

Tolkeaftale—Mayas Tolkeservice

Tolkeaftale

Randers Kommune har en tolkeaftale med Mayas Tolkeservice. Denne aftale omfatter levering af fremmøde tolkning, telefon-tolkning, videotolkning og skriftlige oversættelser.

Oplever I problemer med tolkene i form af udeblivelser forsinkelser, manglende ordrebekræftelse m.fl. er det muligt at opkræve bod jf. kontraktens bodsbestemmelser.

Bod	Bodsstørrelse
Manglende levering—kan Mayas Tolkeservice ikke ordrebekræfte en bestilling og kan den alternative løsning ikke accepteres.	Kr. 1000,00
Uretmæssig aflysning—aflyser Mayas Tolkeservice mindre end 24 timer før tolkningen finder sted og bestiller ikke kan acceptere det alternative tilbud.	Kr. 2000,00
Forsinkelse / udeblivelse—er tolken mere end 5-10 min. forsinket og tolkningen derfor ikke kan finde sted, eller tolken udebliver helt.	Kr. 3000,00
Gentagne (to eller flere gange) afvisning af faktura med fejl.	Kr. 500,00
For sen fremsendelse af faktura	Kr. 500,00

Bod kan maksimalt opkræves 2 måneder tilbage i tiden. Uoverensstemmelse omkring manglende levering, forsinkelse, udeblivelse eller for sen aflysning skal afklares mellem parterne inden for 5 arbejdsdage.

Hver enhed opkræver selv bod. Bod kan modregnes i forfaldne fakturaer.

Se evt. nærmere på aftalen i Rakat .

Er der spørgsmål til aftalen kan Udbud & Indkøb kontaktes på mail karina.madsen@randers.dk eller pr. telefon 8915 1241