

Nedenfor beskrives arbejdspladsens håndtering af hændelser med vold og trusler fra en borger (bruger, beboer, pårørende, barn, forælder m.fl.), samt hvilke konkrete overvejelser, der skal indgå i en vurdering af politianmeldelse af skadevolder.

Når hændelsen er sket – hvor skal arbejdspladsen indberette hændelsen?

Alle hændelser omhandlende vold og trusler skal indberettes som en arbejdsulykke i Insubiz, der er vores elektroniske arbejdsskadesystem. Alle ledere er oprettet med et log in hertil. Indberetningen skal ske inden for 9 dage fra hændelsen er sket. Hermed sikrer vi, at hændelsen er registreret som en arbejdsskade, og sagen kan behandles herefter behandles som en arbejdsskadesag med mulighed for erstatning, hvis det er eller bliver aktuelt.

Herefter kan arbejdspladsen overveje, om hændelsen og dermed skadevolder skal anmeldes til politiet. I de fleste tilfælde skal en hændelse ikke anmeldes til politiet.

Når en hændelse ikke politianmeldes, men vi ønsker at sikre den ansattes mulighed for at søge erstatning gennem Offererstatningsloven:

- Den ansvarlige leder udarbejder en konkret beskrivelse af episoden og redegør skriftligt for de konkrete, individuelle pædagogiske og/eller behandlingsmæssige hensyn i den pågældende sag, som taler mod en politianmeldelse af skadevolder
- Beskrivelsen udarbejdes så tæt som muligt på den konkrete hændelse
- Beskrivelsen udarbejdes så vidt muligt med skadelidte medarbejders medvirken
- Beskrivelsen kan med fordel arkiveres under sagsnummeret for indberetningen af arbejdsskaden i Insubiz til eventuelt senere brug. Hermed sikres, at beskrivelsen følger medarbejderen.
- En generelt formuleret betragtning om pædagogiske og/eller behandlingsmæssige hensyn vil ikke være tilstrækkelig
- Hændelsen analyseres og handleplan samt procedurer udarbejdes og/eller revideres, som beskriver hvordan lignende hændelser forebygges fremover

Når en hændelse politianmeldes med henblik på strafforfølgelse og mulighed for erstatning efter offererstatningsloven:

- En konkret hændelse skal kun politianmeldes, hvis der er tale om en overtrædelse af straffeloven fra skadevolderens side, eller der er begrundet mistanke herom
- Dette indebærer, at den strafbare handling skal være af en vis kvalificeret art (medføre konkret skade)
- Handlingen skal være retsstridig, og være udført med fortsæt, det vil sige handlingen skal være "villet"

- Skader inden for pleje-, behandlings- og undervisningssektoren, hvor der alene er tale om småtjatteri eller almindelig modstand i forbindelse med en fastholdelsessituation vil normalt ikke udgøre en strafbar handling, som kan medføre erstatning efter offererstatningsloven
- En politianmeldelse skal ske senest 72 timer efter hændelsen
- En politianmeldelse kan ske pr. telefon, post, mail eller ved personligt fremmøde på politistationen
- Lederen har ansvar for at politianmeldelsen foretages, samt at Randers Kommunes adresse anvendes ved anmeldelse og afhøring af skadelidte og eventuelle vidner
- Du kan læse mere om politiets [procedure ved anmeldelse](#) af vold og trusler her