobygning

- Inddragelse
- Nysgerrighed
- Dialog
- Handling
- Opfølgning
- Vilje og mod
- Indlevelse

En historie fra virkeligheden



RANDERS

Peter og mor Mona



Hvad fandt jeg ud af?

- At Peter var bekymret for sin bedste veninde
- At Peters bedste ven var en person på AC
- At Peter var super glad for sit aktivitetstilbud
- At Peter gerne ville have en kæreste
- At Peter ikke ville hjem til mor så ofte
- At Peter var glad for pædagogerne
- At Peter ikke ville med sin mor på ferie til sommer
- At Peter var meget forfængelig omkring sin spastiske krop
- Og meget mere....

Moralen er at være
nysgerrig og lytte



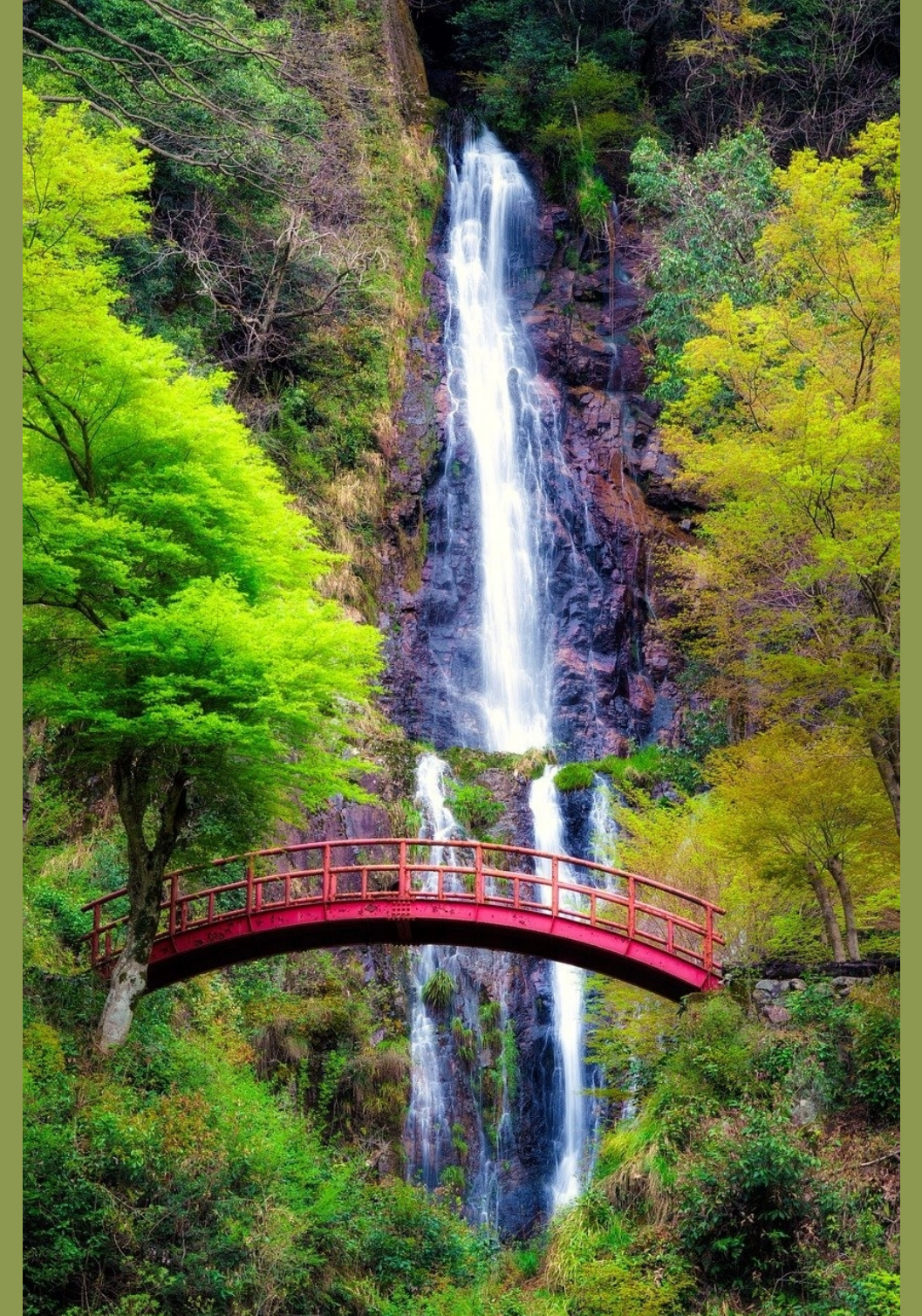


Den dag jeg gav mor tilbagemelding, græd hun

Den dag følte jeg for første gang professionel skam

Få dage efter sagde jeg undskyld

Den dag byggede vi bro
i mellem det optimale
og det mulige.



Vigtig begrebsforståelse

bornerthed substantiv, fælleskøn

BØJNING -en

UDTALE [bʌ'neŋˀd,heðˀ] 🔊 ?

Betydninger

det at være bornert

SYNONYM snæversynethed ANTONYM frisind

ORD I NÆRHEDEN

INTOLERANT

intolerance, fordomsfuldhed, snæversyn, snæversynethed, indskrænkethed, privilegieblindhed, **bornerthed**, snerperi, enøjethed, seminarisme, forstokkethed, gammeldags tankegang, stivsind, firkantethed, tunnelsyn, kikkertsyn, snæversynet holdning • dumhed, uvidenhed, uforståenhed • myter og fordomme, filisteri • provinsialisme, antiglobalisering • gammelmandssnak

fra *Den Danske Begrebsordbog*, kapitel 11

Min pointe

Vi kan ikke lave om på de pårørende. Vi kan lave om på os selv og håbe på, at det bevirker ændret adfærd hos pårørende.

Vilje og mod til indlevelse

Fra den dag lovede jeg mig selv at lære af mine fejl.

Fra den dag lovede jeg mig selv, at jeg altid vil kæmpe imod borertheden i mig.

Fra den dag sagde jeg til mig selv, at den skam var jeg selv ejermand for.

Fra den dag ville jeg møde pårørende med større indlevelse.

Indlevelse



Indlevelse som evne vi kan træne

indlevelsesevne substantiv, fælleskøn

BØJNING -n, -r, -rne

UDTALE  

Betydninger

evne til at identificere sig med noget eller nogen ved hjælp af intuitiv forståelse eller situationsfornemmelse

SYNONYM indfølingsevne

ORD I NÆRHEDEN

FØLE, FORNEMME

indfølingsevne, indføling, indfølelse, empati, indlevelse, **indlevelsesevne**, indleven, medleven i • finfølelse, takt, taktfuldhed, taktfølelse, samvittighed, fingerspidsfornemmelse, situationsfornemmelse, social begavelse, social intelligens • hjerte, hjerterødder

fra *Den Danske Begrebsordbog*, kapitel 10

Evne

➤ Formå

➤ Være i stand til

➤ Bestå af

➤ Være gjort af

Hvordan opøver vi evnen?

Viden om de psykologiske mekanismer i relationer

Stilladsering der fordrer til samarbejde

Bevidsthed om egen borerthed

Ledelse der fastholder at vi skal bygge bro

Ledelse der sætter grænser, hvis nødvendigt

Øvelse og gode erfaringer



Casen når vi udfordres til det yderste i samarbejdet

Fortællingen om Jonas og de ressourcestærke forældre

De ledelsesmæssige overvejelser og greb

Find 5 fejl tilgang

Nedladende tale

Trusler

Evig kimen og kontakt

Klager til ledere

Holde i gang – evige projekter

Bedrive ledelse

Sende spejdere

Skabe alliancer med andre forældre

Når pårørendesamarbejde bliver for rosenrødt



Pernille

Rosenkrantz-Theil



[Redacted] Helt horribelt! Godt at ledelsen blev skiftet ud og at den nye ledelse har skabt forandring. Det giver håb for at samme transformation kan gennemføres andre steder også.



Pernille

Rosenkrantz-Theil

[Redacted]
Gitte Grill Hansen
Randers kommune
kom fra
Skanderborg
kommune, hun er
en skarp kvinde og
fik virkelig ryddet
op, hendes erfaring
kunne bestemt
være en anbefaling
hvordan hun fik det
gjort.



Spørgsmål?

