

Videnscenter Udsatte
Center for Socialt Udsatte



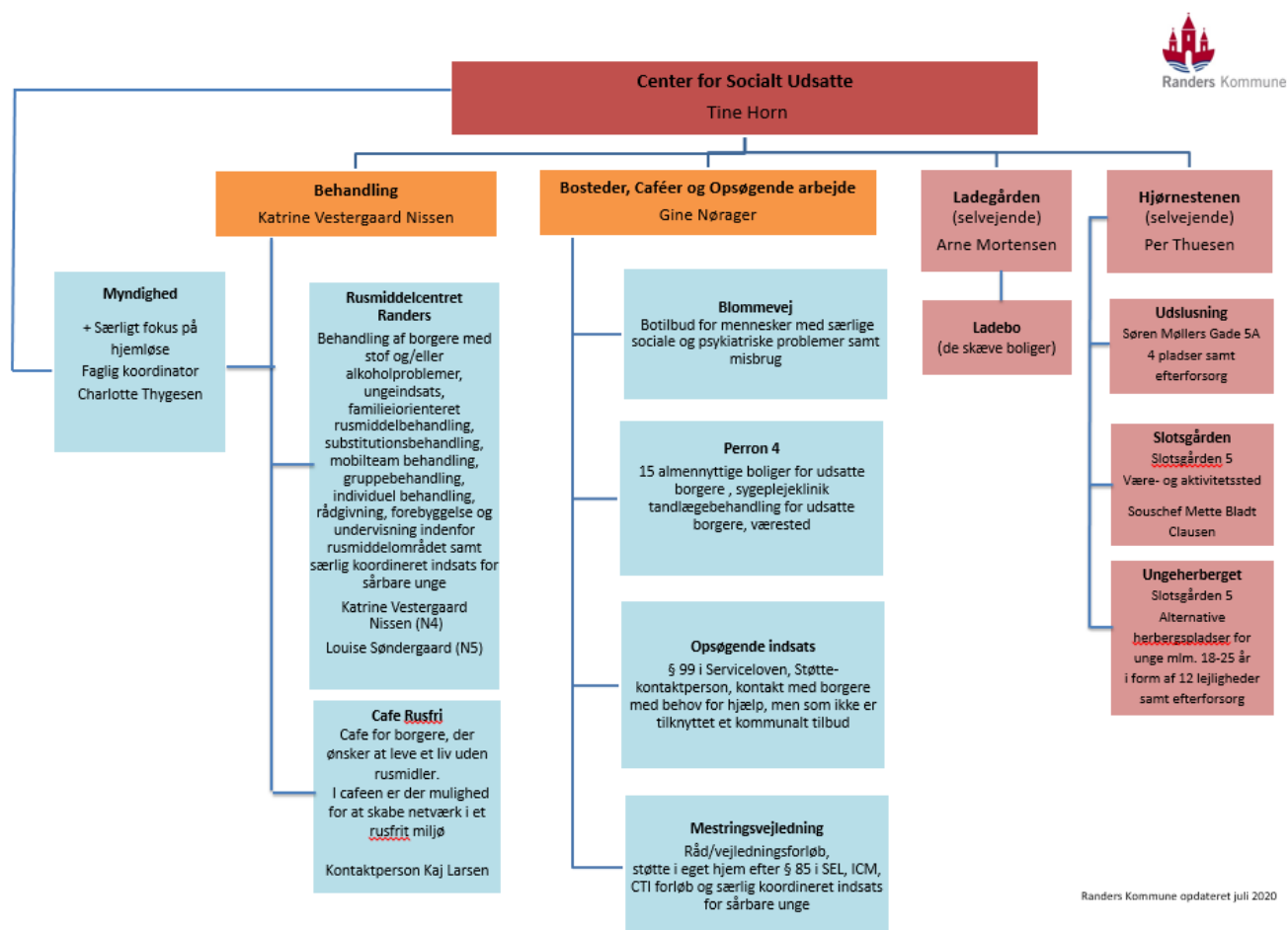
VIDEN



Formål med videnscentret i Center for Socialt Udsatte er at:

- Sikre at der på alle faglige områder er et italesat metodevalg funderet på evidensbaserede eller dokumenterede metoder
- Sikre at metoderne omsættes i praksis ved løbende træning, evaluering og udvikling
- Sikre en organisation, som er opsøgende ift. ny faglig viden
- Sikre en kultur, hvor gensidig dialog, læring, videndeling og refleksion er en naturlig del af hverdagen i centret
- Danne rammen om et fælles sprog og fælles viden

Organisationsdiagram Center for Socialt Udsatte:



Basisfaglighed og metoder i Center for Socialt Udsatte

Centret består af botilbuddet Blommevej, Rusmiddelcenter Randers, være- og aktivitetsstedet Perron 4, mestringsvejledere, myndighedsrådgivere samt de to selvejende tilbud Ladegården og Hjørnестenenen¹.

Botilbuddet Blommevej arbejder med mestringsvejledning inspireret af bostøttemetoden Intensive Care Management (ICM) og giver dermed borgerne fleksibel støtte tilpasset deres behov. Derudover er de hyppigste anvendte metoder: Almindelig Daglig Livsførelse (ADL), som særligt understøtter skabelse af struktur i hverdagen og neuropædagogik, der benyttes primært mhp. at forstå borgerens kognitive udfordringer, og hvordan man som socialfaglig medarbejder kan yde den bedste støtte. Målet med indsatsen er at øge udsatte borgers mestrings af eget liv.



Være- og aktivitetstilbuddet Perron 4 har ambitionen om at udvikle sig fra at være et værested til at blive et vækststed. To af medarbejderne er uddannet i metoden Lær at Tackle, som udbydes som et gruppeforløb og fokuserer på, at udsatte borgere lærer at mestre eget liv og at tackle de udfordringer som hverdagen bringer. Forløbet består af 7 moduler og gennemføres to gange årligt. Som noget nyt er der koblet et angst og depressionsmodul på forløbet, da dette er et problem for mange af brugerne. Derudover har flere medarbejdere også kursus i "De små skridts metode", der er kernen i værestedsarbejdet, og bl.a. handler om at have tålmodighed med den enkelte bruger af værestedet, skabe tillid og gradvist opbygge relationen.

Mestringsvejlederne benytter primært de klassiske bostøttemetoder Intensive Care Management (ICM) og Critical Time Intervention (CTI). CTI er en tidsafgrænset og fokuseret indsats opdelt i tre faser, der strækker sig over en samlet periode på 9 måneder målrettet borgere, som har behov for støtte i en kritisk overgangsfase. ICM er en tidsbegrænset Case-management metode til borgere, som har brug for intensiv, fleksibel, social og praktisk støtte. Af andre metoder kan nævnes kognitive behandlingsformer og neuropædagogik.

I Rusmiddelcenter Randers er der fokus på at hjælpe borgere med rusmiddelproblemer til reduktion eller afholdenhed samt yde rådgivning og behandling til pårørende. Metoderne Motiverende Interview (MI), Kognitiv Adfærdsterapi (KAT) og Systemisk Metode er de tre mest anvendte metoder. MI benyttes ift. at arbejde målrettet og personorienteret med henblik på at afklare borgernes ambivalens ift. forandring, så borgeren kan komme frem til en beslutning. KAT bruges ift. omstrukturering af tanker og adfærd mhp. at bryde uhensigtsmæssige rusmiddel mønstre. Familieorienteret Rusmiddelbehandling bygger på den Systemiske Metode og har fokus på den enkelte familie. Rusmiddelproblemet ses i en familiær kontekst, hvor der er fokus på familien, relationerne i familien, sprog og kommunikation i familien, gensidighed, cirkulære årsagsforhold samt den enkeltes og familiens ressourcer og motivation.

¹ En opgørelse af Ladegården og Hjørnестenenens basisfaglighed og metodevalg er ikke med i dette notat, da de er selvejende tilbud.

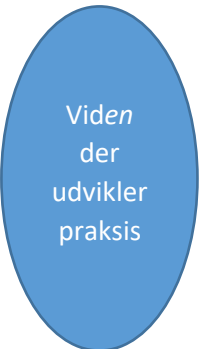
Myndighedssagsrådgiverne i Center for Socialt Udsatte benytter Voksenudredningsmetoden (VUM) i forbindelse med udredning af borgerens funktionsniveau og støttebehov.

MI benyttes til at håndtere borgere i kommunen, som kan have modstand på at modtage støtte af forskellig slags eller som motivation for en borgerplan/indsatsmål. En af medarbejderne i CSU har en særlig træneruddannelse i MI og har til opgave sammen med en medarbejder fra Center for Handicap og tværgående funktioner at opkvalificere socialområdet i MI-metoden via undervisning, opfølgning og sparring.

Evidensbaseret viden på rusmiddel- og udsatteområdet:

Videnscentret i Center for Socialt Udsatte arbejder med forskellige former for viden og i det følgende nævnes de vigtigste aktører, som leverer forskningsbaseret viden, evalueringer og rapporter til rusmiddel- og udsatteområdet og eksempler på vigtige kilder og udgivelser:

- Sundhedsstyrelsen, har bl.a. udgivet de Nationale Kliniske Retningslinjer (NKR) for behandling af alkoholafhængighed og NKR for behandling af psykisk lidelse og afhængighed af alkohol, der indeholder anbefalinger for voksne over 18 år
- Alkohol og Samfund, en internetside som indeholder forskellig viden til fagfolk som arbejder med alkoholforebyggelse og -behandling
- VIVE (Det nationale forskningscenter for velfærd), har bl.a. udgivet hæftet "Når udsatte borgere møder velfærdssystemet" og rapporter om hjemløshed af Lars Benjaminsen
- Alkopedia, en internetside med forskellig brugbar fakta om alkohol
- Socialstyrelsen, har bl.a. udgivet klinisk retningslinje for den sociale stofmisbrugsbehandling, som har inspireret Rusmiddelcentret til at lave nye behandlingsplaner. Derudover har Socialstyrelsen også en fane man kan klikke på med beskrivelser af forskellige dokumenterede metoder på socialområdet, fx CTI og ICM
- Center for Rusmiddelforskning udfører samfundsvidenskabelig forskning indenfor rusmiddelfeltet og har bl.a. udbudt forskningsprojektet og tilbuddet Metodeprogrammet 2014-2018, som Rusmiddelcentret har deltaget i. Metodeprogrammet er et evidensbaseret og metodestringent tilbud om samtalebehandling til unge og unge voksne mellem 15-25 år af begge køn med et behandlingskrævende forbrug af cannabis, centralstimulerende stoffer og/eller hallucinogener
- Enheden for klinisk Alkoholforskning beskæftiger sig med forskning, der er relevant for den kliniske hverdag i alkoholbehandlingen. Målet er at bidrage til at gøre behandlingen mere effektiv
- KL's rusmiddelskonference – årlig konference om rusmidler med nyeste viden indenfor området
- Den nationale alkoholkonference, som hvert år tilbyder fagfolk den nyeste viden om alkoholbehandling, rådgivning og forebyggelse.



Viden
der
udvikler
praksis

- VISO, som er den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation på socialområdet. Både borgere, pårørende, kommuner, regionale, kommunale og private sociale tilbud kan bede VISO om rådgivning. Kommuner kan også bede om gratis udredning.
- Rambøll Management Consulting varetager bestilte evalueringer, rapporter og policyrådgivning indenfor social- og arbejdsmarkedsområdet
- COWI varetager bestilte evalueringer, rapporter og policyrådgivning indenfor social- og arbejdsmarked området

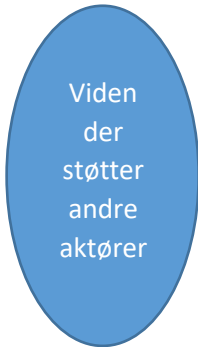
Denne viden er med til at sikre, at udsatte- og rusmiddelområdet er baseret på et højt evidensniveau, og når der kommer ny relevant viden gennemgås og vurderes dette mhp. om nuværende praksisser skal justeres eller opdateres.

Viden der støtter andre aktører

I Center for Socialt Udsatte er der ansatte med særlige metodespecifikke kompetencer, som bruges til at undervise og holde oplæg eller fyraftensmøder både internt og eksternt i organisationen.

Eksempler herpå:

- Undervisning og træning i Motiverende Interview (MI) (Udviklingsmedarbejder Felix Venndt) – fx grundkurser og opfølgingsdage i MI. Få viden og færdigheder i tilgangen, værdierne og samtaleteknikkerne i MI.
- Træning i at formulere gode SMART-mål, som medarbejdere bruger i arbejdet med VUM og FKO (Rusmiddelbehandler Martin Jensby Jørgensen)
- Oplæg om unge og hash – casehistorier om unge og hash samt, hvordan man kan skabe dialog fremfor modstand og konflikt hos den unge (Rusmiddelbehandler Amanda Hosie og Martin Jensby Jørgensen samt psykolog Morten Sophus)
- Oplæg om Lær at tackle – et indblik i gruppekonceptets syv sessioner og arbejdet med at øge borgernes mestringsevne (Sygeplejerske Charlotte Harbo Søndergaard)
- Oplæg om Mindfulness baseret tilbagefaldsforebyggelse (Rusmiddelbehandlere Amanda Hosie og Helle Mortensen, Janne Andreassen og Helle Andreassen)
- Oplæg om CTI og ICM – et indblik i to klassiske bostøttemetoder (Mestringsvejleder Allan Hansen)
- Oplæg om grafisk facilitering – lær den grundlæggende tegneteknik bag grafisk facilitering (Rusmiddelbehandler Else Kjær)
- Oplæg om Parbehandling – hvordan arbejdes der med parbehandling i Rusmiddelcentret og hvad særligt ved denne form for behandling (Rusmiddelbehandlere Else Kjær og Helle Mortensen)
- Undervisning i viden om stoffer – få grundlæggende viden om de rusmidler som misbruges i dag (Rusmiddelbehandler Amanda Hosie)



Viden
der
støtter
andre
aktører

- Projekt BRUS (Børn og unge i familier med rusmiddelproblemer) – hør om projektet BRUS, og hvordan der arbejdes med børn og unge i familier med rusmiddelproblemer (Projektmedarbejdere Heidi Jacobsen og Linda Güven)
- Oplæg om Kognitiv Terapi/Kognitiv Gruppe – hvad er særligt ved metoden Kognitiv terapi og hvordan praktiseres metoden i gruppeforløb (Rusmiddelbehandlere Else Kjær og Jette Møller)
- Oplæg om Basisforløbet – hør om det psykoedukative undervisningsforløb Basis, som tilbydes borgere, der starter i Rusmiddelcenter Randers (Rusmiddelbehandlere André Hallager og Jonna Ostensen)
- Oplæg om Motivationsgruppen – hør om gruppekonceptet Motivationsgruppen og hvad der arbejdes med i forløbets 6 sessioner (Udviklingsmedarbejder Felix Venndt)
- Oplæg om fremskudt rådgivning – hvad betyder den nye støttemodel, og hvilke ydelser kan borgeren få i den fremskudte rådgivning (Myndighedsrådgivere Charlotte Thygesen og Henriette Beck)
- Undervisning i borgere med langvarigt misbrug og komplicerede livsvilkår – hør casehistorier, og hvordan man arbejder med den mest udsatte del af målgruppen i CSU (Sygeplejerske Charlotte Harbo)

Se fagmateriale fra Videnscenter Udsatte på CSU's lokale bro her:

<https://broen.randers.dk/lokale-broer/socialomraadet/center-for-socialt-udsatte/videnscenter-udsatte/fagmateriale-fra-videnscenter-udsatte/>

Guidelines og manualer for Rusmiddelcenter Randers:

Guideline - MI-samtale

Guideline - Kognitiv Adfærdsterapi

Guideline - Familieindsatsen

Manual til Kognitiv Gruppe



Deltager
i
forskning

Ydelsesbeskrivelser for bosteder, cafeer og opsøgende arbejde:

Guideline - Recovery-orienteret rehabilitering

Ydelsesbeskrivelse for Perron 4

Ydelsesbeskrivelse for Blommevej

Ydelsesbeskrivelse for CTI

Ydelsesbeskrivelse for ICM

Retningslinjer for risikovurderinger

Retningslinjer og kriseplan vedr. sikkerhed, vold, trusler

Fagudgivelser og vigtige slides:

Slides fra Regionsprojektet om dobbeltdiagnose

Perspektiver på Udsathed (kap 4. af Tine Horn og Felix Venndt)

Din hjerne belønner misbrug af Henrik Rindom (artikel)

Forråelse af Dorthe Birkemose (artikel)

MI-undervisning (slides fra grundkursus i MI)

MI-artikel af Søberg og Nielsen

Dorthe Birkemose Interview (interview med psykolog Dorthe Birkemose)

Mød den socialt udsatte med anerkendelse (artikel)

VUM og rehabilitering (rapport)

Sundhedstilbud i CSU og muligheder for økonomisk hjælp