Interessentanalyse for [Projektnavn]

*Senest opdateret: [Dato]*

*Journalnummer: [Journalnummer]*

*[Interessentanalysen har til formål at sikre, at projektlederen og projektgruppen ved, hvilke personer og grupper (interessenter) i eller uden for organisationen, der har interesse i projektet.*

*Nogle interessenter vil opleve, at projektet gavner deres situation, mens projektet for andre vil gribe forstyrrende ind i deres hverdag. Dette kan have betydning for, om de vil arbejde for eller imod projektet. Derudover vil interessenterne blive påvirket i forskellig grad af projektet, og de vil have forskellig indflydelse på projektet. Det er derfor vigtigt at analysere, hvilke personer og grupper, der bliver berørt af projektet både under projektforløbet og efter.*

*Sammen med interessentanalysen er det relevant at udarbejde en kommunikationsplan, så kommunikationen målrettes de enkelte interessenter (hvem, hvad, hvorfor, hvordan, hvornår), og interessenterne derved bliver informeret mest effektivt. Brug også interessentgrupperingen til dette.*

*Slet de grønne hjælpetekster, når du ikke skal bruge dem mere]*

Interessenter

*[Tabellen kan bruges til at skabe et overblik over interessenterne. Hvis tabellen udfyldes i excelskabelonen, laves der automatisk et boblediagram. Se længere nede.]*

| **Interessent** | **Interesse i projektet** | **Muligheder/**  **trusler** | **Projektets påvirkning på interessenten** | **Interessentens Indflydelse på projektet** | **Strategi for håndtering** | **Ansvarlig** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Person/  gruppe | Hvad er deres indgangsvinkel til projektet? | Hvordan vil de fremme eller hæmme projektet? | Hvor meget påvirkes de af projektet? (P)  (skala 1-5) | Hvor stor indflydelse har de på projektet? (I) (skala 1-5) | Hvordan skal de involveres og informeres? | Hvem er ansvarlig for at håndtere interessenten? |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

*[Person/gruppe:*

* *Specifikke personer/ virksomheder etc.*
* *Eksempel på grupper: medarbejdere, chefer, direktører, politikere, borgere, leverandører, virksomheder, staten, kommuner, brancheorganisationer, fagforeninger, medier, eksperter,*

*Hvad er deres indgangsvinkel til projektet?*

* *Hvorfor er de en interessent til projektet?*
* *Hvad er deres fokus?*

*Hvordan vil de fremme eller hæmme projektet?*

* *Hvilke fordele kan interessenten skabe for projektet?*
* *Hvilke risici kan interessenten skabe for projektet?*

*Hvor meget påvirkes de af projektet? (P)*

* *Lav en vurdering af, hvordan interessenten påvirkes af projektet på en skala fra ubetydelig (1) til meget stor grad (5). Det er ikke en eksakt videnskab så lav dit bedste bud.*
* *Skala:*

1. *Ubetydelig*
2. *Lille*
3. *Mellem*
4. *Stor*
5. *Meget stor*

*Hvor stor indflydelse har de på projektet? (I)*

* *Lav en vurdering af interessentens indflydelse på projektet på ovenstående skala fra ubetydelig (1) til meget stor (5). Det er ikke en eksakt videnskab så lav dit bedste bud.*

*Hvordan skal de involveres og informeres?*

* *Lav gerne en kommunikationsplan med flere detaljer (hvem, hvad, hvorfor, hvordan, hvornår) - find skabelon på Broen*

*Hvem er ansvarlig for at håndtere interessenten?*

* *Projektlederen, gruppen, styregruppen, projektejer osv.?*
* *Skab klare rollefordelinger; Det er ikke sikkert, at det er projektlederen, der skal håndtere alle interessenter.]*

Interessentgruppering

*[Tabellen ovenfor kan visualiseres ved de to dimensioner:*

* *Projektets påvirkning på interessenten (y-akse, lodret)*
* *Interessentens Indflydelse på projektet (x-akse, vandret)*

*Interessentgrupperingen kan anvendes til planlægning af projektet, herunder den konkrete kommunikationsindsats.*

*Ved grupperingen fås 4 grupper af interessenter:*

* ***Indirekte interessenter:*** *Gruppen omfatter typisk borgere, virksomheder og organisationer, der påvirkes af projektet i høj grad, men som ikke indgår i selve projektet.*
* ***Direkte interessenter****: Gruppen omfatter organisationer, ledere og medarbejdere, der har en direkte interesse i projektet og løsningen, idet de vil skulle ændre adfærd som følge af projektet.*
* ***Influenter:*** *Gruppen omfatter typisk faglige eller politiske organisationer, interessegrupper, myndigheder, pressen. I forhold til projektet har gruppen ikke formel indflydelse, men kan påvirke løsning eller succesopfattelsen af projektet.*
* ***Involverede interessenter:*** *Gruppen udgør en delmængde af de direkte interessenter. Gruppen er involveret i projektet fx i arbejdsgrupper, projektgrupper, styregruppe eller ledelse af projektet.]*

*[Diagrammerne kan findes i excelskabelonen:]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Projektets påvirkning af interessenten* | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| *HHøj* | *Indirekte interessenter* | *Direkte interessenter* |  |  |
|  | [Skriv i felterne] |  |  |  |
|  | *Influenter* | *Involverede interessenter* |  |  |
| *Lav* |  |  |  |  |
|  | *Lav* | *Høj* | *Interessentens indflydelse på projektet* | |
|  |  |  |

Eksempel på interessentgruppering i de fire felter 

*Størrelsen på boblerne angiver den samlede score (P\*I)*

*Hvis interessenterne har præcis samme koordinator, vil de ligge oven i hinanden.*

Revisionshistorik

*[Ved ændringer i projektbeskrivelsen angives dato for ændringen, versionsnummer, hvad der er ændret, og hvem der har foretaget ændringen. Når en version af projektbeskrivelsen er godkendt af styregruppen eller i andre relevante fora, skal det desuden fremgå hvem der har godkendt versionen og hvornår.]*

| **Version** | **Revisionsdato** | **Ændringer** | **Forfatter** | **Godkendt af** | **Dato** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |