

ACTION CARD - KOMMUNIKATION

Nr. og titel	04 – Action Card for Kommunikation
Udarbejdet	1. august 2019
Revideret	
Formål	Kommunikation varetager i en række tilfælde en central rolle i en i det samlede beredskab. Dette action card skal sikre professionel og korrekt håndtering af kommunikationsindsatsen i følgende situationer: Akut sygdom/ulykke, brand og evakuering, trusler og vold
Indhold	• Underret Direktør/Chef. • Formidle relevante instrukser fra vagt, chef eller anden myndighed til berørte ledere /medarbejdere/bygningssektioner, så disse holdes underrettede . • Sikre at afblæsning af varsel og eventuel evakuering formidles via anvendte kommunikationskanaler når krisen/truslen er afblæst eller håndteret. Info modtages fra vagten eller anden myndighed. • Varetage på anmodning fra og i samarbejde med relevante direktør(er) /forvaltningschef(er) relevant orientering til berørte parter om hændelsen for at imødegå mytedannelser og spredning af ukorrekte oplysninger umiddelbart efter krisens afblæsning. Kommunikationskanaler: Need-to-know: pop-up på pc-skærm, email, Broen via gult banner, telefon Nice-to-know: Broen via nyhedsblok, Broen via gult banner Formidling af nice-to-know informationer er afhængig af episodens omfang, længde og tilgængelige informationer Maillister: Distributionslister findes i Outlook: D-Laksetorvet, D-Byråd, D-Kasernen, D-Borgerservice, D-Familieafdelingen, D-Rusmiddelcentret, D-Visitation, D-Børn Skole og Kultur-udviklingsafdeling. Instrukser til mail: Varsel via mail til relevante distributionsliste(r) i Outlook. Skriv i emnefeltet teksten afhængig af truslens art: "VARSEL! AFLÅS OG FORBLIV PÅ KONTOR" eller "VARSEL! EVAKUÉR KONTOR"



KONTAKTPERSONER

Akut brug for hjælp:

Alarmcentralen (Ambulance, Brand, Politi)	1-1-2
Servicevagt	1999
Krisepsykologisk bistand	8710 8900

Ikke akut sygdom og transport:

Sygetransport (Falck – abonnementsnr.: 00730000)	7010 2030
Lægevagten Region Midtjylland	7011 3131
Tandlægevagten	4051 5162
Vagtapotek	8642 2900
Taxa	8711 3030

Myndigheder:

Beredskab & Sikkerhed	8915 2112
Østjyllands Politi	114
Arbejdstilsynet	7012 1288
Giftlinjen	8212 1212
Kemisk Beredskab (Beredskabsstyrelsen)	4590 6000

Kommunale bygninger:

Ejendomsservice, vagttelefon	8915 6969
------------------------------	-----------

Forsyning:

Vandforsyning, Verdo Vand	7010 0230
Kloakforsyning, Randers Spildevand	3841 1212
Elforsyning, Verdo El	7010 0230

Krisestyring

Stabschefen	3050 0745
Kommunikationschefen	5156 2531
Beredskabsdirektøren, via Beredskabets vagtcentral	8639 2956