

NYHEDSBREV NOVEMBER 2012

Her i den mørke tid er det dejligt med nogle lyspunkter:

For det første er vi klar med et helt nyt web-baseret sms-modul til TK2, som erstatter det eksisterende, der kører på et gammeldags modem.

Og så bringer vi en lille solstrålehistorie om Favrskov kommunale tandpleje, som har udskiftet deres elektroniske journalsystem med TK2. Læs hvad klinikkens souschef fortæller om overvejelserne bag og deres erfaringer med dette skift.

Har du spørgsmål til indholdet i dette nyhedsbrev – eller om TK2 generelt – er du velkommen til at **kontakte mig**.

*Med venlig hilsen
Dorte Carstens*

Nyt web-baseret sms-modul til TK2:

Større sikkerhed for afsendelse samt mulighed for tracking

Nu er vi klar med 2. generation af sms-modulet til TK2, som sender automatiske sms-beskeder til patienterne om deres aftaler på klinikken.

Det nye sms-modul er **web-baseret** og derfor væsentligt bedre end det gamle modem-baserede, som kan give problemer ved større udsendelser og dårlig mobildækning. Det nye sms-modul bruges allerede af de fleste kommuner og biblioteker samt mange private tandlæger.

Hurtigt og sikkert

Med det nye sms-modul kan I sende op til flere hundrede sms'er i sekundet, og der kan fx stå "Tandlægen" **som afsender** i jeres sms'er i stedet for et tilfældigt mobilnummer.

Desuden får I et login til systemets **baggrundsdata**, så I har overblik over afsendte sms-beskeder. I kan fx tracke hver enkelt udsendelse og se **om sms'erne er leveret** på mobilen. Er de ikke leveret, får I at vide, om det skyldes, at modtagers mobil har været slukket, uden for dækning, eller om abonnementet ikke eksisterer.

Alt i alt reducerer det nye sms-modul spildtiden for alle klinikkens medarbejdere. Og jeres patienter – såvel børn som forældre – vil opleve en endnu **bedre service**.

Tilbud på det nye web-baserede sms-modul til TK2:

Konvertering fra modem-løsning til ny web-løsning: 8.500 kr. ekskl. moms

Nyinstallation af webbaseret sms-modul (inkl. instruktion): 17.000 kr. ekskl. moms (normalpris 24.500 kr.)

Vil du benytte dig af tilbuddet – eller har du spørgsmål – så

kontakt Dorte Carstens på tlf. 25 24 49 57 eller mail til dc@dsinext.dk.



Favrskov skiftede til TK2:

”Vi er ikke nær så stressede over IT som tidligere”

Sådan beskriver tandlæge Anne Richter efter halvandet år med TK2 hverdagen i klinikken i Favrskov kommunale tandpleje. Skiftet til TK2 var nødvendigt, da personalet oplevede store frustrationer over det tidligere IT-system.

– *Det gamle journalsystem var meget omstændeligt. Det arbejdede langsomt, vi skulle skrive meget nøjagtigt, og det var svært at finde dét frem, som vi havde skrevet. Og så fik vi dårlig support,* fortæller Anne Richter.

Efter en konverteringsperiode blev tandlægerne i Favrskov kommunale tandpleje hurtigt tilfredse med TK2.

– *Vi er rigtig tilfredse med, at vi tog springet, selvom det var lidt tidskrævende. Men vi havde et godt samarbejde med DSI-NEXT i overgangsfasen. Og nu er vores arbejdsgange blevet meget lettere. Vi er ikke nær så stressede over IT som tidligere.*

Anne Richter fremhæver bl.a. TK2's **fleksible brugerflade**.

– *Vi kan skrive lige så frit som i de gamle håndskrevne journaler uden at være låst til bestemte formuleringer. Det nye er meget mere enkelt, og du kan se, hvad du skriver. Og så får vi en rigtig god support,* forklarer hun.

Klinikken arbejder foreløbig med **sms-modulet** og **e-mail** indkaldelse. Begge dele giver store fordele for både personalet og patienterne.

– *Vi oplever, at patienterne er glade for sms-påmindelser, og vi kan se, at vi får færre udeblivelser. Og med e-mail-systemet går det meget hurtigere at sende indkaldelser ud. Alt i alt sparer vi meget tid nu,* siger Anne Richter. Hun er også ansvarlig for at **indrapportere nøgletal** til kommunen og dette arbejde er blevet lettere med TK2:

– *Søgningerne er rigtig gode. Jeg kan søge på mange forskellige kriterier, og det gør mit arbejde med at levere*

*nøgletal til kommunen meget nemmere, slutter Anne Richter, som håber på, at der er penge på næste års budget til **TK2** **Borgerbooking**.*

"Vi oplever, at patienterne er glade for sms-påmindelser, og vi kan se, at vi får færre udeblivelser"

Tandlæge Anne Richter
Favrskov kommunale tandpleje

Fremtidens TK2 understøttes ikke af Windows XP

De fleste har allerede opgraderet deres styresystem fra Windows XP til Windows 7 eller 8. Hvis I endnu ikke har gjort dette, er det en god idé at gøre det. Fra og med næste version af TK2, version 2.0, understøttes Windows XP nemlig ikke længere.

TK2 version 2.0 releases i sensommeren 2013, så vi anbefaler, at I kører Windows 7 eller 8 **senest den 1. august 2013**. Efter denne dato kommer der ikke flere opdateringer til Windows XP, og et halvt år herefter, dvs. fra april 2014, stopper Microsoft definitivt sin support af XP-versionen.

I næste nyhedsbrev fortæller vi mere om den kommende TK2 version 2.0. Har du spørgsmål ang. opgradering af Windows, bedes du skrive til **support@dsi-next.dk**