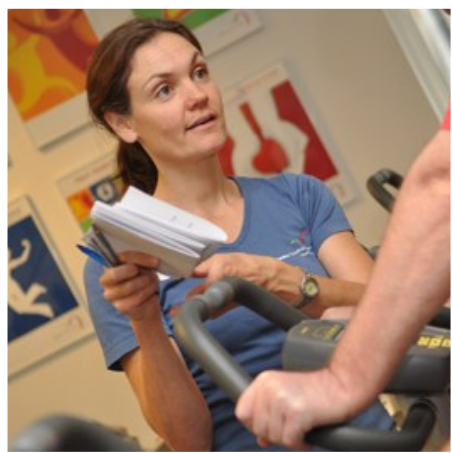




Aftalemål 2014 – 2017
Rehabiliteringsenheden

Rehabiliteringsenheden i Randers Kommune

Vision 2019 for Rehabiliteringsenheden

Vi vil yde den bedste rehabilitering, der giver mening og værdi for borgere nu og fremover

Mission for Rehabiliteringsenheden

Vi er et kraftcenter i Randers Kommune, der leverer en professionel, sammenhængende og effektiv rehabilitering, som sikrer at borgeren hurtigst muligt igen er i stand til at mestre eget liv.

Strategien

2018

- Vi arbejder systematisk med test og opnår gode effektmål
- Ph.d studerende forsker hos os og vi sætter aftryk på undervisningsmateriale
- Arbejdsgivere i Randers Kommune roser vores arbejdsfastholdelsesindsats

2017

- Der er fremgang i forhold til undersøgelsen "Hvordan har du det?"
- Virtuel genoptræning er en del af genoptræningen
- Vi er kursusudbyder på træning og rehabilitering

2016

- Vi overtager specialiserede genoptræningsopgaver fra regionen
- Implementering af test og effektmål på genoptræningsborgere i KMD
- Implementering af nyt "Modul forløb" i KMD

2015

- Styrke samarbejdet mellem beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet
- Øget specialisering af genoptræningsområdet i Randers Kommune
- Fokus på tværfaglighed i forhold til Rehabiliteringsbegrebet

Aftalemål

På sidste side er der udvalgt 4 aftalemål som hænger sammen med Rehabiliteringsenhedens ovenstående strategi og Sundhed- og Ældreudvalgets milepæle.

Opgaver

- Rehabiliteringsenheden løser opgaver indenfor Sundhedsloven og Beskæftigelsesloven.
- Genoptræning og vederlagsfri fysioterapi
- Rehabiliteringsforløb (forløbsprogrammer) KOL, hjerte, diabetes, kræft, senhjerneskeade og lænderyg
- Forløbskoordination på kræft- og senhjerneskeadede området
- Aktiv Sygemeldt - et tilbud om forløbskoordination for borgere som er sygemeldte fra arbejdsmarkedet, samt et tilbud om at hjælpe sygemeldte borgere tilbage til arbejdsmarkedet
- Ressourceforløb og jobafklaringsforløb
- Samarbejde med kontinensklinikken omkring bækkenbundsproblematikker.

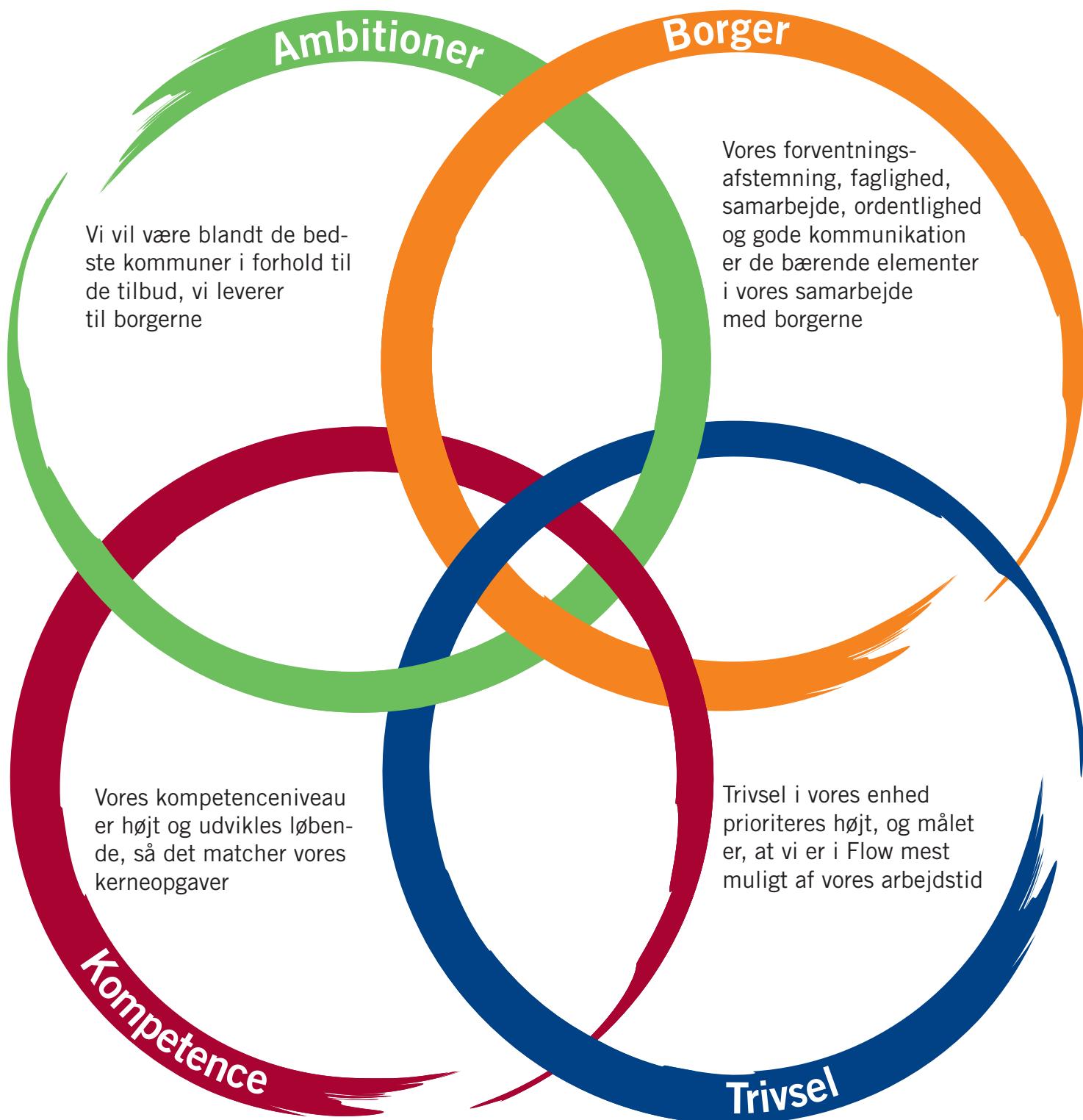
Personale

Fysioterapeuter, ergoterapeuter, forløbskoordinatorer og leder.

Arbejdskultur

Rehabiliteringsenheden har beskrevet sin arbejdspladskultur på de to næste sider.

Arbejdskulturen i Rehabiliteringsenheden



Arbejdskulturen i Rehabiliteringsenheden

Ambitionsniveau

I Rehabiliteringsenheden har vi et højt ambitionsniveau – barren er sat højt. Vi vil være blandt de bedste kommuner i Danmark i forhold til de tilbud vi leverer til borgerne. Vi vil på medaljeskamlen!

Forventninger

Et højt ambitionsniveau stiller store krav til medarbejderne og lederen. I Rehabiliteringsenheden forventer vi dygtige og engagerede medarbejdere, som alle yder deres bedste. Samtidig gives medarbejderne de bedst mulige rammer, så forventningerne bliver indfriet.

Borgere

Vores forventningsafstemning, faglighed, samarbejde, ordentlighed og gode kommunikation er de bærende elementer i vores samarbejde med borgerne.

Vores team

Samarbejdet og det tværfaglige samarbejde i vores team prioriteres højt. Vi hjælper og støtter hinanden i vores opgaveløsning. Vi sætter pris på en god, positiv, ærlig og humoristisk omgangstone. Vi gør, det vi siger og holder vores aftaler. Vi har forskellige specialer og accepterer, at vi ikke kan være dygtige til det hele. Vi er en driftsenhed og har hele tiden fokus på effektivitet, samt hvad vi kan forbedre og udvikle.

Trivsel

Trivsel blandt medarbejderne prioriteres højt i Rehabiliteringsenheden. Vores mål er, at medarbejderne er i Flow mest muligt af deres arbejdstid. Vi benytter et Flowmeter til at vurdere Flowtilstanden.

Travlhed

Der kan være travlt i Rehabiliteringsenheden, hvilket er ok, så længe man er i Flow. Det er ikke ok, at blive syg af at gå på arbejde. Det er ok ikke at yde max i en periode, hvilket aftales med lederen og teamet informeres herom. Ved sygdom pga. arbejdspress, en følelse af utilstrækkelighed eller stress er der hjælp at få hos lederen.

Vi taler åbent og ærligt omkring det, der påvirker vores arbejdsforhold. Vi arbejder med refleksionsgrupper og feedbackgrupper.

Ledelsen

Ledelsen er troværdig, informerende, handlekraftig, støttende og uddelegerende.

Nye medarbejdere

Nye medarbejdere får en grundig introduktion, så de hurtigt er "up to speed". Nye medarbejdere har en mentor i 3 måneder.

Kompetenceudvikling

Vi er bevidste om at have og skabe en kultur, hvor vi både holder fast i en faglig generalistkerne, og hvor vi samtidig giver plads til specialisering på højt niveau. Ved behov eller ønske for uddannelse tager medarbejder/leder en generel stillingstagen til, hvad Rehabiliteringsenheden har behov for / hvad den enkelte gerne vil have (need to have/nice to have). Ved længerevarende kurser bruger vi hinanden til at dække hinandens arbejdsopgaver. Efter et kursus underviser vi hinanden og sikrer intern læring.

Samarbejdspartnere

I Rehabiliteringsenheden er vi gode til at opsøge nye samarbejdspartnere og skabe et godt samarbejde.

Rehabiliteringsenhedens aftalemål

1. Rehabiliteringsenhedens hovedfunktion – fokus på kerneopgaven

Rehabiliteringsenheden har et årligt budget på 19 mio. kr., der er 28 medarbejdere ansat og de løser sammen rehabiliteringsopgaver for over 2100 borgere i Randers Kommune.

Målet i denne byrådsperiode er som minimum, at fastholde det samme produktionsniveau og sikre en høj faglighed i kerneopgaverne og samtidig sikre, at borgertilfredsheden er høj. Ovenstående mål og produktionskrav sker indenfor den økonomiske ramme med 1 % årlig besparelse. Vi ønsker samtidig, at udvikle nye rehabiliteringstilbud og implementere den nyeste viden inden for rehabilitering, herunder at indfri Rehabiliteringsenhedens strategiplan frem til 2018.

Effektmål: At fastholde samme produktionskrav og det høje faglige niveau i kerneopgaverne for rehabilitering og samtidig sikre, at borgertilfredsheden er høj.

2. Lænderyg forløbsprogram

Vi etablerer et Lænderyg forløbsprogram for borgere i Randers Kommune. **”Ryk dig til en sund ryg”** er et tilbud til borgere, der oplever tilbagevendende lænderygssmerter, og som tidligere har været igennem andre behandlingsforløb f.eks. hos fysioterapeut eller kiropraktor. Borgere henvises via hospitalet, egen læge eller via Jobcenter Randers.

Effektmål: I 2017 oplever 50 % af borgerne, som har deltaget i et lænderyg forløbsprogram, positive forbedringer i forhold til deres lænderyg.

3. Ressourceforløb i Rehabiliteringsenheden

Reformen af fleksjob og førtidspension trådte i kraft 1. januar 2013. I den forbindelse indføres ressourceforløb, hvor en tværfaglig koordineret indsats, skal hjælpe borgere med at få tilknytning til arbejdsmarkedet igen. Rehabiliteringsteamet kan pege på indsatser indenfor social-, arbejds-, uddannelses- og sundhedsområdet. Målgruppen er mere kompleks, end vores vanlige brugere, og kendetegnende for dem er, at de alle har langvarige fysiske problemstillinger, der ofte også er kombineret med svære psykiske problemer, herunder torturofre og borgere med PTSD.

Effektmål: Det er svært at lave et effektmål for disse borgere. Ofte har denne borgergruppe svære forhold i deres liv, som vi i Sundhedsafdelingen ikke har indflydelse på, men som påvirker borgerens muligheder på at komme tættere på arbejdsmarked. Vores mål er, at etablere de rehabiliteringstilbud som giver mening for borgerne. Det forventes, at der laves en samlet ekstern evaluering af ressourceforløbene i Randers Kommune.

4. Specialiseret genoptræning

Vi vil i den næste aftaleperiode have øget fokus på udgifterne til den specialiserede genoptræning, som foregår på hospitalerne. Vi kigger nærmere på de diagnoser, som udløser en specialiseret genoptræningsplan, og muligheden for at vi som Kommune kan hjemtage dele af den specialiserede genoptræning f.eks. hjerterehabilitering fase 2 og ortopædkirurgiske opgaver. Dette understøttes af den nye bekendtgørelse for genoptræning, som ligger op til en øget kommunal specialisering.

Effektmål: Har overtaget specialiserede opgaver fra hospitalet inden 2017, som har påvirket udgiften til specialiserede genoptræningsplaner i en positiv retning – mindst ½ mio. kr.

Aftalemålene er lavet i samarbejde mellem medarbejdere og leder.