



Nyhedsbrev september 2023

Kære Pårørende,

I nedenstående nyhedsbrev vil I blive orienteret, samt kunne læse om vores aktiviteter og fokusområder i den forgangne måned.

Nye boliger:

På Marienborgvej forløber byggeriet efter planen. Socialtilsynet får vi besøg af i starten af november, hvor de vil besigtige den nye tilbygning og godkende den så vi kan gøre klar til indflytning fra 15. november. De kommende nye borgere i huset er nu visiteret og Marienborgvej er i gang med at forberede en god indflytning/nye naboer for alle borgere i huset og på Marienborgvej.

Vedrørende Neptunhus har I formodentlig lagt mærke til at det har været genstand for stor pressebevågenhed den seneste uge. Planklagenævnet har i en afgørelse tirsdag 26.9 fastslået, at da kommunen gav grønt lys for byggeriet, var det i strid med lokalplanen for området. Hvad det konkret betyder for vores arbejde med at gøre boliger klar til indflytning, samt for de borgere der står til en plads, ved vi på nuværende tidspunkt ikke. Vi opfordrer til at I kontakter os med spørgsmål mv., og I kan som I plejer også kontakte undertegnede med spørgsmål eller behov for yderligere information. Vi afholder et ekstraordinært pårønderådsmøde torsdag d. 5.10.2023, hvor vi sammen vil skabe dialog om hvad det betyder og hvad vi gør herfra. Til dette møde er pårørende/værger til borgere, der bor på Neptunvej også inviteret.

Kostfakturerings:

Nye krav fra gældsstyrelsen gør at der igen er ændret på nogle kontraktmæssige oplysninger i økonomisystemerne. Vores økonomi-afdeling kan i forbindelse med ændringerne konstatere, at alle vores kontrakter nu opkræves bagud— den sidste hverdag i måneden. Førhen har I oplevet, at I er blevet opkrævet forud. I forbindelse med de tekniske ændringer kan det også konstateres, at der hos enkelte borgere fejlagtigt er blevet oprettet nye kontrakter med forkerte kostpriser og at disse smides af eksisterende PBS-aftaler i september. Vi vil kontakte disse konkrete borgere/deres pårørende direkte, for at løse problemet.

Der er fremsat en skæringsdato, som hedder den 1/11 2023. Her vil alle fejl være rettet, og opkrævningerne vil igen være forud betalt. Derfor vil I opleve, at I over PBS både modtager en opkrævning 31/10-23 for oktober, og en opkrævning 1/11-23 for november. Hos de borgere, der har udfordringer med at kunne løfte disse udgifter, kan betalingskontoret kontaktes, og de vil gå i dialog med jer om en eventuel afdragsordning.

I lyset af alt dette vil vores kostopkrævninger nu blive gennemgået systematisk for at sikre korrekt håndtering/opkrævning til borgerne inden d. 1/11. Vi beder jer derfor nu igen som pårørende/værger at være tålmodige og opmærksomme, samt kontakte undertegnede direkte hvis I herefter fortsat oplever opkrævningen fejlagtig. Vi beklager den ulejlighed, der igen opstår hos jer på baggrund af dette.



Nyhedsbrev september 2023

Tilsyn:

På Neptunvej forsætter vi med kontrol og tilsynsbesøg. I uge 34 havde vi nogle fine besøg fra både Styrelsen for patientsikkerhed og Arbejdstilsynet, og nu har SocialtilsynMidt meldt deres ankomst og laver tilsyn d. 6. og 11. oktober. Vi er nu i fuld gang med forberedelserne og ser frem til at modtage Socialtilsynet og skabe dialog og læring omkring de mange gode processer vi har arbejdet med for både borgere og medarbejdere det seneste år.

Hygiejneuge:

I Randers kommune er der hvert år hygiejneuge i uge 38 hvor der er særlig fokus på hvordan medarbejderne kan øge deres opmærksomhed på rengøring, herunder hvornår henholdsvis sæbe eller afspritning er det bedste værktøj i den kommende højsæson for virusssygdomme. På flere af botilbuddene har der også været fokus på borgerinddragelse ifm. hygiejne. Bl.a. en quiz medarbejdere og borgere kunne besvare sammen, hvor vi ud fra konkrete spørgsmål motiverer til forståelse, dialog og opmærksomhed på hvad hygiejne er ud fra borgerens meningsperspektiv.

Årsplanlægning:

På Botilbuddene er vi gået i gang med vores årsplanlægning. Som noget nyt har vi besluttet at lave årsplanlægning for årene 2024-2025. Vi tror på, at vi med forberedelse på årene fremad får et afsæt hvor vi kan arbejde grundigt med den kvalitet vi gerne vil levere. Planlægningen er i sin indledende fase, og medarbejderne blive inddraget i arbejdet via vores lokale samarbejdsudvalg. Jeg vil løbende orientere pårørenderådet om vores tanker bag årsplanlægningen.

Pårørenderådet:

Husk der er valg til pårørenderådet. Dette afholdes d. 25/10 kl. 19.00 på Aktivitetscenter Randers (ACR—det forhenværende DAC). Kontakt og tilmelding til pårørenderådsformand Ole Bach på mail: olebach1958@hotmail.com.