

Gruppe 2 - Opgaverettet fællesskab

Redskab: Afstem forventninger til kvaliteten

Gruppearbejde

10 min.

- Læs redskabsarket igennem "Afstem forventninger til kvaliteten"
- Drøft hvad I oplever som styrker og udfordringer ved redskabet i forhold til konkret anvendelse

10 min til forberedelse:

- I har til opgave at skitsere for resten af Sektor-MED:
 - Formål
 - Målgruppe
 - Varighed
 - Proces / Fremgangsmåde
 - Jeres overvejelser om styrker og udfordringer

3. Afstem forventninger til kvaliteten

Vælg dette værktøj, når I i arbejdsfællesskabet har udfordringer, der kan bunde i forskellige forståelser af, hvornår en fælles opgave er løst med god kvalitet.

FORMÅL

At afstemme forventninger til kvalitetsniveauet i en eller flere opgaver, I løser sammen i arbejdsfællesskabet. Både for høje, for lave og uklare forventninger kan være et problem.

DELTAGERE

Leder og medarbejdere i arbejdsfællesskabet.

VARIGHED

Cirka 45 minutter.

MATERIALER

Printede ark med "kvalitetsskemaet", se figur.

FORBEREDELSE

Vælg en eller flere opgaver eller arbejdsgange, I gerne vil fokusere på.

Print "kvalitetsskemaer" ud til alle deltagere.

Fremgangsmåde

1 Introduktion

- Giv en introduktion til mødets formål og forløb.
- Beskriv den konkrete opgave, I skal drøfte – herunder hvilke formelle krav, der er til den.
- Del "kvalitetsskemaerne" ud til deltagerne.

2 Definér kvalitetsniveauer

- Bed hver deltager om at overveje og notere i skemaet, hvordan det ser ud, når opgaven er løst hhv. "godt kvalitetsniveau", "over kvalitetsniveau" og "under kvalitetsniveau".
- Lad deltagerne efter tur fremlægge deres skemaer.
- Drøft de forskelle, der er mellem skemaerne, og prøv at finde en fælles definition af "godt kvalitetsniveau".

3 Afstem forventninger

- Drøft i fællesskab:
 - Hvordan vil I vurdere jeres nuværende løsning af den pågældende opgave?
 - Hvordan kan I i hverdagen justere, hvordan den pågældende opgave skal løses?
 - Hvordan kan I støtte hinanden i at løse en opgave til rette kvalitet?
- Skitsér den videre proces – alt efter, hvordan forløbet er planlagt, og hvordan dialogen er forløbet.

Fremgangsmåden gentages evt. for andre opgaver.

Det opgaverettede fællesskab
Tre dialogværktøjer
December 2020

Udgivet af BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø
for Velfærd og Offentlig administration
Studiestræde 3, 3.sal, 1455 København K

Styregruppe: Akademikerne, Danske Regioner,
Dansk Socialrådgiverforening, HK Kommunal,
HK Stat, KL, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Projektledelse: Mads Kristoffer Lund

Redaktion: Ola Jørgensen, Klartekst

Grafisk design: Karen Krarup

ISBN: 978-87-933332-79-9



Over kvalitetsniveau

Godt kvalitetsniveau

Under kvalitetsniveau