## servicenuw



## Nulstil adgangskode

Trin	Gør dette	Kig efter dette
1. Gå til portal startside	For at nulstille din adgangskode skal du gå til support.kmd.dk	■KMD answer waar and
2. Vælg reset password indgang	<ul> <li>På support.kmd.dk skal du vælge hvilken indgang du vil anvende til at nulstille dit kodeord. Du kan vælge at:</li> <li>1. Nulstille adgangskode via KMD's net – Denne kanal anvender du hvis dit system driftes af KMD</li> <li>2. Nulstille adgangskode uden KMD's net – Denne kanal anvender du hvis dit system ikke driftes af KMD</li> <li>Har du ved en fejl valgt den forkerte indgang kan du blot trykke tilbage og vælge den anden indgang.</li> </ul>	KUNDESUPPORT VIA KMD'S NET         Vælg denne hvis jeres system driftes af KMD         LOG IND VIA KMD'S NET →         NULSTIL ADGANGSKODE VIA KMD'S NET →         KUNDESUPPORT VIA INTERNET         Vælg denne hvis jeres system ikke driftes af KMD         LOG IND UDEN KMD'S NET →         NULSTIL ADGANGSKODE UDEN KMD'S NET →
3. Nulstil kodeord	Når du har valgt den rigtige indgang skal du indtaste dit brugernavn og mailadresse og klikke på "nulstil kodeord". OBS: Brugernavnet er det samme som din mailadresse.	Brugernavn         Mailadresse         Annuller       Nulstil kodeord

## Servicenuw



4. Nyt kodeord sendt til mail	Når du har indtastet korrekt brugernavn og adgangskode vil der blive sendt en mail til dig med en ny kode.	Systemet har nulstillet dit kodeord og sender en mail til dig.
5. Find mail med ny kode	Log ind på din mailklient med tilhørende mailadresse du anvendte til at nulstille dit kodeord. Her vil du finde en mail med et nyt kodeord. Du kan anvende linket i mailen til at komme tilbage til support.kmd.dk	Annuller       Nulstil kodeord         Image: ServiceManagement@kmd.dk       ServiceManagement@kmd.dk         til mig       Image: ServiceNow er nu nulstillet.         Hej Thomas Test       Din adgangskode til KMD ServiceNow er nu nulstillet.         Ny adgangskode: glrl8275       Du logger på her: support.kmd.dk         Når du logger ind, skal du skifte din adgangskode.       Har du brug for hjælp, så kontakt KMD's Service Desk.         Venlig hilsen       Image: KMD Service Desk
6. Vælg login kanal	For at logge ind på ServiceNow portalen, skal du vælge hvilken indgang du ønsker at bruge. Hvis du logger ind via KMD's net skal du klikke på "Log ind via KMD's net" Hvis du logger ind uden Kundenet skal du klikke på "Log ind uden KMD's net".	KUNDESUPPORT VIA KMD'S NET         Vælg denne hvis jeres system driftes af KMD         LOG IND VIA KMD'S NET →         NULSTIL ADGANGSKODE VIA KMD'S NET →         KUNDESUPPORT VIA INTERNET         Vælg denne hvis jeres system ikke driftes af KMD         LOG IND UDEN KMD'S NET →         NULSTIL ADGANGSKODE UDEN KMD'S NET →





7. Login	Indtast dit brugernavn og adgangskode fra mailen i step 5 og Klik på "Login"	User name
8. Skift dit kodeord	Herefter bliver du præsenteret for en boks hvor du skal ændre dit password til dit eget personlige.	System administrator requires you to change your password
	Efter dette er gjort klikker du på "Send". Du har nu nulstillet dit password og bliver omstillet til din portalstartside.	Change Password Brugernavn: servicenowtest236@gmail.com Current Password: New password: Confirm New Password: Send