

Håndtering af krypterede mails - RPMSG filer

Eksterne samarbejdspartnere sender fra tid til anden krypterede mails til Randers Kommune.

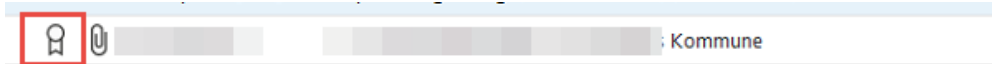
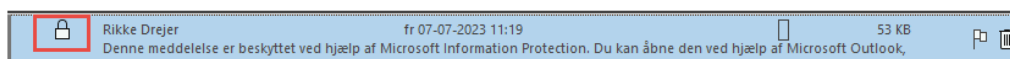
Hvad betyder det, at en mail/fil er krypteret?

At en mail er krypteret betyder, at ingen andre end modtageren, kan læse indholdet af mailen.

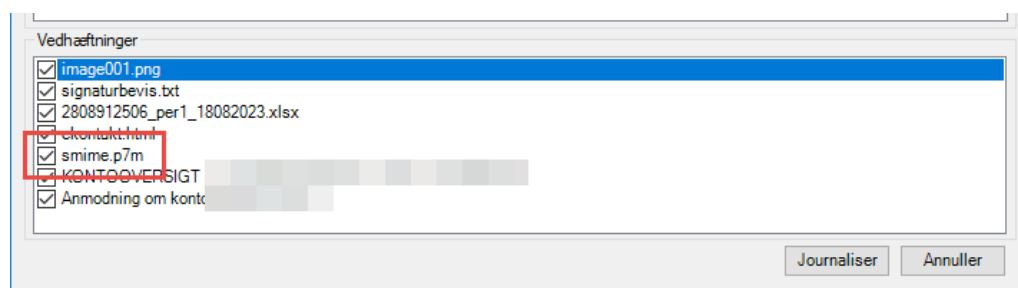
Der findes flere typer krypterede mails.

Hvordan kan man se, at en mail er krypteret?

Hvis en mail er krypteret, vises symbolet for kryptering med en lukket hængelås eller en roset.



I nogle tilfælde, vil man først opdage at en mail er krypteret i journaliseringsøjemed, hvor 'smime p7m', vil være 'vinget af' i journaliseringsboksen.



Fra Postklienten fremgår det ikke, hvis en henvendelse er krypteret – her vil dokumentet blive afvist og ende i SBSYS Teamets overvågningspostkasse og medarbejder vil blive kontaktet af SBSYS Team.

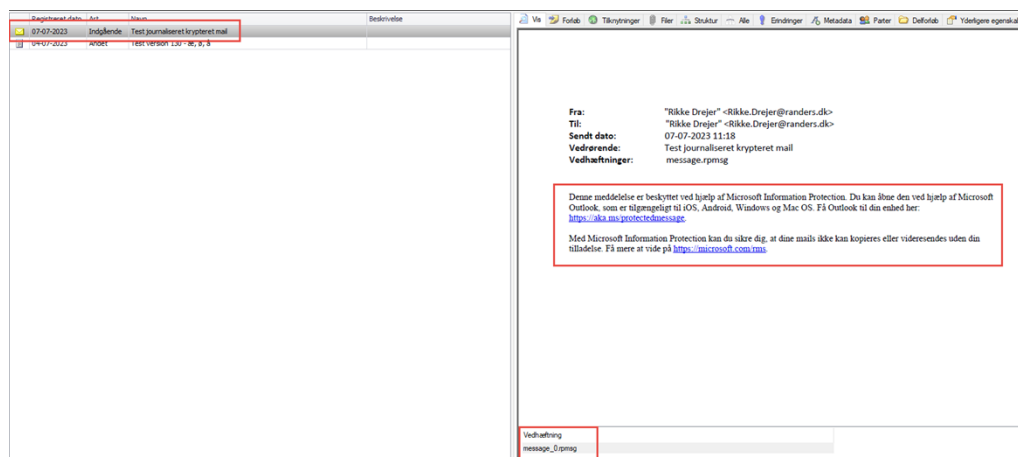
Håndteres krypterede mails ens fra Outlook og E-post Exchange?

Nej - man kan ikke håndtere krypterede mails/filer fra E-post Exchange – kun fra Outlook.

Kan det give udfordringer i journaliseringsøjemed?

JA – i nogle tilfælde, kan du blive mødt af en fejlmeddelelse og du får slet ikke lov til at journalisere mailen i SBSYS/Nemsag.

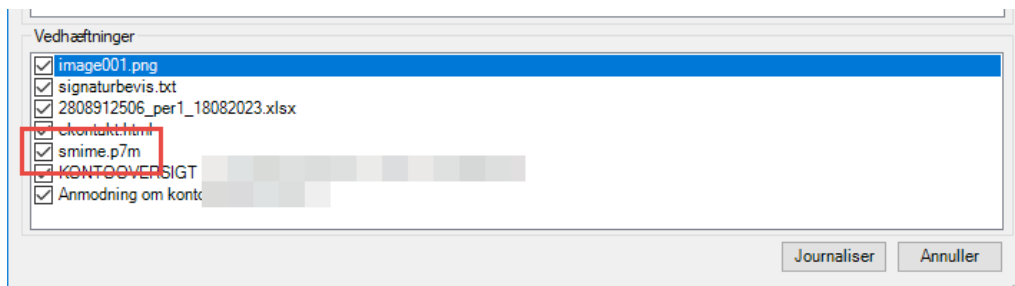
I andre tilfælde er det muligt at journalisere mailen i SBSYS/Nemsag (SBSYS Teamet opfordrer naturligvis til, at du IKKE fortsætter journaliseringen) – man skal blot være klar over, **at den krypterede journaliserede mail IKKE åbnes efterfølgende – man kan ikke se indholdet af den journaliserede mail i SBSYS/Nemsag.**



Hvordan skal du forholde dig?

Der er flere måder at dekryptere en mail på – men det er vigtigt at holde sig for øje, at det ikke er udtømmende – der kan være mails, som det ikke lykkedes at dekryptere.

- I nogle tilfælde, kan du have held til at videresende den krypterede mail til dig selv, hvorved den dekrypteres.
- Hvis der er tale om en mail, som skal journaliseres fra Outlook og hvor du kan se, at der er en 'smime p7m' fil, så kan fluebenet fjernes i 'smime p7m' filen og mailen kan journaliseres – HUSK at gå ind på sagen efterfølgende og tjek, hvilke filer, som er blevet journaliseret med – det som ikke er med, kan kun 'klippes ind'.



- I andre tilfælde, kan en krypteret mail og indhold kun journaliseres, ved at tage et udklip af mailen, indhold og filer og derefter journalisere det i SB-SYS/Nemsag eller der kan journaliseres via SBSYS Bilagsprinter.

Hvis du finder en journaliseret krypteret mail?

Støder du på en journaliseret krypteret mail i en sag, som ikke kan åbnes - så er der desværre ikke noget at gøre ved det – **mailen kan IKKE genfindes/genskabes**.

Du bør dog skrive i bemærkningsfeltet på henvendelsen, at der er tale om en krypteret mail, som ikke kan åbnes.

Hvordan kan krypterede mails undgås?

Alle som samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, som sender krypterede mails bør opfordre til, at der i stedet sendes via Digital post eller sikker mail.