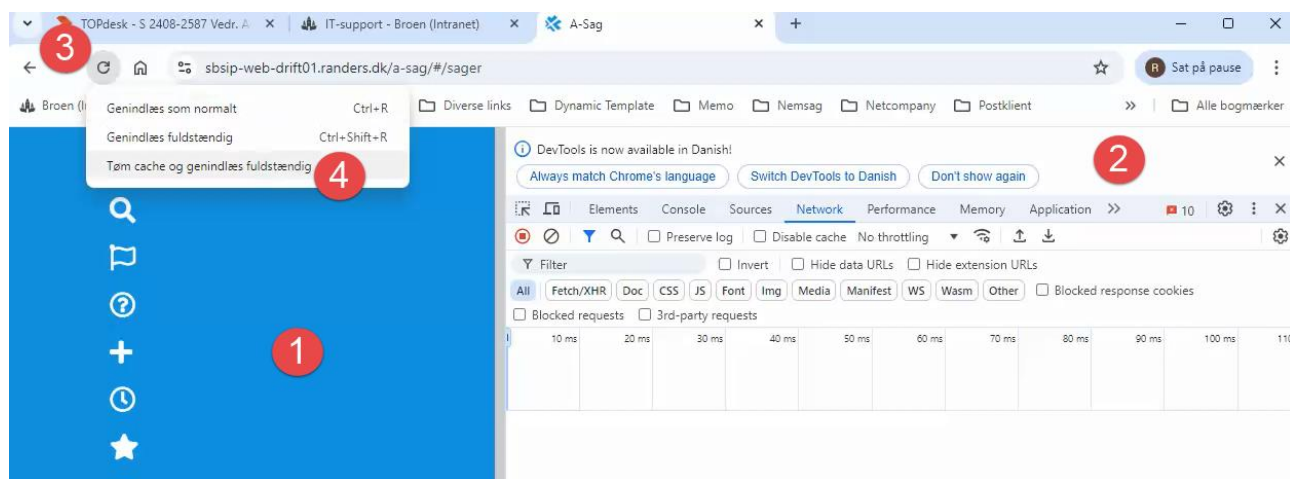


Genindlæsning af webklienter

Fra tid til anden kan det ske, at et af webmodulerne som; A-sag, Nemsag, Postklienten m.fl. er 'blank' når der åbnes.

INDEN du opretter en sag via [Serviceportalen](#), skal du prøve at genindlæse webmodulet, som du står i – du gør følgende:

1. Åben det webmodul, som er 'blank'
2. Tryk F12 – en boks med kode vises til højre
3. Højreklik på opdateringspilen
4. Vælg 'Tøm cache og genindlæs fuldstændig' og webmodulet genindlæses



5. Hvis webmodulet fortsat er blankt efter genindlæsningen, opret da en sag via [Serviceportalen](#).