



TK2-nyhedsbrev december 2011

Juletilbud til TK2 (forlænget)

TK2-modulet "kontinuation-fritekstsøgning" giver mulighed for at lave avancerede søgninger på anvendte fraser på tværs af hele patientmassen. Eksempelvis kan der laves en søgning, som fortæller hvor mange der har været til 1.års undersøgelse, eller søgning på enhver anden frase, som er benyttet i kontinuationerne.

Kontinuations-fritekstsøgningen koster kr. **24.500.-**, men ved bestilling inden udgangen af 2011 giver vi 20% rabat på modulet, så prisen frem til **15/1-2012** er **kr. 19.600.-**. Vedligeholdelse/hotline er inkluderet i den normale TK2-vedligeholdelsespris.

TK2 version 1.16 har givet udfordringer!

Enkelte kommuner har opgraderet til TK2 version 1.16, og den har vist sig at belaste TK2-serveren mere end forventet, med svartidsproblemer til følge. Vi har derfor i tæt samarbejde med de pågældende IT-afdelinger foretaget nærgående undersøgelser af, hvad der forårsager svartiderne, og vi har konstateret, at en kombination af følgende faktorer er i spil: Mange brugere, lang tids anvendelse af TK2, antallet af u hensigtsmæssige brugerindstillinger, Serverens råstyrke og diskplads, tilfældige fejl i data samt større kompleksitet i TK2-programmet.

Vi vil derfor i den kommende tid sætte fuld fokus på at undersøge og optimere hver enkelt installation, før vi opgraderer til den nye TK2-version. Som første del af denne proces kommer nedenfor nogle anbefalinger til IT-afdelingen, som umiddelbart kan sættes i værk, og som vil optimere den eksisterende servers råstyrke.

Teknisk information til IT-afdelingen

I forbindelse med opgraderingen til TK2 version 1.16 har vi bemærket, at ikke alle IT-afdelinger har en maintenanceplan kørende på deres SQL-server. I forbindelse med TK2 betyder dette, at databasen over tid bliver fragmenteret mere og mere, samt at *.LDF-filen vokser u hensigtsmæssigt. Det medfører en forøget svartid for brugerne samt en forøget CPU-belastning. Vi er desuden opmærksomme på, at op til 50% af databasens pladskrav er forårsaget af den interne log (revisionsspor), og vi arbejder derfor på at kunne eksportere denne log til en ekstern fil, f.eks. hver måned. Dette vil reducere databasens størrelse og reducere backup-tid og pladskrav.

Vi anbefaler generelt følgende vedligeholdelsesplan (eller tilsvarende) for TK2-databasen (SQL2005 og SQL2008):

- Daglig backup
- Daglig eksekvering af TK2_Flush_Opdatlog.sql, eller eksekvering af SQL Shrink
- Ugentlig eksekvering RebuildIndex (Kræver ekstra diskplads)
- Efter behov (hvis *.LDF-filen er større end 1 Gb) eksekvering af Truncate_SQL2008.SQL

Vi assisterer gerne ved opsætningen af en maintenanceplan, hvis det ønskes.

Mere info til IT-afdelingen

Den kommende TK2-version (1.17) vil benytte sig af WPF (Se nærmere på Google), og vi har derfor behov for at få information om, hvorvidt brugerne har den fornødne hardwarekonfiguration til at afvikle dette. Samme med dette nyhedsbrev er derfor vedlagt en lille CheckWPF-applikation, som giver os de nødvendige oplysninger. Vi vil derfor bede om, at den bliver kørt på en repræsentativ klientmaskine, og at vi derefter får et skærmpoint retur.

TK2-Supporten er lukket i julen

Vi har lukket supporten fra og med den 21/12-2011, og er igen klar ved telefonerne mandag den 2/1-2012. Der vil dog jævnligt blive kigget på eventuelle mails.

Julehilsen fra supporten

God jul og godt nytår. Vi står på hænder for dig for at løse opgaverne.



Med venlig hilsen

DSI NEXT A/S , TK2-gruppen

Dorte S. Carstens, Benthe Simonsen, Jørgen Petersen, John Sander Larsen og Søren Mortensen.