Tirsdag den 22. november 2022 Digital post, herunder stempling i sagen og tilbagesvar



Nyttig viden

Hvorfor er det vigtigt, at sende digital post i stedet for e-mails?

Som udgangspunkt skal alle breve til borgere, virksomheder og foreninger, sendes som digital post

Digital post er en sikker kanal

Forsendelsen bliver journaliseret direkte på sagen

Stempling på sagen, når forsendelse med sikkerhed er i borgers digitale postkasse

Svar fra borger journaliseres direkte på sagen (ikke afsluttet) – erindring sendes til medarbejder

Fejler digital post, sendes erindring til medarbejder, som SKAL håndteres

Svar fra borger på afsluttet sag – SBSYS Team formidler posten

Robust overvågning og logning (alarm fra leverandør inden digital post fejlmeldes)

Indkommen post kan søges frem op til 92 dage fra modtagelse

Hvordan sender jeg digital post i SBSYS?

- 1. Markér det dokument, som du vil sende
- 2. Klik på 'Send'
- 3. Vælg 'Digital post og fjernprint v2
- 4. En dialogboks vises, hvor det ses at forsendelsen er omdannet til PDF
- 5. Klik 'OK'

1	Nhy 🔹	S Se	nd 🗕	Dokumer	nt 🗸 🝓 Gå til sag 🚇	Tilknytning 👻 📄 Gå til kladde 🛛 눩 Tilknyt delfo				
	2	Digital post og fjernprint v2								
00	18-1		E-ma	il		e tlf. i brevhoved				
00	17-1		0			e tlf. i brevhoved				
OF	17-1		Besva	ir		ira nemsag				
	04-1	-	Besva	ir alle		dr. overfladevand - Oplysninger vedr. krav til over				
OF	26-1		Vider	esend		e tlf. i brevhoved				
01	26-10-2022 Udgående			Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved					
00	26-10-2022			Udgående	Test version 130 - æ, ø, å					
	25-10-2022 Udgående			Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved					
	25-10-2022 Andet			Andet	Test sbsys bilagsprint					

Vælg dokument fil(er) — 🗆 🗙										
		Dokument	Filnavn	Filetorroleo	Type	Oprettet 👻	Hoveddokument	Vedhæftningn		
	\checkmark	Brev med e-mail og di	Brev med e-mail og direkte	72 KB	PDF-Alternate	-10-2022	Brev med e-mail og di	Dokumentnavn		
ľ		Brev med e-mail og di	Brev med e-mail og direkte	47 KB	Tekstbehandling-L	-10-2022	Brev med e-mail og di	Dokumentnavn		
							B			
							5		ller	

Hvordan sender jeg digital post - fortsat

- 6. En dialogboks åbnes
- 7. Modtager vises
- 8. Dokumentnavnet vises
- Systemet står default på 'Bedst og billigst' systemet aflæser selv, om der kan sendes digital post eller fjernprint 9.
- Systemet står default med, at forsendelsen 10. kan besvares
- 11. Skriv din henvendelse
- 12. Klik 'Sendt og journaliser Digital post'
- 13. En dialogboks åbnes
- 14. Dokumentnavnet vises
- 15. Sagen som der skal journaliseres på vises
- 16. Klik 'OK'
- 17. Forsendelsen er nu journaliseret på sagen

Registreret ... + Art

20-11-2022

Navn

Udgående



Stempling på digital post i SBSYS

For at se, om forsendelsen er sendt succesfuldt afsted, gør du følgende:

- 1. Stå på forsendelsen
- 2. Klik på 'Forløb' lige over preview
- 3. Først vises, at forsendelsen er sendt afsted kvittering for afsendelse
- 4. Endelig kvittering for, at modtager med sikkerhed har modtaget digital post i sin digitale postkasse stemplingen kommer mellem 3-7 minutter efter afsendelse



Hvordan sender jeg digital post fra Nemsag?

- 1. Stå et vilkårligt sted i Nemsag klik på kuverten
- 2. Vælg 'Digital post'
- 3. Digital post dialogboks åbnes
- 4. Sagspart vises
- 5. Navngiv forsendelsen
- 6. Skriv din henvendelse

X NemSag	9 ★ 0 🛨 🖾 🖾
G HJEM / SBSYS Testsag digital post	Digital post
SBSYS Testsag digital post 🖌 🏠	Email Send link til
× NemSag	0 Þ 🖂 🕇 🛈 ★ 😫
G HJEM / SBSYS Testsag digital post / Digital post	
Vælg filer fra følgende sag: SBSYS Testsag digital post Q M	≗+/- Tilføj modtager
 Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved (2) 	NAVN CPR/CVR DIGITAL POST
Brev med e-mail og direkte tlf i brevhoved.pdf	4
Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved.pdf	Rikke Drejer Ja
Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved (2)	Overskrift (Maksimalt 50 tern) *
Brev med e-mail og direkte tlf i brevhoved 2.pdf	
Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved 1.pdf	Jeg sender digital post
 Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved (2) 	
Brev med e-mail og direkte tlf i brevhoved 1.pdf	noveduokument
Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved.pdf (●)	Meddelelse V
 Iest - virker digital post fra nemsag (1) 	
<u> </u>	
 VS Att. Natur og Miljø vedr. overfladevand - Oplysninger vedr. krav til overfladeafvanding fra Marsvei 24 Randers (3) 	H b j - jeg sender digital post
□ 2.101-Situationsplan ver. 3.0 forslag 1 1.pdf ④	Venlig hilsen
☐ =====	
VS: Att.: Natur og Miliø vedr. overfladevand - Oplysninger vedr. krav	Rikke Drejer
til overfladeafvanding fra Marsvej 24. Randers .pdf 👁	ESUTI AUTITITISU dEUF

Hvordan sender jeg digital post fra Nemsag fortsat

- 7. Hvis der skal vedhæftes en fil, vælges blot en fil fra dokumentrækken
- 8. Filen/filerne vises
- 9. Klik 'Send'
- 10. En dialogboks viser, at systemet arbejder og kvitterer med, om forsendelsen er sendt
- 11. Klik 'OK'
- 12. Vælg fanen 'Dokumenter'
- 13. Forsendelsen vises







Stempling på digital post i Nemsag

For at se, om forsendelsen er sendt succesfuldt afsted, gør du følgende:

- Vælg fanen 'Dokumenter' 1.
- Klik én enkelt gang på forsendelsen 2.
- 3. Vælg 'Detaljer'
- 4. Kvittering vises, at forsendelsen er sendt
- ART BESKRIVELSE PART ERINDRING DATO Udgående Jeg sender digital post Rikke Drejer

Dokumenter (17)

Q Vis Detaljer

Kladder (1)

5. Kvittering vises, at modtager med sikkerhed har modtaget digital post i sin digitale postkasse



Journalark (1)

3

Parter (2)

Erindringer (0)

Kvalitetssikring

20-11-2022

PAPIRKURV

Tilbagesvar på digital post i SBSYS og Nemsag

Dokumenter (19)

TITEL

post

Sv Jeg sender digital

Kladder (1)

 \square

ART

Indgående

Hvis modtageren af digital post, svarer tilbage på henvendelsen, sker der følgende:

- 1. Der sendes en erindring til afsender af forsendelsen
- 2. Svar fra modtager ligger på sagen

	Registreret dato	Art	Navn	Beskrivelse	1) Vis	🎾 Forløb 🚳 Til	knytninger 🕼 Filer 🏪 Struktur 🕂 Alle 💡 Erindrir	
OF.	20-11-2022	Indgående	Sv Jeg sender digital post		lг				
07	20-11-2022	Indgående	Sv Jeg sender digital post	SBSYS					
01	20-11-2022	Udgående	Jeg sender digital post	02010		- Г			
01	20-11-2022	Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved				Fra:	Rikke Drejer	
01	18-11-2022	Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved				Til:	Randers Kommune (CVR: 29189668)	
01	17-11-2022	Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved				Sendt dato:	01-01-0001 00:00	
01	17-11-2022	Udgående	Test - virker digital post fra nemsag				Modtaget Dato	: 20-11-2022 16:20	
	04-11-2022	Indgående	VS Att. Natur og Miljø vedr. overfladevand - Oplysninger vedr. krav til over				Vedrørende:	Sv: Jeg sender digital post	
01	26-10-2022	Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved	Fjernprint			Vedhæftninger	" memometadata xml	
01	26-10-2022	Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved		UĽ.		- Culturinger	shsin memo yml	
01	26-10-2022	Udgående	Test version 130 - æ, ø, å				-	sbsip_memo.xm	
	25-10-2022	Udgående	Brev med e-mail og direkte tlf. i brevhoved				Hei		
	25-10-2022	Andet	Test sbsys bilagsprint				i iej		
	25-10-2022	Andet	Test version 130 - æ, ø, å				Tak for din digitale	post, som jeg har modtaget i min digitale postkasse.	
	25-10-2022	Udgående	85.11.06-G01-27-22				vh Rikke Drejer		
01	25-10-2022	Udgående	Test version 136 digital post						



20-11-2022

Rikke Drejer