

Webinar i Postklienten

31. Oktober 2024

Dette kommer til at ske

- Velkommen
- Gennemgang af slides
- Visning af Postklienten
- Spørgsmål kan stilles i chatten eller stilles EFTER gennemgang
- Webinaret optages
- Materiale og webinar kan efterfølgende findes på SBSYS Universet

SBSYS



P-Sag

Andre versjoner ▾



NemSag

Andre versjoner ▾



B&U-Sag

Andre versjoner ▾



Familietræ

Andre versjoner ▾



Aktindsigt

Andre versjoner ▾



Postklient

Andre versjoner ▾



NemSøg

Andre versjoner ▾



Anbringelser

Andre versjoner ▾



Mødeafvikling

Andre versjoner ▾



A-Sag

Andre versjoner ▾



TR-Sag

Andre versjoner ▾



Dagsorden

Andre versjoner ▾

Post i Postklienten

- Kig i Postklienten hver dag!
- Henvendelser skal journaliseres på dagen eller senest dagen efter jf. [Principper for journalisering](#)
- Som postfordeler eller kollega, bør du minde dine kolleger om, hvis de er tildelt post, som de ikke får journaliseret
- Henvendelser kan IKKE tilgås efter 93 dage – ej heller genfindes af administrator

Vejledninger til Postklienten

- På [SBSYS Universet](#) finder du vejledninger til Postklienten
- Gør brug af SBSYS Teamets workshops – du tilmelder dig via Kompetencebroen

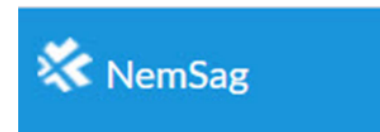
SBSYS Universet

Datakvalitet i SBSYS og Nemsag



Her finder du forskellig orientering om datakvalitet i SBSYS og Nemsag

Nemsag



Nemsag er afløseren for Minisbsys - en browserbaseret 'udstilling' af SBSYS

Når du har brug for hjælp



- Hvem skal jeg kontakte? Hvad kan jeg gøre?

Orientering til superbrugere



Her finder du SBSYS Teamet's orienteringsmails og nyhedsbreve

SBSYS/Nemsag Undervisning



SBSYS Teamet udbyder forskellige kurser i SBSYS og Nemsag

Sikkerhed og GDPR i SBSYS og Nemsag



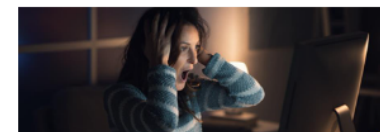
Her finder du information om VIP-grupper, adgangsstyring, sikkerhed m.m.

Superbrugere og nøglepersoner



Hvad er min rolle? Hvad skal jeg kunne hjælpe med? Diverse tips

Systemet driller



Kendte problemer og udfordringer i SBSYS

Webtilgængelighed i SBSYS



Kladdeskabeloner i SBSYS

Support

- Der ydes KUN support på sager, som er indsendt via [Serviceportalen](#) (IT-support)
- Hvis en henvendelse fejler – giv så mange oplysninger om henvendelsen som muligt, så SBSYS Teamet kan søge den frem; dato for modtagelse, titel m.v.
- Hvis man forsøger at journalisere en krypteret henvendelse, så vil den ikke ende på sagen – for man kan ikke journalisere en krypteret mail.

Henvendelsen bliver fanget i SBSYS Teamets fejlpostkasse – medarbejder bliver kontaktet af SBSYS Team.

