

Duften af friskbrygget kaffe og te...

Ny obligatorisk aftale på ristet kaffe, te og tilhørende maskiner

Randers Kommune har pr. 1. september 2020 indgået en ny obligatorisk aftale på køb af ristet og instant kaffe, te og tilhørende maskiner. JDE fortsætter som leverandør på aftalen, blot på nye aftalevilkår. Aftalen er obligatorisk at benytte for alle enheder i Randers Kommune og løber 4 år frem.

AFTALEN OMFATTER:

Den nye aftale indeholder samme typer af produkter, som I kender fra den gamle aftale—dvs. forskellige varianter af ristet og instant kaffe, varianter af konventionel og økologisk te, tilbehørsprodukter og tilhørende maskiner til køb eller leje.

Enkelte kaffe og te varianter er udgået, men er erstattet af tilsvarende varianter. Der er ikke tilføjet produkter til det øvrige sortiment, da disse priser stiger markant og gøre dermed aftalen dyrere at handle på. Så brug de varianter, som er på aftalen.

På aftalen i Prisme findes en oversigt over maskiner til køb og leje.

Bestilling: bestilling skal afgives i e-handel. Ved bestilling af maskiner, om det er til køb eller leje, skal konsulenten fra JDE kontaktes forinden.

Levering: levering af kaffe og te skal ske indenfor 5 hverdage, hvis ordre er afgivet inden kl. 10. Maskiner skal leveres indenfor 10 arbejdsdage fra bestilling.

Akutlevering: akutlevering kan ske fra dag til dag mod et fragtgebyr på kr. 100,-

Fragtgebyr: ordre under kr. 200,- påføres et fragtgebyr på kr. 75,-

Økologisk regnskab: det er muligt at rekvirere et øko regnskab fra JDE via deres salgsadministration. Send en mail til salgsadministration@jdecoffee.com

Service: rekvirering af service skal foretages pr. telefon. Fra tidspunkt for rekvirering af service pr. telefon til reparation af maskinen er påbegyndt, må der maks gå 8 arbejdstimer på hverdage. Det antages at en hverdag er mandag—torsdag 8-16 og fredag 8-14.

Vederlagsfri service / vedligeholdelse eftersyn skal finde sted min. 2 gange årligt for friskbrygautomater og instantmaskiner.

Ved køb af maskiner er der mulighed for at tegne en service aftale efter garantiperiodens (to år) udløb.

Returvarer: ved fejlbestillinger har du 30 dages returret. Returnering sker for egen regning og forudsætter at produkterne og emballagen er intakt. JDE kan højst opkræve kr. 300,- i returomkostninger ifm. egen fejlbestilling. Ved returnering kontakt JDE på: dk-salg@jdecoffee.com

Kontaktoplysninger til konsulent fra JDE: Peter Knudsen / 2120 9859 / peter.knudsen@jdecoffee.com

Er der spørgsmål til aftalen, er du velkommen til at kontakte Udbud & Indkøb—Karina Madsen på telefon 1241 eller pr. mail: karina.madsen2@randers.dk