

Udeblivelser 18-21 årige

Ikrafttræden d. 1.12.2024	Udarbejdet af administrationsgruppen	Ajourføring af denne vejledning ved fremkomst af ny viden eller en generel udmelding fra Randers kommune
1.	Ved udeblivelse ringes til den unge samme dag. Hvis telefonnummeret ikke virker, kontaktes forældrene til den unge. Forældrene spørges til kontaktoplysninger på den unge. Det er ok at sige at vi ringer fra tandplejen og at det er tid til tandeftersyn for den unge. Ved telefonisk kontakt med den unge aftales ny tid, som automatisk sendes i e-Boks – også selv om tiden er aftalt pr. telefon	
2.	Hvis vi ikke træffer den unge på telefon, sendes udeblivelsesbrev ("18-21 UP US") til den unges e-Boks Hvis der er udeblivelser til cariesbehandling og forebyggelse brevet ("18-21 UP beh.") til den unges e-boks. I udeblivelsesbrevene bedes den unge bestille tid inden 14 dage. Behovet føres frem til næste ordinære indkaldelse. Begge breve findes i TK2. De kan findes ved at skrive 18 i søgefeltet Den der skriver brevet, underskriver brevet med eget navn.	
3.	Hvis den unge ikke bestiller en ny tid til undersøgelse eller behandling inden 14 dage, sender vi en sms med teksten " <i>"Du er udeblevet fra din aftale hos tandlægen i dag. Ønsker du at bestille en tid, så kan du sende os en sms. Hører vi ikke fra dig, indkalder vi dig først igen om 18 mdr. "</i> ". Sms-en sendes fra klinikkens mobiltelefon og dermed kan den unge besvare beskeden. Hvis den unge stadig ikke bestiller tid til undersøgelse, forsøges den unge indkaldt igen om 18 måneder. Hvis den unge har caries, er udeblevet til undersøgelse flere gange eller vi jf. journalen ved at den unge har udfordringer (f.eks. at den unge er "rød") arbejder vi (Hanne)på at skabe kontakter til voksne omkring de unge, der evt. kan hjælpe os. Vi vender tilbage med mere information om dette.	