

Betaling af gæld

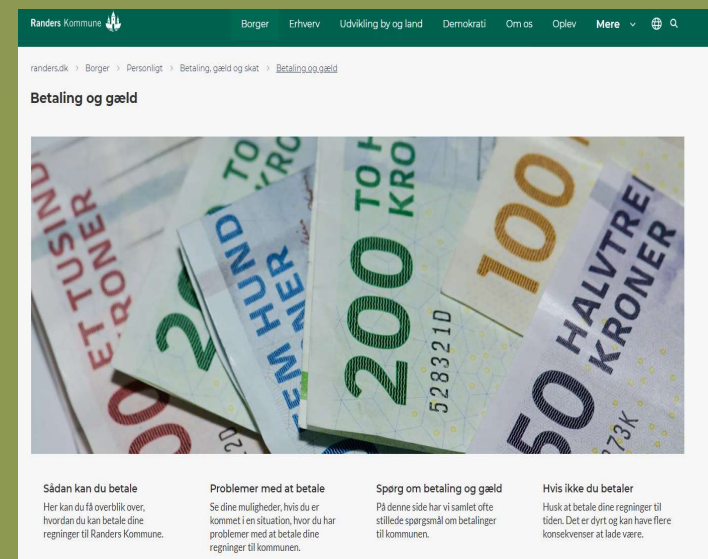
På Randers kommunes hjemmeside kan borgeren få hjælp til betaling af deres gæld.

<https://www.randers.dk/borger/personligt/betaling-gæld-og-skat/betaling-og-gæld/>

I selvbetjeningsløsningen "Mit betalingsoverblik" kan borgeren få et overblik over sin gæld, oprette afdragsordning og betale sine regninger til Randers Kommune med betalingskort eller MobilePay.

Borgen kan også tilmelde sine betalinger til Betalingsservice eller MobilePay abonnement. På MobilePay er det muligt at tilføje flere konti, så betalingen f.eks. kan ske fra budget konto.

RANDERS



Link til Mit betalingsoverblik: www.randers.dk/betalnu



Når borgeren har tilmeldt sine regninger, sker betalingerne helt automatisk fra den konto eller det kort de har valgt, uanset om de har tilmeldt sig Betalingsservice eller MobilePay.

Husk altid at minde borgeren om, at tjekke at regningen bliver trukket af borgerens konto hver måned.

Har borgeren spørgsmål til sin regning, skal de kontakte den afdeling, der står som afsender.

RANDERS

I er altid velkommen til at kontakte os for hjælp til Mit betalingsoverblik o.l. Find vores direkte telefonnr. på broen.

Kontaktoplysninger:

Betalingskontoret
Laksetorvet 1
8900 Randers C

Telefon 8915 1188

E-mail:

Betalingsskontoret@randers.dk

Telefontider for borgere:

Tirsdag: 09.00-12.00

Torsdag: 09.00-12.00

Hvordan ser "Mit betalingsoverblik" ud

Randers Kommune

Du er logget på med CPR/CVR: [redacted] [Genvej](#) [Log ud](#)

Mit Betalingsoverblik

Vælg	Hvad	Beskrivelse	Betales med	Beløb
☐	Personligt tillæg, tilbagebet.	Fakturanr. [redacted] af 01-04-2022 El-restance		153,11

Beløb i alt: 153,11

[Kontakt & Info](#) [Afdragsordning](#) [+71 < Indbetalingskort](#) [Betal nu](#) [MobilePay Tilmeld](#)

Ved at klikke på pil ned til højre (bag ved beløbet) kan man få flere oplysninger om kravet, ligesom man kan se kontoudtog.

Randers Kommune

Du er logget på med CPR/CVR: [redacted] [Genvej](#) [Log ud](#)

Mit Betalingsoverblik

Vælg	Hvad	Beskrivelse	Betales med	Beløb
☐	Personligt tillæg, tilbagebet.	Fakturanr. [redacted] af 01-04-2022 El-restance		153,11

Beløb i alt: 153,11

[Kontakt & Info](#) [Afdragsordning](#) [+71 < Indbetalingskort](#) [Betal nu](#) [MobilePay Tilmeld](#)

RANDERS

På oversigten ses borgeren cpr. nr. og de gældsposter de har.

Kontoudtog viser tidligere krav og indbetaling på kravet

Betaling

Ønsker man at betale en regningen, sættes der flueben til venstre ud foran kravet og vælges fanen "Betal nu"

☒	Skolefritidsordning	193,50	▼
☐	Parkeringafgift	0,00	▼
☐	Skolefritidsordning	0,00	▼
☐	Regl. Friplads	0,00	▼
☐	Daginstitution	0,00	▼

Beløb i alt: 26.008,48

[Kontakt & Info](#) [Afdragsordning](#) [+71 < Indbetalingskort](#) [Betal nu](#) [MobilePay Tilmeld](#)

Afdragsordning tilmeldt automatisk betaling

Ønsker man afdragsordningen tilmeldt Betalingsservice eller MobilPay abonnement er dette også muligt.

Husk at der kan gå lidt tid med Betalingsservice inden det træder i kraft.

Hvis Betalingsservice ikke er slået igennem, vil man modtage en opkrævning.

Så borgere bedes altid tjekke deres digitale postkasse.

A0 Obs, der skal ikke være gult markering på afdragsordning, da det kun er betaling vi taler om her.

Forfatter; 2023-10-18T05:59:36.167

Afdragsordning via "Mit betalingsoverblik"

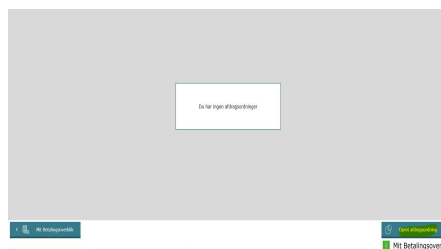
Der kan indenfor visse rammer laves afdragsordning på gæld på "Mit betalingsoverblik". Hvis der skal laves en afdragsordning, så er retningslinjerne i Randers kommune, at der minimum skal betales afdrag på 350,00 (ufravigeligt) pr. måned.

Herudover skal restancen som udgangspunkt afvikles over en kortere periode (max ca. 18 mdr.), men det er efter en konkret individuel vurdering, hvor lang afviklingstiden kan strækkes.

Ved oprettelse af afdragsordning vælges fanen "Afdragsordning"



Herefter fanen "Opret afdragsordning"



Mit Betalingsoverblik kan alene bruges med følgende browsere:

- Google Chrome
- Edge
- Firefox.

A0 Vælg et billede, hvor man kan se et krav m.m.
Forfatter; 2023-10-18T05:59:58.938

Opret afdragsordning

Sæt flueben i det krav der ønskes afdragsordning, og tryk forsæt

Afdragsordning

Vælg	Hvad	Beskrivelse	Betales med	Beløb
☒	Boligindskudslån			25.054,98
☐	Parkeringafgift			760,00

Beløb i alt: 0,00

[Afdragsordning](#) [Fortsæt](#)

Afdragsordning

Beløb

☒ Beløb per måned 350,00

☐ Antal afdrag: 2

Dato for første afdrag: 02.01.2024

Du kan ændre beløb per måned eller antal afdrag.

Beløb i alt: 700,00

Tryk fortsæt, og sæt flueben for at acceptere betingelserne og tryk på opret afdragsordning.

Bekræft oprettelse

Afdragsordningen vedrører:
Boligindskudslån

Dato for første afdrag: 02.01.2024

Afdrag per måned: 350,00

Antal afdrag i alt: 2

Beløb i alt: 700,00

☒ Jeg accepterer [Betingelserne](#)

[Annuller](#) [Opret afdragsordning](#)

RANDERS

Fremtidige renter, der påløber efter indgåelse af afdragsordning vil pt. ikke indgå i afdragsordningen vedr. beboerindskudslån (pligtlån) Der arbejdes på en løsning.

Krav der er sendt til inddrivelse

Er kravet markeret med en *, betyder det, at kravet er sendt til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Når kravet er sendt til inddrivelse, kan der ikke oprettes en afdragsordningen med kommunen. Her skal der tages kontakt til Gældsstyrelsen.

Borger kan godt indbetale på krav, der er sendt til inddrivelse. Men inddrivelsesomkostninger fra Gældsstyrelsen fremkommer ikke af "Mit betalingsoverblik". For betaling af inddrivelsesomkostninger, skal der tages kontakt til Gældsstyrelsen

Jf. ny bekendtgørelse gældende fra 01.10.23 må gældsstyrelsen lave lønindeholdelse på borger, der har en lav a- indkomst. Herunder også borgere der modtager f.eks. Su, sociale ydelser og social pension.

RANDERS

Gældsstyrelsen

Telefonnr.: 7015 7304

Telefontider:

Mandag kl. 9.00-17.00

Tirs- torsdag kl. 9.00-16.00

Fredag kl. 9.00-14.00

<https://gaeldst.dk/borger>

Læs mere om
lønindeholdelse her:

<https://gaeldst.dk/borger/hvis-du-ikke-betaler-din-gaeld/vi-kan-traekke-en-del-af-din-indkomst>