



TK2-nyhedsbrev januar/februar 2012

Helbredsskema i TK2 version 1.16

Når der opdateres til TK2 version 1.16, er det vigtigt at være klar med teksterne til det nye helbredsskema, idet TK2 fejler, indtil der er oprettet mindst 1 linje i tabellen "Funktioner->Systemopsætning->Helbredsskema". Bemærk, at der er mulighed for at sætte en generel markering for "Alarm", som dog kan overstyres manuelt for den givne patient. Bemærk også, at når der oprettes et nyt helbredsskema for en patient (under knappen "Anamnese"), vil tidligere anamneseoplysninger fremgå af det nye helbredsskema i feltet "Bemærkninger".

Gode råd til TK2-brugerne

- Brugerindstillinger skal ændres til 5 dage bagud og 14 eller 30 dage fremad.
- Alle gentagne aftaler (frokost, møde, fridage eller lignende) skal så vidt muligt forsynes med slutdato.
- *.bmp-filer og *.tiff-filer fylder rigtig meget. Benyt *.jpg-formatet i stedet.

Info til IT-afdelingen om opgradering til TK2 version 1.16.x og følgende.

Videreudviklingen af TK2 har betydet, at kravene til en 100% konsistent database er vokset betydeligt. Tolerancen overfor manglende værdier, NULL-værdier eller ikke-valide data er blevet meget mindre, og dermed er risikoen for fejl ved opgraderingen desværre vokset. De forskellige fejl skal udbedres, og DSINEXT udarbejder de nødvendige fejlretningsscripts (uden beregning), som desværre i de fleste tilfælde er helt specifikke for den enkelte database.

Vi vil derfor anbefale at følgende opgraderingsprocedure følges meget omhyggeligt for at minimere nedetid for klinikkerne mest muligt. Husk at alle databaseopdateringer **SKAL** foregå trinvist. (1.13 -> 1.14 -> 1.15-> 1.16).

1. Hent den seneste opdateringspakke fra DSINEXT's ftp-site. Benyt ikke en opdateringspakke, som har ligget på lager, idet databaseopdateringsprogrammet TK2DBOPD.exe løbende revideres ud fra de indhøstede erfaringer.
2. Disconnect alle brugere på TK2-databasen.

3. Tag en **helt aktuel** backup. Det forudsættes naturligvis også, at der findes en backup fra foregående nat.
4. Udpak direkte på serveren i C:\TK2_temp eller anden mappe. (**ikke** på desktop). Husk at licensfilen skal kopieres til samme mappe.
5. Detach databasen fra SQL-serveren og lav en lokal kopi af databasefilerne.
6. Attach databasen igen og kørs opdateringen TK2DBOPD.exe
7. Hvis opdateringen er ok, testes med lokal TK2-klient fra opdateringspakken, hvorefter udrulning af klientversionen til brugerne sættes i værk. Bemærk, at den tidligere klientversion **skal** afinstalleres først.
8. **Ved fejl i opdateringen:** Detach databasen fra SQL-serveren og attach kopifilerne. Send backuppen til DSINEXT's ftp-site sammen med en kopi af opdateringsloggen og en mail om problemet til TK2@DSINEXT.dk. Vi analyserer problemet og udarbejder de fornødne rettelsscripts (ub.) og returnerer dem til IT-afdelingen, der eksekverer dem på databasen.

Hvilken TK2-version bruger du lige nu i kommunen?

Det har indtil nu været helt udenfor vores kontrol, hvilken TK2-version tandplejen benytter, idet hver enkelt tandpleje i samarbejde med deres egen IT-afdeling har valgt, hvornår den ønskede at opgradere til en ny version. Vi anerkender naturligvis, at der indimellem har været gode grunde til at være lidt tilbageholdende med at opgradere, men det medfører desværre, at vi fortsat har gamle versioner kørende forskellige steder i landet, hvilket komplicerer vores udvikling og support, ligesom en eventuel opgradering til den aktuelle TK2-version bliver mere og mere kompleks.

Vi vil derfor meget gerne have en tilbagemelding fra de kommuner, der kører med en tidligere TK2-version end version 1.15, og vi vil så i løbet af foråret træffe aftaler om, hvordan vi kan hjælpe med at bringe installationen up-to-date.

Nyheder i TK2 version 1.17 (Ikke frigivet)

Bidfunktionsskema (TMD-skema) har længe været et stort ønske for alle TK2-brugere. I version 1.17.x er dette medtaget, indeholdende Subjektiv-skema, objektiv, Diagnose og behandling samt faser.

Info til IT-afdelingen om TK2 version 1.17 (ikke frigivet)

Biztalk-løsningen med dataudveksling imellem kommuner (§60-selskaber) kan først iværksættes, når TK2 version 1.17 er installeret. Opgradering fra TK2 version 1.16 til TK2 version 1.17 er en ganske omfattende proces, og selv om den foretages med det sædvanlige opdateringstool, er varigheden af opdateringen op til 2-3 timer, hvor CPU-belastningen er 100%.

Opdateringen må derfor i praksis ske i et generelt servicevindue, da eventuelle andre kørende systemer på serveren stort set vil blive lagt ned. Alternativt må databasen flyttes til en anden server og opgraderes her.

Der skal desuden regnes med, at databasen vokser med ca. 10% ved opdateringen, hvilket der skal være plads til på forhånd.

Med venlig hilsen

DSI NEXT A/S, TK2-gruppen

Dorte S. Carstens, Benthe Simonsen, Jørgen Petersen, John Sander Larsen og Søren Mortensen.