



## Telefoni i Randers Kommune

Tilbage i december måned tilsluttede Randers Kommune sig en forpligtende SKI-aftale på Tele og Data. Aftalen indeholder områderne telefoniydelse (fastnet- og mobiltelefoni) og telefonivarer (mobilterminaler og tilbehør). Aftalen blev indgået med TDC, som derved er obligatorisk leverandør på de nævnte områder i Randers Kommune.

Denne *Indkøbsblog* vil hovedsagligt beskæftige sig med området telefonivare, som er indkøb af mobilterminaler og tilbehør.

TDC har valgt at indgå partnerskab med TDC Erhvervscenter Odense (City Mobil), som står for salg og leveringer af mobilterminaler og tilbehør til Randers Kommune. Hvis du finder aftalen på *Indkøbscentralen*, vil der af den årsag stå, at vi har en aftale med City Mobil.

### Hvad kan jeg købe på denne nye aftale?

Vores IT-afdeling har ud fra kompatibilitet, behov, ydelse og mange andre faktorer udvalgt et sortiment af mobilterminaler og tilbehør, som de finder passende til Randers Kommune. Det begrænsede sortiment resulterer i bedre supportmuligheder og større sikkerhed omkring mobilterminaler. Skemaet nedenfor viser de indkøbsmuligheder, du har. Skulle du stå med specielle behov, kan du altid tage en drøftelse med IT-afdelingen, Kunder & Support om evt. indkøb af andre modeller eller andet tilbehør. IT-afdelingen, Kunder & Support vil desuden holde listen ajour i forhold til produktnyheder, priser mv., da dette kan variere. Skulle der komme ændringer, kan disse læses på aftalebladet på *Indkøbscentralen*.

| Hvilke mobiltelefoner kan jeg købe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hvilket tilbehør kan jeg købe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• iPhone 5S i 16gb (2304 kr.) +200 kr. for gravering</li><li>• iPhone 6 i 16 gb (3238 kr.) +200 kr. for gravering</li><li>• iPhone 6plus i 16 gb (3648 kr.) +200 kr. for gravering</li><li>• Samsung Galaxy S4 mini 8gb (974 kr.)</li><li>• Samsung Galaxy S5 mini 8gb (1491 kr.)</li><li>• Nokia Lumia 930*<sup>1</sup> (1170 kr.)</li><li>• Catepillar S50*<sup>2</sup>, stødsikker og vandtæt (1441 kr.)</li><li>• Dora PhoneEasy 520X til 224,- (har ikke mulighed for mail og kalender funktion)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Covers til smartphone-modeller<ul style="list-style-type: none"><li>• Alm. cover</li><li>• Flip covers</li><li>• Tasker</li></ul></li><li>• Skærmfilm til alle modeller</li><li>• Oplader til alle modeller</li></ul> <p>Der findes en oversigt over det udvalgte tilbehør på aftalebladet på <i>Indkøbscentralen</i>. Har du brug for tilbehørstyper som ikke findes på listen kan du kontakte IT-afdelingen, Kunder &amp; Support.</p> |

\*<sup>1</sup> Kan ikke køre på det administrative trådløse netværk, \*<sup>2</sup> Skal sættes manuelt op i IT-afdelingen, Kunder & Support, til mail og kalender

### Hvordan foregår bestillingen?

Når du skal bestille en mobilterminal, skal du bruge IT Support-ikonet på computeren, oprette en sag og så ellers følge de punkter, der er oplyst nedenfor.

1. Opret en sag, hvori du skriver, hvilken model du ønsker. Skal du kun bruge tilbehør, skriver du blot, hvad du ønsker ud fra ovenstående liste og behøver ikke give de oplysninger, der står nævnt i pkt. 2, 3 og 4.
2. Oplys om du skal have nyt mobilnummer eller bibeholder dit gamle nummer. Vær opmærksom på, at hvis du skal have mobilnummer, der starter med 5156, skal det bestilles på forhånd.
3. Oplys om du skal bruge et nyt SIM-kort, fordi dit gamle fx ikke passer til en iPhone.
4. Oplys hvem der skal være bruger af telefonen.
5. Oplys det EAN-nummer, hvortil fakturaen skal sendes.
6. Oplys leveringsadresse

Efter ovenstående procedure er gennemført vil IT-afdelingen, Kunder & Support sørge for bestilling, evt. oprettelse af mobilnummer m.m., og telefonen vil blive leveret inden for 10 arbejdsdage, medmindre der er leveringsproblemer fra TDC.

### Hvad gør jeg, når jeg får mobilenheden?

Der kan være flere scenarier, når du modtager din mobilenhed. Har du bestilt eller udskiftet en smartphone og måske samtidigt fået oprettet nyt abonnement, skal telefonen sættes op til mail, kalender m.m. Der findes en vejledning til dette på IT-afdelingen, Kunder & Supports selvbetjeningsportal. Har du yderligere spørgsmål til abonnement, opsætning af ny iPhone eller generelle spørgsmål til mobilenheder, kan du altid kontakte IT-afdelingen, Kunder & Support.

### Hvordan ser aftalen ud på telefoniydelse (fastnet- og mobiltelefoni)?

Alle medarbejderne i Randers Kommune har fået flyttet deres teleabonnement over på den nye aftale. Den nye aftale har gjort mobiltelefoni væsentligt billigere for Randers Kommune. Det abonnement, du havde før, kostede 50 kr. om måneden, mens det nye kun koster 18 kr. om måneden. Abonnementet inkluderer fri tale, fri sms, dataforbrug og 3G (TDC Play er ikke længere en del af abonnementet). Aftalen er forpligtende og vi må derfor **ikke** tegne abonnementer andre steder. Skulle der være problemer med dækningen, skal IT-afdelingen, Kunder & Support altid kontaktes.

Skal du have udskiftet et simkort, eller skal du bestille et nyt nummer, skal der laves en sag via IT Support-ikonet på computeren, hvori du foretager bestillingen.

Har du yderligere generelle spørgsmål vedr. telefoni, kan du altid kontakte IT-afdelingen, Kunder & Support.