



Aftale på tolkebistand opsagt— nye midlertidige aftaler i hus

Randers Kommune har pr. dags dato ophævet samarbejdet med **Sprog og Kommunikationshuset ApS/SK Tolkeservice**. Indtil ydelsen tolkebistand har været igennem en ny udbudsrunde, har Randers Kommune indgået aftaler om tolkebistand med følgende 3 tolkebureauer for perioden 26.08.2015— 31.12.2015:

International Tolkeservice ApS	Tolke Danmark ApS	Translation Team
Kochsgade 31A 5000 Odense Tlf.: 70 20 61 51 Efter normal åbningstid: 60 18 31 51 E-mail: info@tolkning.com	Edwin Rahrs Vej 32M, 16 8220 Brabrand Tlf.: 86 15 16 20 Efter normal åbningstid: 22 62 55 94 E-mail: tolkedk@tolkedanmark.dk	Ved Voldgraven 32 2610 Rødovre Tlf.: 33 15 88 57 Efter normal åbningstid: 33 15 88 57 (telefon viderestilles) E-mail: info@translationteam.dk

Aftalerne omfatter, som den forrige også gjorde, fremmøde-, telefon og videotolkning samt akut tolkning.

Hvordan bestiller jeg en tolk?

Tolkning bestilles pr. telefon, e-mail eller via online-booking på leverandørens hjemmeside.

Bemærk:

Vi har fastholdt allerede bookede bestillinger med mindre bestiller selv aflyser.

Nyttige informationer i forbindelse med bestilling

Bestilling af en tolk skal altid gå igennem leverandøren. Leverandøren skal bekræfte bestillingen skriftligt via e-mail eller sms. Vi anbefaler, at I gemmer bekræftelsen.

Den totale prisoversigt, på de forskellige ydelser fra de tre tolkebureauer, findes som dokument i Prisme. I nedenstående ses eksempler på de mest brugte tolkeydelser. Der afregnes altid for minimum én time ved fremmødetolkning; herefter pr. kvarter. For telefon- og videotolkning afregnes pr. halve time.

	Pr. time indenfor normal åbningstid kl. 8-17		
	Translation Team	International Tolkeservice	TolkeDanmark
Fremmødetolkning	Kr. 320,-	Kr. 425,-	Kr. 475,-

	Pr. halve time indenfor normal åbningstid kl. 8-17		
	Translation Team	International Tolkeservice	TolkeDanmark
Videotolkning	Kr. 175,-	Kr. 160,-	Kr. 220,-
Telefontolkning	Kr. 175,-	Kr. 125,-	Kr. 200,-

Spørgsmål til ovenstående kan rettes til Udbudsjurist Mai Sloth fra Udbud & Indkøb på tlf. 8915 1239 eller pr. mail mai.sloth@randers.dk. Eller Udbudskonsulent Karina Madsen fra Udbud & Indkøb på tlf. 8915 12 41 eller pr. mail karina.madsen2@randers.dk

Nærmere information omkring aftalen kan findes via de tre leverandørers aftaleblad på *Indkøbscentralen*. Aftalebladet kan findes ved at søge på *tolkning* under "Søg indkøbsaftale/leverandører".