

Ny obligatorisk aftale på hårde hvidevarer pr. 1. november 2021

Randers Kommune har pr. 1. november 2021 indgået en ny obligatorisk og forpligtende aftale på hårde hvidevarer med Elgiganten Erhverv.

Det er nu ikke længere muligt at handle almindelige husholdnings hårde hvidevarer hos Skousen, El-Salg, White Away, Power m.fl. Alt køb skal nu foregå hos Elgiganten via e-handel i Rakat.

Aftalen er obligatorisk at benytte for alle enheder i Randers Kommune.

Denne aftale omfatter ikke hårde hvidevarer til det professionelle produktionskøkken. Her er aftalen med Oluf Brønnum og Bent Brandt fortsat gældende.

BRUG AF AFTALEN

Aftalen omfatter følgende varegrupper:

Køl og frys / ovn, komfur og kogeplade / emhætte / opvaskemaskiner / vaskemaskiner / tørretumbler / små-el / service og montering.

Bestilling: Bestilling sker via e-kataloget i Rakat. (Bestilling af montering sker også via e-handel, hvorefter monteringsdato fremgår på den fremsendte ordrebekræftelse)

Levering: Levering af produkter sker fragtfrit til anvist sted. Levering skal ske inden for tidsrummet kl. 8-15 på hverdage, medmindre andet er aftalt.

Leveringstid: Levering skal ske senest 2-4 hverdage efter modtaget ordre. Dette gælder også for montering.

Montering: Ved tilkøb af montering skal Elgiganten montere/installere/tilslutte det nye produkt til eksisterende vand, el, aftræk, samt afløb til kloak. Erstatte det nye produkt et gammelt, inkluderer montering også frakobling/demontering af det gamle produkt, samt at det gamle produkt tages med retur og bortskaffes på miljørigtig vis. Endvidere skal leverandøren tage alt emballage med retur.

Elgiganten skal afprøve den nye maskine og sikre at den virker efter hensigten, samt give instruktioner i brug og vedligehold af maskinen inden matriklen forlades igen.

Prisen for montering er en enhedspris og koster 250 kr. ekskl. moms. Enheden betaler særskilt for evt. ekstra forbrugsstoffer, eksempelvis afløbsslange, stikprop mv. som er nødvendig for tilslutning.

Service: Reparationer under garanti skal være afsluttet inden for 4 hverdage efter fejlmelding, medmindre andet er aftalt i den enkelte situation. Hvis reparationen ikke kan være afsluttet inden for dette tidsrum, skal leverandøren tilbyde en erstatningsmaskine/lånemaskine indtil reparationen er afsluttet.

Kontaktoplysninger:

Elgiganten kunde- og teknisk support

Mail: IST@giganten.dk

Telefon: 2761 4100

Er der spørgsmål til aftalen, er du velkommen til at kontakte Udbud & Indkøb—Karina Madsen på telefon 1241 eller pr. mail: karina.madsen2@randers.dk