

ORGANISERING AF TANDPLEJEOMRÅDET I RANDERS KOMMUNE

PROCESOPLÆG TIL RAMMESÆTTENDE MØDE MED FORVALTNINGSDIREKTØR, SUNDHEDSCHEF
OG PERSONALE OG HR-CHEF

LEAD+
enter next level

Randers Kommune



UDKAST TIL OPGAVEFORSTÅELSE

Tandplejen i Randers Kommune er en del af Sundhedsområdet under Sundhed-, Kultur- og Omsorgsforvaltningen.

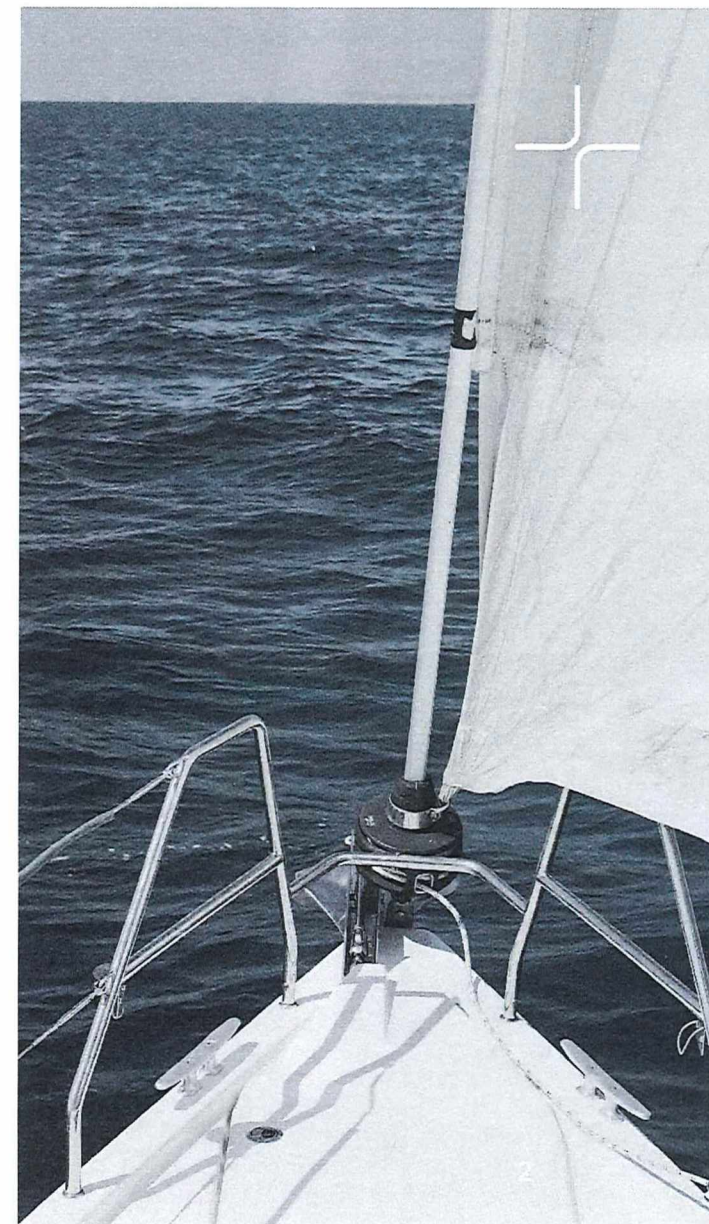
Den nuværende overtandlæge har sagt sin stilling op og stopper i Tandplejen ved årets udgang. Der er igangsat en rekrutteringsproces med henblik på, at finde en ny overtandlæge til den kommunale tandpleje. I den forbindelse skal det undersøges hvilken organisering der er mest hensigtsmæssig for Tandplejen fremadrettet. Undersøgelsen udvikles sideløbende med, at rekrutteringsprocessen af en ny overtandlæge igangsættes.

Randers Kommune ønsker en involverende proces hvorigennem der udarbejdes forslag til mulige organiseringer af Tandplejen. Processen med at udarbejde forslag til organisering vil indeholde en involvering af interne interessenter i Tandplejen, en analyse af eksisterende data og erfaringer for at vurdere potentialer og faldgruber samt inspiration fra andre kommunale erfaringer og organiseringer på fagområdet.

For at opnå de ønskede resultater foreslår LEAD et forløb, der spænder over tre faser:

1. Rammesætning af opgaven og afdækning af området
2. Analyse og trykprøvning af prototyper på mulige organiseringer
3. Udarbejdelse og præsentation af rapport med to forslag til mulige organiseringer

LEAD leverer ved afslutning af forløbet en skriftligt rapport der indeholder et beslutningsoplæg med to forslag til mulige organiseringer af Tandplejen, der tager afsæt i de inputs der er kommet igennem den involverende proces sammenholdt med erfaringer fra området.



PROCESFORSLAG



1. Rammesætning og afdækning

1.1 Rammesættende møde med

Forvaltningsdirektør, Sundhedschef og HR-chef

- Afklaring af baggrund, udfordringer og opgave
- Kortlægning af interessenter der skal involveres
- Sætte strategisk ramme og hjørneflag for organisering i Tandplejen
- Drøfte, validere og beslutte proces for forløbet

1.2 Procesvalidering med Lokal-MED

- Præsentation, validering og kvalificering af procesdesign i Lokal-MED

1.3 Interviews med interessenter

- Afdækning af erfaringer og forslag gennem individuelle interviews med udvalgte interessenter (eks. deltagere i MED-udvalg herunder TR og AMR, faglig koordinatore, overtandlæge, m.fl.)
- Afdækning af erfaringer og forslag gennem fokusgruppeinterview med udvalgte medarbejder grupper

2. Analyse og trykprøvning

2.1 Analyse af empiri

- Data fra interviews analyseres mhp. at identificere potentialer, faldgruber og komponenter til forslag til organisering

2.2 Benchmarking op mod andre kommuner

- Analyse af organiseringsmodeller og erfaringer i sammenlignelige kommuner og organisationer

2.3 Analyse af eksisterende datakilder

- Analyse af eksisterende kvantitative og kvalitative datakilder fra fagområdet i Randers Kommune

2.4 Udvikling af prototyper på organisering

- Udarbejdelse af prototyper på organisationsdesigns med udgangspunkt i viden fra fase 1 og 2

2.5 Trykprøvning af prototyper

- Trykprøvning af prototyper i Lokal-Med

3. Udarbejdelse og præsentation af rapport

3.1 Udarbejdelse af rapport

- Udarbejdelse og udfærdigelse af skriftligt beslutningsoplæg med to forslag til organisering

3.2 Præsentationsmøde med ledelsen

- Præsentation og drøftelse af rapport og organisationsforslag med Forvaltningsdirektør, Sundhedschef og Personale og HR-chef

3.3 Tilpasning og udarbejdelse af endelig rapport

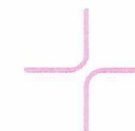
- Tilpasning og endelig aflevering af rapport

3.4 Præsentationsmøde med Lokal-MED

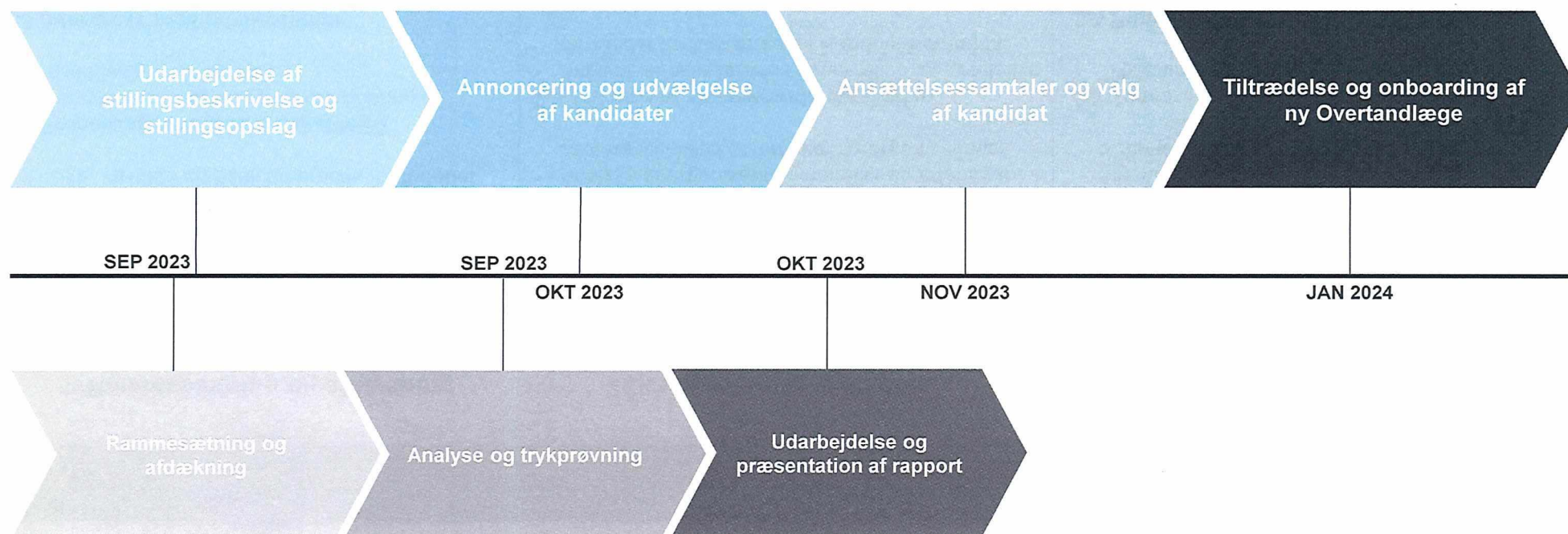
- Præsentation og drøftelse af rapport og organisationsforslag i Lokal-MED

FORSLAG TIL TIDSPLAN

Proces for udarbejdelse af forslag til organisering af Tandplejen i Randers Kommune, skal ske sideløbende med rekrutteringsprocessen af den nye Overtandlæge. Hensigten er, at man ved ansættelsessamtalerne kan drøfte fremtidig organisering af Tandplejeområdet med stillingskandidater. Derfor er tidsplanen for rekrutteringsprocessen sammenhængende med procesdesignet med at udarbejde forslag til organisering.



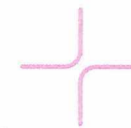
Rekrutteringsproces for ny Overtandlæge



Proces for udarbejdelse af forslag til organisering af Tandplejen



Aktivitetsoversigt aktiviteter med LEAD – Enter Next Level				
Spor	Aktivitet	Deltagere	Mødetidspunkt	Lokale, forplejning m.m.
1.1	Rammesættende møde <i>Direktør, Sundhedschef og HR-chef</i>	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Personale- og HR-chef Maria Schou Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 24.08.23 Tid: 13.00-14.00	Laksetorvet 1, 8900 Randers C Lokale: Thomas kontor
1.2	Procesvalidering <i>Lokal-MED</i>	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Medlemmer af Lokal-Med (8 personer) LEAD – Enter Next Level Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 05.09.23 Tid: 14.00-16.00	
1.3	Individuelt interview <i>Overtandlæge, Lars Høventoft</i>	Overtandlæge Lars Høventoft Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 14.09.23 Tid: 08.30 – 10.00	
1.3	Individuelt interview <i>TR, klinikassistenter, Hanne Blaabjerg</i>	TR, Hanne Blaabjerg Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 14.09.23 Tid: 10.15 – 11.00	
1.3	Individuelt interview <i>TR, tandlæger, Christina Greffel</i>	TR, Christina Greffel Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 14.09.23 Tid: 11.15 – 12.00	
1.3	Individuelt interview <i>Med.repræsentant, Carina Holmhus</i>	Med.repræsentant, Carina Holmhus Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 14.09.23 Tid: 12.45 – 13.30	
1.3	Individuelt interview	Lederrepr. Dorthe Rasmussen	Dato: 14.09.23	



	<i>Lederrepr. Dorthe Rasmussen</i>	Ledelseskonsulent Johan Horsten	Tid: 13.45 – 14.30	
1.3	Individuelt interview <i>Repr. for AM, Line Jæger</i>	Repr. for AM Line Jæger Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 14.09.23 Tid: 14.45 – 15.30	
1.3	Individuelt interview <i>TR for tandplejere, Rikke Schmidt</i>	TR, Rikke Schmidt Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 15.09.23 Tid: 09.00 – 09.45	
1.3	Individuelt interview <i>Repr. for AM, Rikke Styhm</i>	Repr. for AM, Rikke Styhm Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 15.09.23 Tid: 10.00 – 10.45	
1.3	Individuelt interview <i>Faglig koordinator, Milo Kirk</i>	Faglig koordinator Milo Kirk Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 15.09.23 Tid: 11.00 – 11.45	
1.3	Individuelt interview <i>Faglig koordinator, Katja Kirk</i>	Faglig koordinator Katja Kirk Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 15.09.23 Tid: 12.30 – 13.15	
1.3	Fokusgruppeinterview <i>Ledergruppen i Sundhed</i>	Ledergruppen i Sundhed Partner Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 20.09.23 Tid: 08.30-10.00	
1.3	Fokusgruppeinterview <i>Udvalgt Team 1 i Tandplejen</i>	Medarbejdere i Team 1 Partner Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 20.09.23 Tid: 10.30-12.00	
1.3	Fokusgruppeinterview <i>Udvalgt Team 2 i Tandplejen</i>	Medarbejdere i Team 2 Partner Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent Johan Horsten	Dato: 20.09.23 Tid: 13.00-14.30	
2.1	Analyse af empiri fra interviews	LEAD – Enter Next Level	Dato: 20.09.23 – 12.10.23	<i>Back-office</i>



2.1.1	Statusmøde	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Personale- og HR-chef Maria Schou Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 25.10.23 Tid: 13.00 – 14.30	
2.2	Benchmarking op mod andre kommuner	LEAD – Enter Next Level	Dato: 20.09.23 – 12.10.23	<i>Back-office</i>
2.3	Analyse af eksisterende datakilder	LEAD – Enter Next Level	Dato: 20.09.23 – 12.10.23	<i>Back-office</i>
2.4	Udvikling af prototyper på organisering	LEAD – Enter Next Level	Dato: 20.09.23 – 12.10.23	<i>Back-office</i>
2.4.1	Statusmøde	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Personale- og HR-chef Maria Schou Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 07.10.23 Tid: 08.00 – 09.00	
2.5	Trykprøvning af prototyper <i>Lokal-Med</i>	Lokal-Med Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 12.10.23 Tid: 08.30 – 10.00	
2.5	Trykprøvning af prototyper <i>Udvalgt Team 1 i Tandplejen</i>	Team 1 Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 12.10.23 Tid: 10.30-12.00	
2.5	Trykprøvning af prototyper <i>Udvalgt Team 2 i Tandplejen</i>	Team 2 Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 12.10.23 Tid: 13.00-14.30	



2.5.1	Statusmøde	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Personale- og HR-chef Maria Schou Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 24.10.23 Tid: 14.30 – 16.00	
3.1	Udarbejdelse af rapport	LEAD – Enter Next Level	Dato: 12.10.23 – 30.10.23	<i>Back-office</i>
3.2	Præsentationsmøde <i>Direktør, Sundhedschef og Personale og HR-chef</i> Præsentationsmøde Lokal-MED	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten Lokal-Med Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 26.10.23 Tid: 14.00-16.00	
3.3	Præsentationsmøde <i>Direktør, Sundhedschef og Personale og HR-chef</i>	Direktør Thomas Krarup Sundhedschef Christina Breddam Personale- og HR-chef Maria Schou Partner, Rasmus Engelbrecht Ledelseskonsulent, Johan Horsten	Dato: 30.10.23 Tid: 10.00-12.00	
3.4	Aflevering af rapport		Dato: 01.11.2023	MED?