

Referat fra Administrationsgruppemøde den 8/10 2021

Til stede: Lars Høvenhoff (LH), Birthe Bay Sørensen (BBS), Hanne Blaabjerg (HHB), Trine Vindum (TV)

BBS ordstyrer og denne gang med Niels Lund som observatør

Opfølgning referat fra sidst	Godkendt
Hvordan gik det med PP og nødbehandlinger?	Lars stiller spørgsmålet på mail til Tandlægeselskabet i Randers
Planlægning af åbning af Borgerportalen	Vi planlægger at genoprette SMS og mail notifikationer d. 27.10. Vi skal huske at sende en mail ud til D- Tandplejen om dette, samt at det nu er vigtigt at huske, at få spærret bøgerne frem til mindst sommerferien. Vi vil gerne have et opslag på vores egen infoskærme, på FB og på vores hjemmeside ca. d. 1.11. Alt efter hvor meget pres der kommer på telefonerne om, at der ikke kan bookes, vil vi overveje om der skal reklameres yderligere.
Evaluerings af "åbne værksteder"	Der har været afholdt lidt TK2 kurser og i uge 40 et åbent værksted. Der har været god feedback på initiativet – så det planlægger vi igen et par gange næste år, hvoraf den ene gang bliver i uge 40.
Opgaveoverdragelse fra BN	TV og BBS skal overtage BN's opgaver med INFO skærme, FB, Hjemmeside og print af pjecer og mødekort. Det vil selvfølgelig kræve oplæring, og det skal planlægges så der bliver afsat tid til de i kalenderne, og måske kan fremtidige opgaver vente til den dag der er afsat til oplæring.
Patienter der er tilflyttet efter de er fyldt 18 år – skal de have en tilknytning?	Nej- det skal de ikke. Fremover bliver de ikke aktiv patient ved indlæsning
Telefonsvarer – Syd og måske andre steder	Der er en del henv. fra forældre til Team Syd vedr. deres telefon. Der siges nu ved optaget, at der er travl i øjeblikket. Nogen kan finde på at sige, at telefonsvaren bare er sat på, fordi man ikke gider at arbejde, men telefonen ER faktisk optaget og bliver betjent. Der kan være lignede situationer andre steder? Ha spørger IT om "KØ" funktion. Det har tidligere været meget dyrt og kan det overhovedet sættes op til mobiltelefonerne.
P – billetter til Sundhedshuset	Det er muligt at hente en P-billet når man er til møde i huset. Den kan hentes i receptionen på 1. sal eller på 2. Der kan IKKE hentes billetter til parkering når man skal arbejde i huset en hel dag.
Trivsel	Udenfor referat – men vi har det godt ☺
Eventuelt	Vi har en mail der bliver væk i Tandplejens indbakke. Den ryger automatisk i slettet post. IT er inde over, men vi skal være OBS på problemet.
Næste møde : 21. november 2021 Husk punkter til dagsorden	
For referatet	Hanne