

Brug af kunstig intelligens (AI) i Randers Kommune

RESUMÉ

På baggrund af mødet i DC-forum den 19. marts 2024 om kunstig intelligens (AI) har forvaltningen udarbejdet forslag til tiltag.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller til direktionen

1. at de beskrevne tiltag igangsættes.

BESLUTNING

Godkendt. De beskrevne tiltag igangsættes.

Sagsfremstilling

På mødet den 19. marts 2024 fik DC-forum et oplæg ved seniorfremtidsforsker Bugge Holm Hansen om muligheder og udfordringer ved kunstig intelligens (AI).

Af oplægget fremgik, at ét af de områder, hvor teknologiske udvikling går stærkt, er kunstig intelligens, herunder AI-drevne chatbots (generativ AI og sprogteknologi). Kunstig intelligens rummer store potentialer inden for mange af kommunens kerneopgaveområder både i forhold til kunstig intelligens i fagsystemer og kunstig intelligens, der er designet til at generere nyt indhold i form af skrevet tekst, lyd, billeder eller videoer. Som eksempler på løsninger inden for kunstig intelligens kan nævnes diagnosticering på sundhedsområdet, målretning af tilbud på beskæftigelsesområdet, effektiv styring af vedligeholdelsesopgaver, automatisering af administrative sagsgange, omlægning af bilflåden, beslutningsstøtte til sagsbehandling og skrivning af notater.

På sigt kan mange opgaver løses med brug af kunstig intelligens og dermed frigøre ressourcer til borgernær velfærd.

Men der er også en række risici forbundet med teknologien, fx brud på datasikkerhed, etiske dilemmaer og risiko for brug af forkert information. Der er områder, hvor den nuværende lovgivning begrænser anvendelsen af kunstigintelligens. Lige nu vinder udenlandske sprogmodeller, fx ChatGPT. De baserer sig hverken på det danske sprog eller vores kulturelle forståelser, værdier eller historik, ligesom det er uklart hvad der sker med data. For nylig er der etableret et dansk konsortium, som vil træne sprogmodeller på dansk, egne data. Bag konsortiet står Alexandra Instituttet, IBM Danmark og Dansk Erhverv. Alle danske organisationer og virksomheder er velkommen i Konsortiet, hvis man tilslutter sig ufraviglige principper som transparens, open source og databeskyttelse, så den offentlige sektor og erhvervslivet kan have tillid til at anvende danskbaserede AI-sprogmodeller. Blandt 6-byerne har Aarhus og Odense tilsluttet sig Konsortiet.

Randers Kommune skal både udnytte mulighederne og håndtere de risici, der er forbundet med kunstig intelligens. Kunstig intelligens bliver et fælles teknologisk satsningsområde i kommunens Teknologi- og digitaliseringsstrategi i 2024.

Der foreslås følgende tiltag:

AI-taskforce.

Der nedsættes en intern AI-taskforce med repræsentanter fra forvaltninger, stabe og relevante institutioner. Taskforcen kan inddrage ad-hoc ekstern hjælp. Taskforcen bemannes med ledere og medarbejdere, der har stor interesse for AI, men også har blik for de opmærksomhedspunkter, som man er nødt til at iagttage ift. AI. Det vil ligeledes være naturligt, at repræsentanter fra de områder i kommunen, hvor man allerede arbejder med AI inddrages, fx på kommunikationsområdet og biblioteksområdet. Taskforcen nedsættes og bemannes efter direktionens behandling af sagen.

AI-taskforcen skal følge udviklingen i og mulighederne for brug af kunstig intelligens på de forskellige fagområder.

AI-taksforcen kan iværksætte undersøgelser om mulige brugsscenarier for kunstig intelligens. Hvis det findes relevant, kan AI-taskforcen udarbejde indstillinger til direktionen via sekretariatschefgruppen.

AI-taksforcen skal følge udviklingen inden for lovgivningen o.lign. ift. brug af kunstig intelligens og vurdere om evt. retningslinjer skal revideres.

Afrapportering af AI-taskforcens arbejde sker i forbindelse med den årlige opfølgning på kommunens Teknologi- og digitaliseringsstrategi til direktionen og Økonomiudvalget.

IT & Digitalisering yder sekretariatsbistand til AI-taskforcen.

AI-Univers på Broen.

Der etableres et AI-Univers på Broen. AI-Universet indeholder fx

- Kompetencekoncepter
- Rådgivning til at komme i gang med AI
- Vejledning om juridiske forhold ved AI

Screeningsværktøj

Der etableres et screeningsværktøj om brug af AI. Værktøjet er et obligatorisk dialogbaseret værktøj, der skal give svar på

- Må vi bruge AI?
- Kan vi bruge AI?
- Vil vi bruge AI?

Kodeks for anvendelse af kunstig intelligens.

Med udgangspunkt i retningslinjer fra EU, eksisterende lovgivning og den nationale strategi for kunstig intelligens udarbejdes et kodeks for Randers Kommunes anvendelse af kunstig intelligens. Kodekset skal være til at sikre en fælles tilgang til anvendelsen af teknologien i kommunen.

Ajournføring af Randers Kommunes eksisterende retningslinjer om anvendelse af ChatGPT

Direktionen har den 30. august 2023 godkendt foreløbige retningslinjer for brug af ChatGPT. Siden da har bl.a. KL og Digitaliseringsministeriet udarbejdet anbefalinger om brug af ChatGPT og lignende AI-værktøjer. På baggrund af disse anbefalinger vurderes, om Randers Kommunes retningslinjer skal ændres.

Vurdering af ChatGPT ift. Microsoft Copilot

Siden lanceringen i november 2022 har ChatGPT været den foretrukne generativ AI-løsning til at generere nyt indhold i form af skrevet tekst, lyd, billeder eller videoer. Siden er udbuddet af løsninger steget.

I lighed med andre it-løsninger ønsker Randers Kommune at begrænse antallet af løsninger, der har samme funktionalitet. Derfor igangsættes en vurdering af, om Microsoft Copilot skal være den foretrukne generativ AI-løsning.

Kompetenceforløb for ChatGPT eller Microsoft Copilot

På baggrund af valg af foretrukken generativ AI-løsning tilbydes et kompetenceforløb for nøglepersoner i forvaltninger, stabe og institutioner.

Vurdering af mulighederne for at indgå i samarbejder med private og offentlige organisationer

Det skal bl.a. vurderes, om Randers Kommune skal indgå i konsortiet om udvikling af en fælles dansk sprogmodel.

Igangsætning af konkrete projekter med kunstig intelligens.

Der igangsættes en analyse af muligheden for at anvende Voicebot og Chatbot i forbindelse med kommunens telefonsystem og hjemmeside/Broen.

ØKONOMI

Udgangspunktet er, at tiltagene skal realiseres inden for eksisterende økonomiske rammer.