

SOCIALAFDELINGEN

SEKTORMED

5. september 2019



Talegenkendelse (TGK)

SOCIALAFDELINGEN

INTRODUKTION

ved CARSTEN

DIGITALISERING OG SUNDHED

TALEGENKENDELSE (TGK) – har du talt med din computer i dag?

TGK er et redskab primært for sagsbehandlere. TGK kan betyde:

- At skrivearbejde kan klares op til 50% hurtigere.
- Et bedre ergonomisk arbejdsmiljø.
- En hjælp til ordblinde
- At meget skrivearbejde kan klares med det samme, og man undgår bunker på skrivebordet.
- Mere "borgervenlige" tekster.
- Lettere at dokumentere sammen med borgeren.

TGK I SOCIAL- OG ARBEJDSMARKED

TGK er en del af chef-gruppens fokuspunkt:

Effektivisering via digitalisering.

- Implementeringen af TGK startede på jobcentret i 2018 og vil være gennemført i løbet af 2019.
- Implementering i Socialafdelingen starter i efteråret 2019.
- Ydelseskontoret og Borgerservice kommer på i 2020
- Sekretariatet "leger" med det.

TGK-PROGRAMMET I RANDERS KOMMUNE 2019-2020

Direktionen har i foråret 2019 besluttet, at TGK i 2019 og 2020 skal være et fælles digitaliseringsprojekt i Randers Kommune.

Det betyder:

- At udgifter til licenser og uddannelse dækkes centralt.
- At alle der har lyst, har mulighed for at prøve TGK i perioden.
- Efter programperioden vil udgifterne til licenser blive fordelt forholdsmæssigt mellem de afdelinger der bruger TGK. Forventet pris pr. år pr. bruger 2.000 – 2.500 kr.

TGK- ORGANISATION

IT:
Administration af
licenser og teknisk
support

PROJEKTLEDER
Ida Møbjerg Sørensen (IT)

KMD
Kontrakt
Support
E-learning

SKO /
Tandlægerne

Børn og Skole /
Familieafdelingen

SA
Tovholder
Morten Fich

?

?

Center for
Voksenhandicap

Center for
Psykiatri

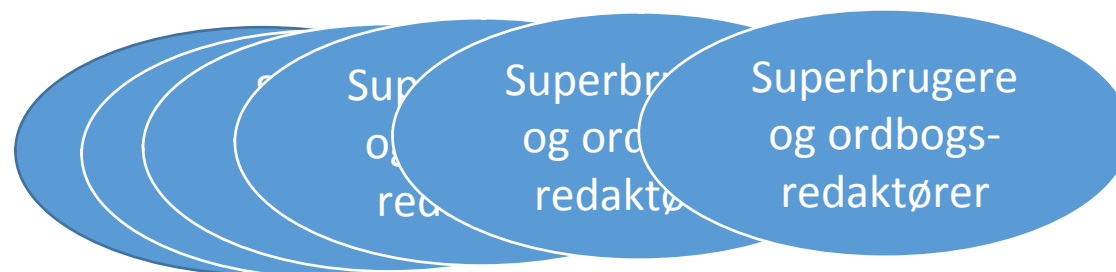
Center for
Socialt Udsatte

Jobcentret

Center for
børnehandicap og
Autisme

Ydelses-
kontoret

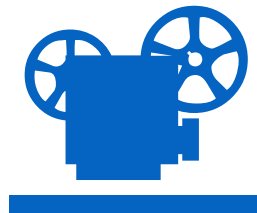
Borgerservice



TGK – HELT KORT...

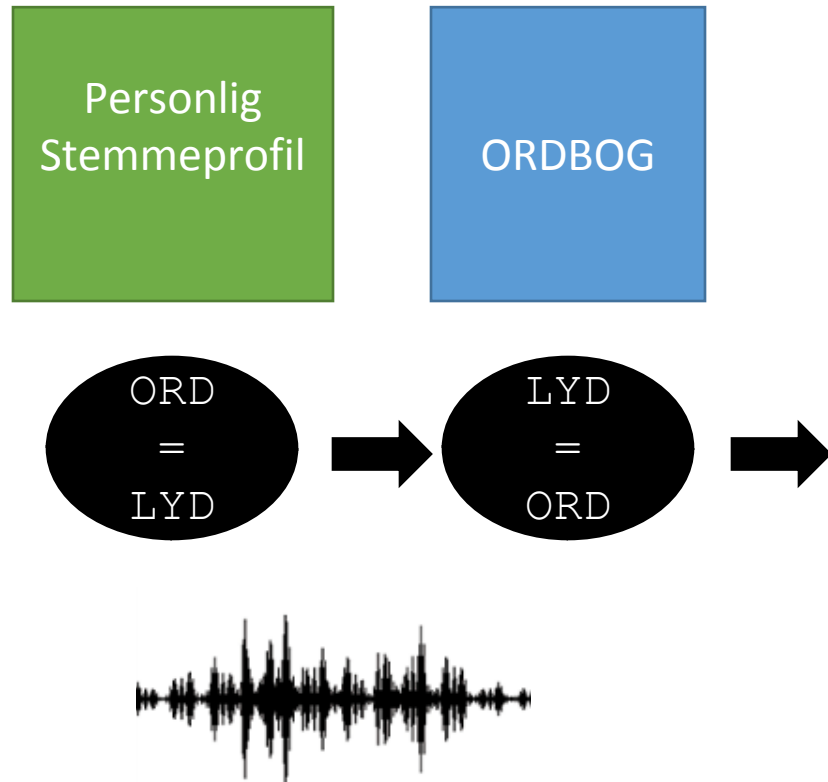
TGK betyder, at tale omsættes til skrift via et program.

Vi bruger NUANCE Dragon Case and Care, som i Danmark levers af KMD



TGK Intro fra KMD e-learning

TGK – LIDT LÆNGERE...



Talegenkendelse
kan omsætte
tale til tekst.
En rutineret
bruger kan
skrive op til
50% hurtigere
med TGK end med
tasterne.

Nogle ord lyder ens, men betyder
noget forskelligt:

Hver
Vær
Værd

I disse tilfælde beregner systemet ud
fra konteksten, hvilket ord der er det
rigtige.

Systemet lærer af sin fejl – og bliver
derfor hele tiden bedre.

TGK – AUTOTEKSTER / MAKROER

Mange bruger makroer (standard tekststykker) i deres skrivearbejde. (f.eks. Klagevejledning eller henvisninger til §§)

I TGK kaldes makroer for autotekster. Autoteksterne kan med en enkelt stemmekommando indsættes i en tekst.

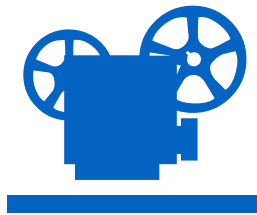
Brugen af autotekster er med til at øge skrivehastigheden betydeligt.

Autoteksterne skal oprettes i systemet på forhånd.

TASTATUR ELLER TGK

Rasmus skriver samme tekst med tastatur og TGK

Hvad er hurtigst?



Video: Rasmus skriver samme tekst med tastatur og TGK

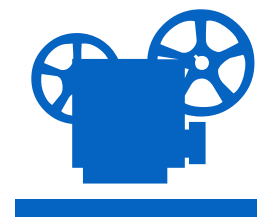
ÅBENHED – TILLID - TRYGHED DOKUMENTATION SAMMEN MED BORGEREN

Det er en del af den offentlige digitaliseringsstrategi, at borgerne skal have adgang til egne data.

Men nogle data er ikke i en form, der er egnet til at lægge frem.

Dokumentation sammen med borgeren er et skridt på vejen til mere åbenhed og højere datakvalitet.

I Sundhedsvæsenet er der gode erfaringer med dokumentation sammen med patienten.



Video: Dokumentation sammen med borgeren i Odense Kommune

ROLLER

Superbruger:

- "Ambassadør" for TGK
- Motiverer
- Underviser slutbrugerne
- Hjælpe brugerne
- Rapporterer om tekniske fejl til IT og KMD support.

Redaktør:

- Opretter og redigerer fælles autotekster
- Tilføjer nye ord til ordbogen

IMPLEMENTERING

TGK er en anden måde at arbejde på, og det skal derfor opfattes som et forandringsprojekt.

Implementering:

- Udpeg superbrugere
- Tjek headset
- Superbrugeruddannelse (finansieres centralt)
- Tænk over, hvordan afdelingen kan effektivisere gennem brug af autotekster
- Brugeruddannelse
- Opfølgning og fortsat arbejde med at udvikle brugen af autotekster.



IMPLEMENTERING

Vigtigt:

- Synlig ledelse og opbakning.
- Der er under implementeringen et produktionstab.
Det er vigtigt at medarbejderne ved, at det er OK, at de ikke når så meget som normalt i en periode.
- Opfølgning på at alle er kommet godt i gang
 - Tag et kort ugemøde og følg op på, hvordan det går.
 - Afhold små konkurrencer
 - Hjælp hinanden
 - Brug KMD e-learning – det ligger på Broen.

TGK I SOCIAL – HAR VI EN PLAN?

September 2019:

- Udpegning af superbrugere og Redaktører
- Afklaring af behovet for headset (egen finansiering)
- Superbrugerkursus (betales af projektet)
- Pilotprojekt i Psykiatri

Oktober + November 2019:

- Kick off for social
- Fra uge 43 brugerkurser og opbygning af rutine
- December og frem – drift.

The End