

Referat fra teammøde ØST

Dato for mødet: 30-01-25

Ikke tilstede: KAM, CHA, EWV, ORA, MSP

Ordstyrer: KD

Referent: NR

AKN deltog i mødet fra 10-10.30 Derfor er ikke alle punkter nået. Resten udsættes til næste møde.

Punkt	
Godkendelse af sidste referat	Godkendt
Prioritering af dagsorden	
1	Rundering samt valg til AM.
2	Trivsel
3	AKN orienterer.

1. Der foretages rundering med alle som er på arbejde i dag. Resten tages løbende så alle kommer igennem.
Der skal vælges AMR til marts, for de næste to år. NR fortsætter.
2. Udenfor referat.
3. AKN orienterer om ændringer i personalefordelingen i Team Øst:
CHA kommer fuld tid på TB
ORA kommer i Syd og Vest
EWV fortsætter, men med 5 dage i øst.
Ny tandplejer til team Øst 3 dage om ugen
Tdl. Vikar når KAM går på barsel.
4. FF ved KA.

Når der bookes FF ved KA er det vigtigt at blokere ved kollega også, så man er sikker på der er hjælp til at udføre behandlingen.
5. Orientering om ferieplanlægning i 2025. Ingen ønsker for nu, men vi aftaler at man melder ind i god tid hvis ferie/fridage ønskes.
6. Kalibreringsuge 12:
Vi kalibrerer med os selv i denne omgang :)
 - KD og MVP kalibrerer mandag og onsdag
 - EWV og DR Kalibrerer torsdag

7. Tolkebestilling.

Vi skal huske at gemme dokumenter for bestilling i journalen under dokumenter. Hvis der skal meldes afbud til tolk, er det vigtigt at have nem adgang til telefon nummer.

Nyt firma til tolkning. Vejledning sendt i mail fra BBS.

8. SMS ved udeblivelser:

Vi har testet det af i 2 måneder ca. Der har ikke været nogle tilbagemeldinger fra patienter, som er forsøgt indhentet via SMS.

Vi snakker om at det kan være en udfordring for vores patienter at læse SMS skrevet på dansk.

- Skal vi sende på flere forskellige sprog?

- Hvor meget tid skal vi bruge på det når de ikke svarer?

Vi skal være opmærksomme på at når vi sender SMS bliver de leveret med mobilnummeret på telefonen, ikke fra hoved nummer. Derfor kan patienterne ringe bagom telefonsvaren.

Dette har dog ikke været et problem, da der ingen respons har været.